



Développeur de compétences  
depuis 1999



# CATALOGUE FORMATIONS DES PROFESSIONNELS DE SANTE

**ACTIFORMA**  
24 rue benoit Bennier 69260 Charbonnières-les-bains  
04 78 24 70 79 - [contact@actiforma.fr](mailto:contact@actiforma.fr)  
Vos interlocuteurs :  
Stéphane ROUX : Responsable projets  
Clotilde BOZ : Responsable pédagogique



## NOS THEMES LES PLUS DEMANDES

|  |     |
|--|-----|
| PRENDRE SOIN DES PERSONNELS DE SANTE.....                        | 4   |
| GESTION DES CONFLITS EN ETABLISSEMENT DE SANTE.....              | 5-6 |
| AIDE A LA MOBILITE DES PERSONNES AGEES.....                      | 11  |
| COMPORTEMENT PHYSIQUE AU TRAVAIL EN ETABLISSEMENT DE SANTE ..... | 13  |
| FORMATION INCENDIE-EVACUATION : ERP U & J.....                   | 14  |

## QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

|   |     |
|---|-----|
| PRENDRE SOIN DES PERSONNELS DE SANTE.....                 | 4   |
| GESTION DES CONFLITS EN ETABLISSEMENT DE SANTE.....       | 5-6 |
| RISQUES PSYCHO SOCIAUX ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL ..... | 7   |
| COHESION D'EQUIPE .....                                   | 8   |

## SOINS TECHNIQUES ET RELATIONNELS

|   |    |
|---|----|
| LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR.....                           | 9  |
| PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE.....               | 10 |
| LES ESCARRES, PLAIES, PANSEMENTS, SOINS ET CICATRISATIONS ..... | 11 |
| BIENTRAITANCE EN INSTITUTION DE SOINS.....                      | 12 |
| HYPNOSE MEDICALE .....  | 13 |

## HYGIENE

|  |    |
|--|----|
| HYGIENE ET RISQUES INFECTIEUX.....       | 14 |
| HYGIENE DES LOCAUX - BIO NETTOYAGE ..... | 15 |

## COMPORTEMENT PHYSIQUE AU TRAVAIL – gestes et postures

|   |    |
|---|----|
| AIDE A LA MOBILITE DES PERSONNES AGEES.....   | 16 |
| AIDE A LA MOBILITE DES PERSONNES AGEES - ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN .....                     | 17 |
| AIDE A LA MOBILITE DES PATIENTS - Cliniques / MCO / SSR.....  | 18 |
| AIDE A LA MOBILITE DES PATIENTS – Cliniques / MCO / SSR - ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN .....    | 19 |
| COMPORTEMENT PHYSIQUE AU TRAVAIL – SAD / SSIAD .....  | 20 |
| COMPORTEMENT PHYSIQUE AU TRAVAIL EN ETABLISSEMENT DE SANTE .....                                    | 21 |
| COMPORTEMENT PHYSIQUE AU TRAVAIL EN ETABLISSEMENT DE SANTE - ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN ..... | 22 |
| ERGONOMIE DES POSTES DE TRAVAIL ADMINISTRATIF .....   | 23 |

## INCENDIE-EVACUATION

|   |    |
|---|----|
| FORMATION INCENDIE-EVACUATION : ERP U & J .....                         | 24 |
| PREPARATION A LA VISITE DE LA COMMISSION DE SECURITE – ERP J ET U ..... | 25 |
| COURT METRAGE CONSIGNES INCENDIE – ACCUEIL NOUVEAU SALARIE .....        | 26 |
| EVALUATION DES PERSONNELS - SECURITE / INCENDIE .....                   | 27 |

## SECURITE SANTE ET PREVENTION AU TRAVAIL

|  |    |
|--|----|
| SAUVETEURS SECOURISTES DU TRAVAIL.....                       | 28 |
| MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPETENCES DES S.S.T .....    | 29 |
| LES GESTES DE 1ERS SECOURS.....                              | 30 |
| UTILISATION DU DEFIBRILLATEUR AUTOMATISE EXTERNE (DAE) ..... | 31 |
| PREMIERS SECOURS EN SANTE MENTALE - PSSM .....               | 32 |
| FORMATION INITIALE AFGSU 1 & 2 .....                         | 33 |
| RE CERTIFICATION AFGSU 1 & 2 .....                           | 34 |

Retrouvez tous nos **programmes complets** sur [www.actiforma.fr](http://www.actiforma.fr)  
- ou sur demande –  
**Programmes personnalisables gratuitement et sans engagement**

### VOS INTERLOCUTEURS

Stéphane ROUX : Responsable projets

Clotilde BOZ : Responsable pédagogique

[contact@actiforma.fr](mailto:contact@actiforma.fr)

[04 78 24 70 79](tel:0478247079)

## Bienveillance institutionnelle et qualité de vie au travail

### OBJECTIFS :

- Prendre soin des équipes de santé et prévenir l'usure professionnelle au travers de différents modules :



- **Module prévention et gestion du stress** : Maîtriser des outils pour une gestion du stress « de fond »
- **Module hygiène de vie** : Apprendre des techniques de récupération physique et psychique
- **Module Sophrologie** : Rétablir l'équilibre dans la relation corps/esprit par des exercices respiratoires
- **Module Ostéopathie** : Effectuer des mobilisations et manipulations ostéo-articulaires

### PROGRAMME

Nos modules ont tous un intérêt direct pour le participant et indirect puisque les notions acquises seront ramenées dans les foyers, dans les unités de travail...

#### MODULE PREVENTION ET GESTION DU STRESS

- La communication qui désamorce les conflits
- Communiquer n'est pas simple : ne pas interpréter les mots
- Savoir vivre les moments de stress le mieux possible en contrôlant ses émotions
- Utiliser la sophrologie 90 secondes avant de réagir
- Tenir compte de l'hygiène de vie proposée et adaptée au métier de la santé

#### MODULE HYGIENE DE VIE

- Rythme, alimentation, hydratation, sommeil, échauffements, étirements...



#### MODULE SOPHROLOGIE

- Considération des molécules olfactives dans les exercices de respiration
- Exercices de respiration pour détendre corps et l'esprit en 90 secondes
- Gestion du stress : Savoir gérer les moments de stress en contrôlant ses émotions

#### MODULE OSTEOPATHIE

- Rétablir les fonctions de l'organisme en traitant les causes des douleurs et des troubles fonctionnels
- Rechercher les causes du « mal être »
- Recommandations personnalisées : conseils alimentaires, sportifs ou encore réorientation chez un autre spécialiste...
- Effectuer des mobilisations et manipulations (ostéo- articulaires, crano-sacrées, myofasciales, viscérales, etc.)
- Exercices d'étirement
- Stimuler les mécanismes d'auto guérison



#### PUBLIC

Tout personnel

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

7h soit 1 jour comprenant 1 à 2 modules au choix

12 personnes maximum par groupe

#### INTERVENANT

Naturopathe – Sophrologue –  
Ostéopathe – Psychothérapeute

#### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par  
OPCO

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Communication, stress : les clés d'une relation efficace des professionnels de santé

### OBJECTIFS :



- Gestion du stress, des conflits et de l'agressivité :
  - Dans les équipes/institutionnelles
  - Avec les patients/résidents
  - Avec les familles/visiteurs
  - Comprendre la notion des risques psychosociaux et leurs enjeux
- Acquérir les connaissances :
  - La communication verbale et non verbale
  - La communication active et l'écoute active
  - Les postures et les attitudes qui permettent de maîtriser les situations conflictuelles et agressives
  - Permettre aux participants de pratiquer et de s'approprier des exercices de sophrologie afin de développer leurs capacités de maîtrise émotionnelle

### PROGRAMME

#### Module 1 : COMMUNICATION ACTIVE

- Communiquer ce que l'on pense sans vouloir l'imposer
- Se mettre à l'écoute de l'autre : prendre conscience des émotions et besoins de l'autre
- Sortir des situations relationnelles difficiles
- Les outils : l'écoute active, les étapes d'une communication
- Jeux de rôle autour de la formulation, reformulation et demande de reformulation en lien avec les demandes entre soignants, patients, équipes, familles et institution
- La remise en question
- Le décodage et non l'interprétation

#### Module 2 : STRESS ET GESTION DES CONFLITS DANS L'EQUIPE

Le stress : définition de la notion de stress

- Définition physiologique et psychologique
- Phase d'alarme, de résistance et d'épuisement
- Le bon et le mauvais stress
- Les déclencheurs du stress
- Apprendre à gérer ses émotions
- Les types de personnalités prédisposées au stress
- Repérer ce qui est source de stress

La maîtrise de soi

- Identification des émotions vécues comme difficiles
- Repérage des ressources personnelles et institutionnelles
- Apprentissage de techniques de maîtrise de soi.

Le syndrome d'épuisement professionnel (Burn-out)

Méthodes et techniques de gestion du stress

- Développer l'attitude d'affirmation de soi

Méthodes et techniques de gestion des conflits

- Triangle Persécuteur/victime/Sauveur
- Attitudes à adopter face à un conflit



**PUBLIC**

Tout personnel

**PREREQUIS**

Aucun

**DUREE**

7 ou 28 heures soit 1 ou 4 jours selon besoins (9h-17h)



**INTERVENANT**

Sophrologue - psychothérapeute

12 personnes maximum par groupe

**PRIX**

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

**METHODES ET MOYENS  
PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

**MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## **Module 3 : GESTION DES CONFLITS AVEC LES PATIENTS/RESIDENTS**

Etat des lieux sur la prise en charge

- une auto-évaluation de notre comportement face aux personnes accueillies
- la connaissance et la maîtrise de soi
- l'affirmation de soi et ses limites face aux patients/résidents

De l'accueil téléphonique à l'accueil en face à face, attitudes à éviter, attitudes à renforcer

- Se faire comprendre
- Expliquer – Informer
- Ecouter – Orienter – Conseiller
- L'accueil physique : un échange approfondi
- L'importance du non verbal

Comment gérer des situations d'accueil ou de face à face difficiles

- Rester professionnel face à toutes situations
- Ressources personnelles et capacités à être et à rester maître de la situation.
- Identifier, anticiper et comprendre les comportements agressifs des résidents
- Les attitudes de fuite et d'attaque
- Analyse de situations agressives dans la prise en charge
- Comment accueillir des interlocuteurs délicats ou agressifs ?
- Comprendre les logiques de l'agressivité chez l'humain
- Comment dépasser les situations agressives et réussir sa prise en charge ?

## **Module 4 : GESTION DES CONFLITS AVEC LA FAMILLE**

La famille, une composante thérapeutique

- Attentes et besoins / Enjeux et bienfaits / Limites et risques

Les mécanismes de défense de la famille

- Bouleversement des rôles et de la place de chacun
- « Agressivité » envers l'équipe comme modalité d'expression d'une souffrance

Les outils professionnels

- Le projet de vie en Institution
- La démarche de soins

Les techniques relationnelles

- Le décodage et non l'interprétation
- Le positionnement professionnel
- Les enjeux professionnels



La gestion de l'agressivité et des états de crise

- développer la maîtrise de soi : canaliser ses émotions et ses comportements
- adapter son mode de communication verbal et non-verbal
- répondre sereinement à la critique
- savoir s'improviser en situation difficile
- gérer les personnalités difficiles
- sortir des situations de blocage

La famille, un partenaire de soins

- Un nouveau travail « d'équipe » (aidants professionnels/aidants naturels)
- Rôles et fonctions, un atout de mieux être ensemble.

## Soyez préventeur des risques psycho sociaux

### OBJECTIFS :



#### COMPRENDRE

- Comprendre la notion de RPS et les enjeux qui sont liés
- Se repérer dans le cadre légal
- Comprendre les mécanismes du stress et les facteurs favorisants

#### AGIR

- Affûter sa capacité à identifier les premiers signes d'alerte
- Agir face aux situations déclarées
- Assurer son rôle de prévention et d'alerte

### PROGRAMME :

#### 1. RPS de quoi parle-t'on ?

- Cadre et enjeux sociétal, économique et juridique
- Santé mentale et travail
- Le stress et ses mécanismes :
  - Les facteurs de stress au travail
  - les manifestations physiques, émotionnelles et mentales
  - Le harcèlement moral



#### 2. En quoi chacun est-il concerné par les RPS ?

- Pour soi-même : savoir repérer ses propres mécanismes et facteurs de stress et identifier les 1ers signes d'alerte.
- Pour l'entreprise, comme acteur de la prévention des RPS

#### 3. Repérer les RPS dans son environnement de travail et agir

- Identifier les collaborateurs en souffrance
- Adopter les bonnes conduites face à un collègue fragilisé
- Développer des relations professionnelles source de qualité de vie au travail
- Définir un plan d'action : les leviers, points de vigilance, ressources à mobiliser.



#### PUBLIC

Tout personnel

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

14 heures soit 2 jours (9h-17h)

12 personnes maximum par groupe



#### INTERVENANT

Sophrologue - psychothérapeute

#### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## La cohésion inter équipe, enjeu de la qualité des soins

### OBJECTIFS :



- Préparation du retour au travail
- Intégration des nouveaux entrants
- Esprit d'équipe : qualité des soins, développer la cohésion au travail
- Gestion du stress : connaître des techniques d'apaisement individuel
- Communication : la communication non violente, outil de prévention des tensions socio/professionnelles

### PROGRAMME :

#### JOUR 1

##### **Brainstorming tous ensemble**

- C'est quoi pour vous la qualité de vie au travail ?
- Pourquoi est-ce si important ?
- Selon vous, chacun peut-il améliorer la qualité de vie au travail ?

##### **Atelier cohésion d'équipe**

- Accueil des nouveaux entrants
- Apprendre à se connaître présentation en binôme
- Jeux d'intégration

##### **Présentation de l'outil CNV**

- Comprendre la démarche et les bénéfices
- Apprendre à répondre avec des valeurs de respect et d'écoute au travers de différentes situations

#### JOUR 2

##### **Apprendre à gérer le stress par la sophrologie**

- Respiration, détente et visualisation positive

##### **Savoir désamorcer les conflits :**

- Avec les familles
- Avec les collègues
- Personnel

**Mise en place d'un plan de continuité pour une application des apprentissages au quotidien**



#### **PUBLIC**

Tout personnel

#### **PREREQUIS**

Aucun

#### **DUREE**

7 heures soit 1 jour (9h-17h)

12 personnes maximum par groupe



#### **INTERVENANT**

Sophrologue – psychothérapeute

#### **PRIX**

Tarif sur demande

*Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO*

#### **METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

#### **MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
  - Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter



## Maintenez à jour les connaissances de vos IDE sur les protocoles actuels

### OBJECTIFS :



- Connaître les mécanismes de la douleur aiguë et chronique
- Connaître les traitements de la douleur et les effets secondaires
- Connaître les moyens d'évaluation
- Comprendre le phénomène douleur et ses répercussions
- Améliorer la relation d'aide au patient douloureux
- Prendre en charge la douleur : identifier les personnes douloureuses, évaluer la douleur, la traiter, évaluer l'impact du traitement

**Le programme sera adapté à votre spécialité**  
**Formation animée par un médecin référent douleur**

### PROGRAMME :

#### JOUR 1 :

Aborder les représentations de la douleur

Définition et fonctionnement de la douleur

- Douleur et souffrance
- Les composantes de la douleur
- Les différents types de douleur

Évaluation de la douleur

- Les échelles
- Les spécificités selon les types d'établissements

#### JOUR 2 :

Traitements de la douleur

- Les adaptations thérapeutiques
- Les traitements médicamenteux et non médicamenteux
- Les paliers de l'OMS
- Douleur et cancer

Prise en charge pluridisciplinaire : aller vers l'interdisciplinarité ?

- Le rôle de chacun
- Les transmissions
- Les outils de l'équipe



**PUBLIC**

**Tout personnel**

**PREREQUIS**

**Aucun**

**DUREE**

**14 heures soit 2 jours (9h-17h)**

**12 personnes maximum par groupe**



**INTERVENANT**

**Médecin référent CLUD**

**PRIX**

**Tarif sur demande**

*Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO*

**METHODES ET MOYENS  
PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

**MODALITES D'EVALUATION**

- Évaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Évaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Évaluation à chaud en fin de session
- Évaluation à froid 1 mois après la formation

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Maintenez à jour les connaissances de vos équipes sur les protocoles palliatifs actuels

### OBJECTIFS :



- Approfondir ses connaissances concernant la prise en charge de la personne en fin de vie
- Acquérir des compétences afin d'améliorer l'accompagnement palliatif
- Favoriser l'implication relationnelle et éthique des soignants dans l'accompagnement de ces patients/résidents

### PROGRAMME :

#### Les objectifs en soins palliatifs

- Privilégier la qualité de vie

#### La prise en charge globale du patient

#### La douleur physique

- Les différentes composantes

#### La souffrance en fin de vie

- Les différentes formes de souffrances

#### Les symptômes associés

#### Pourquoi évaluer la douleur?

- Identifier les malades ayant une douleur
- Faciliter les prises de décisions de traitements symptomatiques
- Contrôler l'efficacité des traitements mis en œuvre
- Améliorer la relation soignant/patient/résident

#### Pour un dialogue et une aide efficace

- L'information au patient
- Du texte à la pratique
- Une position adaptée au patient
- L'annonce de la phase terminale

#### La démarche d'accompagnement

- Le besoin de communication
- L'écoute empathique
- Comment parler de ce qui se passe après la mort ?

#### Ce qu'éprouvent les patients

#### Obstacles dans le dialogue entre patients et soignants

- Les mécanismes de défense des patients
- La famille
- Les mécanismes de défense des soignants
- Le syndrome d'épuisement professionnel



### PUBLIC

Tout personnel

### PREREQUIS

Aucun

### DUREE

14 heures soit 2 jours (9h-17h)

12 personnes maximum par groupe



### INTERVENANT

Médecin unité soins palliatifs

### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Maintenez à jour les connaissances de vos IDE sur les protocoles de soins actuels

### OBJECTIFS :



- Comprendre la physiologie cutanée et le processus de cicatrisation
- Actualiser ses connaissances sur les techniques actuelles des soins
- Actualiser ses connaissances sur l'ensemble des dispositifs médicaux présents sur le marché permettant la cicatrisation
- Savoir évaluer la douleur lors des soins
- Maîtriser le protocole du suivi des soins

### PROGRAMME :

#### L'escarre et les plaies :

- Définition, épidémiologie, étiologie, physiopathologie
- Facteurs primaires d'apparition
- Pression, cisaillement et friction
- Facteurs secondaires
- Evaluations des patients à risques, différentes échelles de cotation
- Classification des escarres, les différents stades
- La prévention des escarres
- Les différents supports de prévention
- Le positionnement, lit et fauteuil
- Le traitement local
- L'escarre et l'infection
- L'escarre et la nutrition
- L'escarre et la douleur
- Le traitement chirurgical de l'escarre
- Le rôle et prise en charge de l'infirmière à domicile

#### Pansements :

- Généralités
- Les dispositifs médicaux & législation en vigueur
- Les 5 grandes familles de pansements : Les hydrogels, hydrocolloïdes, hydrocellulaires, alginates, et pansements gras/ interfaces compositions, mode d'actions, indications, contre-indications, conditionnements, marques
- Les autres pansements : hydrofibres, irrigoabsorbant, acide hyaluronique, silicone, collagène, charbon, argent, miel tpn, larvothérapie, facteurs de croissance et inhibiteurs de MMP
- Arbre décisionnel d'utilisation
- Etudes cliniques
- Prescriptions
- Atelier « pansements »

#### Physiologie et physiopathologie de la peau

- La cicatrisation physiologique, les retards de cicatrisation, la cicatrisation pathologique
- Définition et gestions des infections des plaies chroniques et chirurgicales
- Principes de cicatrisation dirigée



#### PUBLIC

IDE, ASQ, cadres, pharmaciens, médecins

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

14 heures soit 2 jours (9h-17h)

12 personnes maximum par groupe



#### INTERVENANT

IDE DU plaie

#### PRIX

Tarif sur demande

*Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO*

#### METHODES ET MOYENS

##### PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Bienveillance, qualité, sécurité des soins

### OBJECTIFS :



- Être capable à travers une approche bienveillante et humaine d'appréhender la démarche de bientraitance
- Être en capacité de réfléchir aux ajustements possibles de ses pratiques professionnelles
- Avoir une connaissance théorique des notions de bientraitance et maltraitance
- Être capable de signaler et d'alerter sur une situation de maltraitance

### PROGRAMME :

#### 1 - Définir et repérer la maltraitance

- Définition et historique de la maltraitance : maltraitance individuelle, structurelle
- Quelques chiffres
- Repérage de la maltraitance : ses différentes formes, depuis la « maltraitance ordinaire » et sa banalisation, la maltraitance consciente et non consciente, la violence évidente et ses autres visages, le dit, le non-dit et le mensonge, travail sur les représentations
- Les droits des patients : la loi du 4 mars 2002
  - L'historique
  - Les textes législatifs, les chartes et les recommandations de bonnes pratiques
  - Le cadre éthique
  - Les droits individuels
  - Les notions de respect de la dignité, de l'intimité, de la pudeur...
  - Les droits liés au statut du patient/résidents : charte du patient, charte de la personne âgée
  - Les enjeux et conséquences pour les établissements de soin
  - Les instances de contrôle

#### 2 – Promouvoir la bientraitance dans les établissements

- Reprise des notions fondamentales sur les besoins de la personne âgée : Lecture
- gérontologique de la pyramide de Maslow
- L'identité et l'histoire de vie de chacun
- La prévention de la maltraitance : étude de différentes situations, analyse des faits ou événements critiques, identification des points de vigilance et des signaux d'alerte pendant :
  - le moment du repas
  - les activités et animations
  - l'incontinence et les changes
  - l'installation au lit, à la sieste
  - l'agressivité et les calmants
- Les attitudes professionnelles adaptées
  - l'écoute
  - l'empathie
  - l'éthique professionnelle
  - donner du sens à son travail, le valoriser
  - l'épuisement professionnel (savoir passer le relais sans culpabiliser)
  - Le projet de vie, le projet de soins individualisés
- La place des familles
- L'organisation du travail



**PUBLIC**  
Tout personnel

**PREREQUIS**  
Aucun

**DUREE**  
14 heures soit 2 jours (9h-17h)  
12 personnes maximum par groupe



**INTERVENANT**  
Psychologue

**PRIX**  
Tarif sur demande  
Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

#### **METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### **MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande  
Accès PSH : Nous contacter

## Intégration de l'hypnose médicale dans vos unités de soins

### OBJECTIFS :



- Initier un public large aux techniques de l'hypnose médicale
- Rappeler l'historique de l'utilisation de l'hypnose à travers les temps
- Donner des bases neuro physiologiques du fonctionnement de l'hypnose médicale
- Initier le public confirmé à quelques techniques d'induction simples de l'hypnose
- Démonstration de quelques cas pratiques

### PROGRAMME :

#### Histoire et repères de l'hypnose

- Pionniers de l'hypnose
- Evolution progressive

#### Les preuves scientifiques de l'hypnose

- Anatomie cérébrale de l'hypnose
- Preuves et études validées
- Techniques d'imagerie fonctionnelle

#### Les 20 indications classiques de l'hypnose

- Addictions pharmacologiques
- Conduites alimentaires
- Soins dentaires
- Phobies et Dépression

#### Exercices pratiques d'induction

- Techniques d'induction classiques
- Techniques kinétiques
- Techniques visuelles
- Techniques verbales et auditives
- Techniques de lévitation

#### Douleur et hypnose

- Cadre général de la douleur
- Applications pratiques
- Etudes validées

#### Cas cliniques

- Névralgie cervico-brachiale
- Cancer
- Anxiolyse

#### Séances de démonstration

- Séance collective
- Séance individuelle sur volontaires

#### Contre-indications et précautions d'usage

- Cadre éthique
- Contre-indications majeures



#### PUBLIC

Tout personnel soignant

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

7 heures soit 1 jour (9h-17h)

10 personnes maximum par groupe



#### INTERVENANT

Médecin douleur DU hypnose médicale

#### PRIX

Tarif sur demande

*Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO*

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Maintenez à jour les connaissances de vos IDE et de vos ASQ sur les protocoles actuels préventions infections nosocomiales

### OBJECTIFS :



- Amélioration continue de la qualité des soins et de la lutte contre les infections liées aux soins
- Réactualiser les connaissances et respecter les bonnes pratiques en hygiène
- Identifier les sources, les risques de contaminations de l'environnement de soins
- Définir les modalités de mise en œuvre de procédures conformes aux règles d'hygiène et de sécurité
- Mettre en place la prévention concrète des infections liées aux soins

### PROGRAMME :

Définition de l'hygiène : Historique et évolution de l'hygiène, généralités, notions de microbiologie, BMR, la chaîne épidémiologique, définition de termes, textes réglementaires infirmiers et aides-soignants

L'infection : définition, mécanisme, spécificité de l'infection, la surveillance, le coût Réglementation et structures de lutte et prévention contre les infections liées aux soins

Gestion du risque infectieux : définition, notions de risque, identification du risque, facteurs de risque liés à la personne soignée, à l'acte de soin, à l'environnement. Education du patient

L'hygiène corporelle et la tenue du soignant : les micro-organismes et les flores des mains, le lavage des mains et les solutions hydroalcooliques, les gants

Les précautions standards et complémentaires : La prévention des accidents avec exposition au sang et aux liquides biologiques (AES)

La fonction et la gestion du linge : Les infections liées au linge, la gestion des déchets : textes réglementaires, tri, circuits...

Notions de la démarche HACCP en cuisine : Règles d'hygiène alimentaire dans le service du repas au malade

Définitions de termes : Asepsie, antiseptie, décontamination, désinfection. Phases de traitement du matériel médico-chirurgical, les antiseptiques, les désinfectants

Classification des locaux par niveau de risque : Le bionettoyage : Les bonnes pratiques, les produits, les matériels. Notions de risques infectieux liés à l'air et à l'eau

L'isolement septique : La cohérence de l'isolement, les moyens de protection des personnes, la gestion de l'environnement

Bonnes pratiques d'hygiène dans l'organisation et la réalisation des soins infirmiers :

- gestion de la sonde urinaire,
- gestion des cathéters veineux courts et centraux
- gestion de l'infection pulmonaire
- l'hygiène corporelle du patient
- le pansement...



### PUBLIC

IDE, AS, Agents de services

### PREREQUIS

Aucun

### DUREE

14 heures soit 2 jours (9h-17h)  
12 personnes maximum par groupe

### 1 jour supplémentaire en option avant la formation :

Observation terrain pour mettre en adéquation les besoins et l'offre pédagogique.

### 1 jour de suivi en option après la formation :

Suivi, évaluation et réajustement des pratiques professionnelles sur le terrain



### INTERVENANT

Cadre infirmier hygiéniste

### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Maintenez à jour les connaissances de vos ASH sur les protocoles actuels de bio nettoyage

### OBJECTIFS :



- Améliorer les connaissances concernant la bio contamination de l'environnement
- La Surveillance, la Prévention et le contrôle du risque Infectieux (SPI) constituent une référence essentielle du manuel d'accréditation
- Savoir définir et classer les différentes zones de l'établissement
- Maîtriser l'utilisation des produits, des matériels et des techniques de bio nettoyage en situation adaptée
- Appliquer les principes d'hygiène dans la gestion des déchets et du linge
- Sensibilisation à l'hygiène de base et à la prévention du risque infectieux

### PROGRAMME :

#### 1ère Journée : Présentation et objectifs des participants

Sur le terrain :

- Etat des lieux : locaux, matériels, matériaux et produits, protocoles
- Evaluation des connaissances concernant le bio nettoyage : travaux pratiques
- Circuit, traitement et gestion du linge
- La gestion des déchets
- Le lavage et la friction des mains et le port des gants : travaux pratiques

Dans la salle de formation :

- Analyse et mise en commun des travaux de la matinée
- Généralités sur l'hygiène de base et la prévention du risque infectieux

#### 2ème journée : Poursuite de la formation en salle (échanges formateur / participants)

- La classification des zones : circuits et liaisons
- Indications, buts et procédures du nettoyage et de la désinfection
- Les produits : utiliser les produits avec efficacité et sécurité
- Le matériel, les machines
- Les mesures de sécurité
- Entretien et grands principes de bio nettoyage (quotidien, à fond, patient en isolement...). Le cercle de SINNER
- Indications et procédures de désinfection des surfaces
- Règles de bonnes pratiques d'utilisation et de gestion du linge
- Risque de transmission de l'infection par les déchets, le linge



**PUBLIC**

ASH, AMP, AS, Lingères

**PREREQUIS**

Aucun

**DUREE**

14 heures soit 2 jours (9h-17h)

12 personnes maximum par groupe



**INTERVENANT**

Cadre infirmier hygiéniste

**PRIX**

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

**METHODES ET MOYENS  
PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

**MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Intégrité physique des soignants et autonomie des personnes âgées

### OBJECTIFS :



- Évaluer la qualité et la sécurité des gestes utilisés au quotidien par tous les soignants
- Faire l'apprentissage de nouvelles techniques de mobilisation et corriger les méthodes existantes
- Actualiser les connaissances d'utilisation du matériel d'aide aux mobilisations de l'établissement : Lève-personne, verticalisateur, disques et draps de transferts, matelas à air, rails ...
- Rappel hygiène de vie : échauffement, étirements compensateurs, hydratation, alimentation...
- Rappel sécurité. Exemple : lève-personne en panne de batterie avec résident suspendu dessus : que faire ?

### PROGRAMME :

#### THEORIE

Très courte, la théorie a pour objectif la sensibilisation des personnels à la connaissance suffisante de leur système biomécanique afin de les sensibiliser aux risques des mauvais comportements physiques et gestuels du quotidien.

#### La colonne vertébrale

- Son anatomie
- Son fonctionnement
- Ses risques

#### Communication lors des mobilisations pour que la personne âgée :

- Comprendre et éliminer ses craintes
- Participer aux mobilisations
- Maintenir son autonomie

#### PRATIQUE

##### Formation pratique par définition :

La théorie du matin sera interrompue pour aller mobiliser les résidents concernés. Merci de prévoir : un téléphone interne dédié au formateur pour être appelé par les unités avisées au préalable pour qu'elles réservent les mobilisations les plus compliquées du jour

- Mobilisation spécifiques avec les aides mécaniques
- Apprentissage individualisé des mobilisations avec et sans le matériel
- Analyse de l'organisation du quotidien
- Rappel de l'importance de l'échauffement avant un effort physique
- Responsabiliser les salariés afin qu'ils soient acteurs de leur sécurité

**Nous vous proposerons dans un second temps un suivi correctif terrain en temps réel. N'entraîne aucun remplacement de personnel.**



#### PUBLIC

Tout personnel soignant

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

14 heures soit 2 jours (9h-17h)

Jour 1 : formation initiale

Jour 2 : Suivi pédagogique correctif en temps réel

Ces journées sont dissociables.

12 personnes maximum



#### INTERVENANT

Ergomotricien ou Formateur PRAP

#### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter



### Levez les freins à la mise en place des actions correctives proposées

#### OBJECTIFS :



- Démontrer que l'adaptation ergonomique et la réflexion sur le choix de la mobilisation n'est pas chronophage
- Démontrer que les habitudes acquises n'ont pas forcément le monopole de la qualité et de l'efficacité
- Souligner l'importance des transmissions dans les dossiers de soins pour uniformiser les méthodes de mobilisation entre les équipes
- Optimiser en temps réel les fonctions connues ou mal connues des outils d'aide à la mobilisation

#### PROGRAMME :

**Le personnel est évalué sur son temps de travail habituel. Il n'y a pas de remplacement à prévoir, il est suivi sur le terrain et reçoit un accompagnement correctif en temps réel**

##### **Formation pratique par définition :**

La théorie du matin sera interrompue pour aller mobiliser les résidents concernés.  
Merci de prévoir : un téléphone interne dédié au formateur pour être appelé par les unités avisées au préalable pour qu'elles réservent les mobilisations les plus compliquées du jour

**Méthode ITaMAMI :** Possibilité de filmer le personnel afin de visionner les mauvaises gestuelles et de les corriger en temps réel. (les films sont détruits à l'issue de chaque session en présence des participants)

## Intégrité physique des soignants et retour à l'autonomie des patients

### OBJECTIFS :



- Évaluer la qualité et la sécurité des gestes utilisés au quotidien par tous les soignants
- Faire l'apprentissage de nouvelles techniques de mobilisation et corriger les méthodes existantes
- Actualiser les connaissances d'utilisation du matériel d'aide aux mobilisations de l'établissement : Lève-personne, verticalisateur, disques et draps de transferts, matelas à air, rails ...
- Rappel hygiène de vie : échauffement, étirements compensateurs, hydratation, alimentation...
- Rappel sécurité. Exemple : lève-personne en panne de batterie avec patient suspendu dessus : que faire ?

### PROGRAMME :

#### THEORIE

Très courte, la théorie a pour objectif la sensibilisation des personnels à la connaissance suffisante de leur système biomécanique afin de les sensibiliser aux risques des mauvais comportements physiques et gestuels du quotidien.

#### La colonne vertébrale

- Son anatomie
- Son fonctionnement
- Ses risques

#### Communication lors des mobilisations pour que le patient :

- Comprendre et éliminer ses craintes
- Participer aux mobilisations

#### PRATIQUE

##### Formation pratique par définition :

La théorie du matin sera interrompue pour aller mobiliser les résidents concernés. Merci de prévoir : un téléphone interne dédié au formateur pour être appelé par les unités avisées au préalable pour qu'elles réservent les mobilisations les plus compliquées du jour

- Mobilisation spécifiques avec les aides mécaniques
- Apprentissage individualisé des mobilisations avec et sans le matériel
- Analyse de l'organisation du quotidien
- Rappel de l'importance de l'échauffement avant un effort physique
- Responsabiliser les salariés afin qu'ils soient acteurs de leur sécurité

**Nous vous proposerons dans un second temps un suivi correctif terrain en temps réel. N'entraîne aucun remplacement de personnel.**



#### PUBLIC

Tout personnel soignant

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

14 heures soit 2 jours (9h-17h)

Jour 1 : formation initiale

Jour 2 : Suivi pédagogique correctif en temps réel

Ces journées sont dissociables.

12 personnes maximum



#### INTERVENANT

Ergomotricien ou Formateur PRAP

#### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Levez les freins à la mise en place des actions correctives proposées

### OBJECTIFS :



- Démontrer que l'adaptation ergonomique et la réflexion sur le choix de la mobilisation n'est pas chronophage
- Démontrer que les habitudes acquises n'ont pas forcément le monopole de la qualité et de l'efficacité
- Souligner l'importance des transmissions dans les dossiers de soins pour uniformiser les méthodes de mobilisation entre les équipes (Il n'est pas rare d'avoir 3 niveaux de mobilité, 1 par équipe)
- Optimiser en temps réel les fonctions connues ou mal connues des outils d'aide à la mobilisation

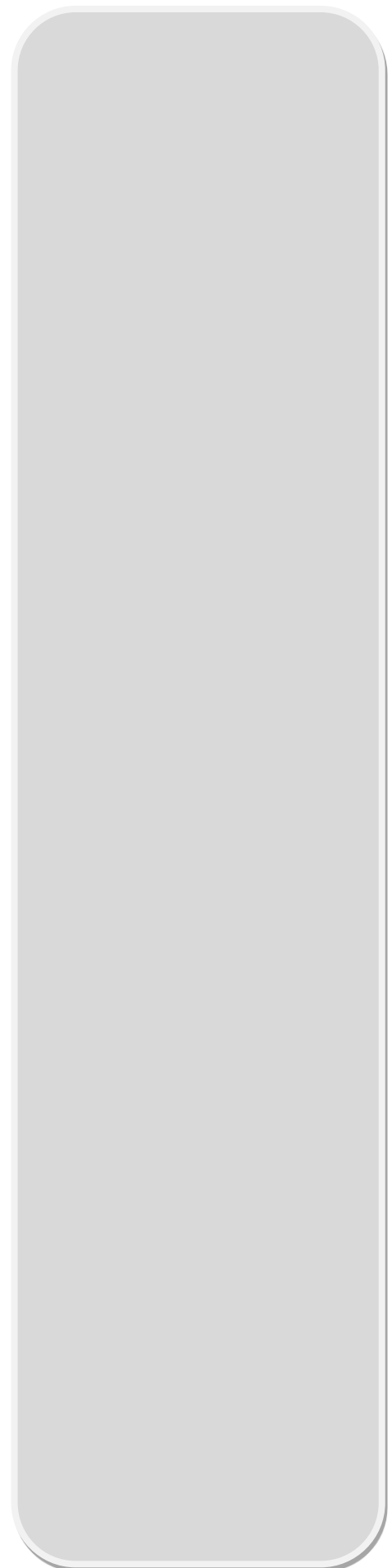
### PROGRAMME :

**Le personnel est évalué sur son temps de travail habituel. Il n'y a pas de remplacement à prévoir, il est suivi sur le terrain et reçoit un accompagnement correctif en temps réel**

#### **Formation pratique par définition :**

La théorie du matin sera interrompue pour aller mobiliser les résidents concernés.  
Merci de prévoir : un téléphone interne dédié au formateur pour être appelé par les unités avisée au préalable pour qu'elles réservent les mobilisations les plus compliquées du jour

**Méthode ITaMAMI :** Possibilité de filmer le personnel afin de visionner les mauvaises gestuelles et de les corriger en temps réel. (les films sont détruits à l'issue de chaque session en présence des participants)



## Intégrité physique des personnels intervenant à domicile

Les services d'aide et de soins à domicile ont des complexités qui sont parfois plus importantes qu'en institution de soins :

- Environnement et ergonomie moins adaptés
- Matériels d'aide à la mobilité plus ou moins présents

### OBJECTIFS :



- Adapter son comportement physique au travail
- Améliorer l'environnement et l'ergonomie
- Optimiser l'utilisation des outils d'aide à la mobilisation
- Démontrer que les habitudes acquises n'ont pas forcément le monopole de la qualité et de l'efficacité
- Faire l'apprentissage de nouvelles techniques de mobilisation et corriger les méthodes existantes
- Rappel hygiène de vie : échauffement, étirements compensateurs, hydratation, alimentation...
- Rappel sécurité. Exemple : lève-personne en panne de batterie avec quelqu'un suspendu dessus : que faire ?

### PROGRAMME :

#### THEORIE

Très courte, la théorie a pour objectif la sensibilisation des personnels à la connaissance suffisante de leur système biomécanique afin de les sensibiliser aux risques des mauvais comportements physiques et gestuels du quotidien.

#### **La colonne vertébrale**

- Son anatomie
- Son fonctionnement
- Ses risques
- Ses 3 règles de sécurité

#### PRATIQUE

- Tous les gestes du quotidien des intervenants à domicile seront supervisés :
  - Installation au poste de conduite des véhicules
  - Chargement déchargement du matériel
  - Aide et soins à domicile
  - Gestion du linge
  - Ménage
  - Préparation des repas
- Mobilisation spécifiques avec les aides mécaniques.
- Analyse de l'organisation du quotidien.
- Rappel de l'importance de l'échauffement avant un effort physique.
- Responsabiliser les salariés afin qu'ils soient acteur de leur sécurité



#### **PUBLIC**

Tout personnel soignant

#### **PREREQUIS**

Aucun

#### **DUREE**

7 heures soit 1 jour (9h-17h)

12 personnes maximum



#### **INTERVENANT**

Ergomotricien ou Formateur PRAP

#### **PRIX**

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

#### **METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

#### **MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Améliorez les gestes physiques du quotidien en secteur de santé

### OBJECTIFS :

- Évaluer la qualité et la sécurité des gestes utilisés au quotidien par toutes les filières métiers en établissement de santé, IDE, AS, ASQ, ACP, ASH, lingerie, maintenance, ergonomie postes administratifs
- Faire l'apprentissage de nouvelles techniques de manutention/mobilisation et corriger les méthodes existantes
- Actualiser les connaissances d'utilisation du matériel d'aide aux manutentions de l'établissement : Lève-personne, verticalisateur, disques et draps de transferts, matelas à air, rails, chariots poubelles ...
- Rappel hygiène de vie : échauffement, étirements compensateurs hydratation, alimentation,...
- Rappel sécurité. Exemple : lève-personne en panne de batterie avec résident suspendu dessus : que faire ?



### PROGRAMME :

#### THEORIE

Très courte, la théorie a pour objectif la sensibilisation des personnels à la connaissance suffisante de leur système biomécanique afin de les sensibiliser aux risques des mauvais comportements physiques et gestuels du quotidien.

#### La colonne vertébrale

- Son anatomie
- Son fonctionnement
- Ses risques

#### PRATIQUE

##### Formation pratique par définition :

La théorie du matin sera interrompue pour aller mobiliser les résidents concernés. Merci de prévoir : un téléphone interne dédié au formateur pour être appelé par les unités avisée au préalable pour qu'elles réservent les mobilisations les plus compliquées du jour

- Mobilisations/manutentions spécifiques avec les aides mécaniques.
- Apprentissage individualisé des mobilisations/manutentions avec et sans le matériel.
- Toutes les filières métiers seront supervisées :
  - Lingerie
  - Technique
  - Soignants
  - Cuisine
  - Administrative
- Analyse de l'organisation du quotidien.
- Rappel de l'importance de l'échauffement avant un effort physique.
- Responsabiliser les salariés afin qu'ils soient acteur de leur sécurité

**Nous vous proposerons dans un second temps un suivi correctif terrain en temps réel. N'entraîne aucun remplacement de personnel.**



**PUBLIC**

**Tout personnel**

**PREREQUIS**

**Aucun**

**DUREE**

**14 heures soit 2 jours (9h-17h)**

**Jour 1 : formation initiale**

**Jour 2 : Suivi pédagogique correctif en temps réel**

*Ces journées sont dissociables.*

**12 personnes maximum**



**INTERVENANT**

**Ergomotricien ou Formateur PRAP**

**PRIX**

**Tarif sur demande**

**Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO**

#### **METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### **MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Levez les freins à la mise en place des actions correctives proposées

### OBJECTIFS :



- Démontrer que l'adaptation ergonomique et la réflexion sur le choix de la mobilisation n'est pas chronophage
- Démontrer que les habitudes acquises n'ont pas forcément le monopole de la qualité et de l'efficacité
- Optimiser en temps réel les fonctions connues ou mal connues des outils d'aide à la mobilisation/manutention

### PROGRAMME :

**Le personnel est évalué sur son temps de travail habituel. Il n'y a pas de remplacement à prévoir, il est suivi sur le terrain et reçoit un accompagnement correctif en temps réel**

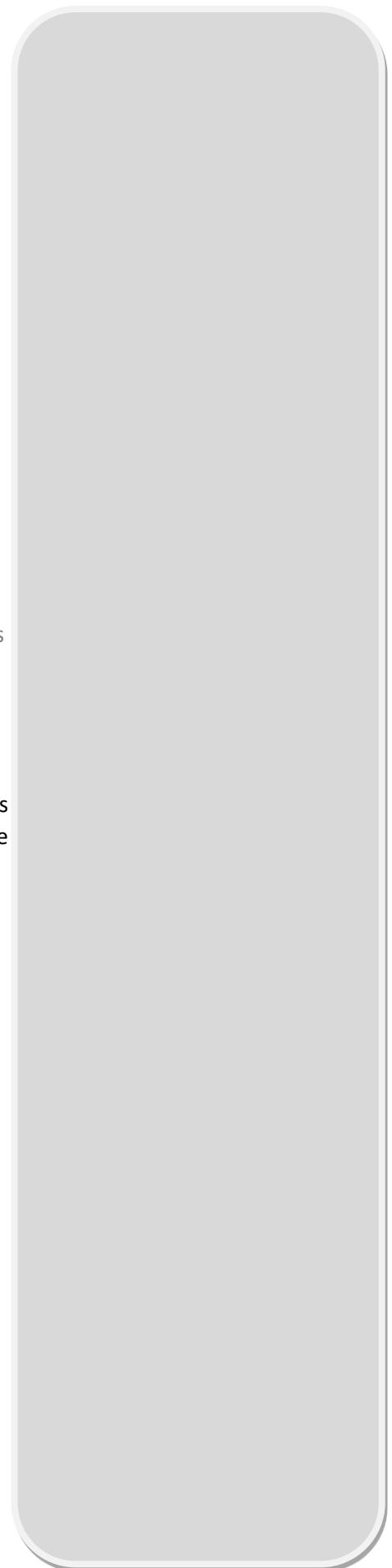
#### **Formation pratique par définition :**

La théorie du matin sera interrompue pour aller mobiliser les résidents concernés.  
Merci de prévoir : un téléphone interne dédié au formateur pour être appelé par les unités avisées au préalable pour qu'elles réservent les mobilisations les plus compliquées du jour

**Méthode ITaMAMI :** Possibilité de filmer le personnel afin de visionner les mauvaises gestuelles et de les corriger en temps réel. (les films sont détruits à l'issue de chaque session en présence des participants)

Toutes les filières métiers seront supervisées :

- Lingerie
- Technique
- Soignants
- Cuisine
- Administrative



## Prévention des TMS en secteur tertiaire

### OBJECTIFS :



- Réduire les risques de TMS par un aménagement des postes de travail administratif
- Sensibiliser les personnels aux risques souvent négligés du travail tertiaire
- Correction gestuelle et comportementale sur le poste de travail
- Rappel sur l'hygiène de vie au travail (échauffement, étirements compensateurs, hydratation, alimentation...)

### PROGRAMME :

Nous intervenons sous la forme d'un **accompagnement correctif poste par poste**.  
**Nous corrigeons et réadaptons les postes de travail sur le moment.**

Limiter les troubles de la santé avec :

- Analyse de l'implantation et de l'aménagement du poste
- Analyse des tâches qui incombent à l'opérateur

Mettre en œuvre une stratégie de prévention efficace pour aboutir à la création d'un poste adapté à l'utilisateur et à sa façon de travailler, et favorisant une posture confortable.

- Changement dans l'implantation et l'aménagement du poste,
- Choix d'un matériel adéquat. Modifications dans l'organisation du travail...

Durant cet accompagnement nous analyserons :

- **L'ergonomie des postes de travail** : hauteur, distance, reflet lumineux d'écran informatique, hauteur des assises, organisation des plans de travail... en tenant compte des caractéristiques physiques de l'opérateur et en adaptant les solutions.
- **Consignes sur le bon comportement gestuel et postural** (au travail, à la maison, pour les enfants...) : manutention d'archives, posture sur le poste informatique...
- **Consignes sur l'hygiène de vie** : hydratation, repos, étirements compensateurs, rappel sur les contraintes d'un poste de travail administratif (risque de TMS en particulier)

Le travail sur écran impose une posture statique pendant de longues périodes. Ce phénomène engendre souvent des troubles musculosquelettiques (TMS). Les muscles et tendons touchés sont essentiellement ceux de la nuque, des épaules, de la région lombaire, des poignets et des mains.

Il faut donc revoir l'aménagement du poste pour exercer une influence sur la survenue de TMS.

- Douleurs cervicales dues à un écran placé trop haut ou trop bas par rapport aux yeux.
- Un appui continu du poignet pendant la frappe ou une souris éloignée de l'opérateur



### PUBLIC

Tout personnel administratif

### PREREQUIS

Aucun

### DUREE

7 heures soit 1 jour (9h-17h)

12 personnes maximum



### INTERVENANT

Ergomotricien ou Formateur PRAP

### PRIX

Tarif sur demande

*Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO*

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Conduites à tenir précises en cas d'incendie en établissement de santé

### OBJECTIFS :



- Permettre au personnel de connaître et gérer dans un cadre légal les consignes applicables lors du déclenchement de l'alarme incendie et/ou du constat d'un feu réel
- Comprendre le principe « d'évacuation horizontale » en prenant connaissance des systèmes de sécurité incendie présents dans vos locaux
- Connaître les consignes liées à l'armoire incendie. (Qui fait quoi à l'audition de l'alarme)
- Différencier les 3 modèles d'extincteurs existants, les situer selon les risques et savoir les utiliser
- Identifier les locaux à risques pour un accueil et un guidage efficace des Sapeurs-Pompiers

### PROGRAMME :

#### THEORIE - Evacuation

- Principes de zonage
- Alarme - alerte
- Les systèmes et consignes de sécurité
- Les cheminements d'évacuation horizontale
- Les techniques de dégagement d'urgence et de mise en sécurité
- La gestion de la panique par le comportement
- Le recensement

#### THEORIE – Incendie

- La prévention au quotidien
- Notion de la combustion : le comportement au feu des matériaux
- Lutter contre les fumées meurtrières
- Études des causes d'éclosion d'incendie et d'explosion
- Les extincteurs: différences entre les 3 modèles et utilisation

#### PRATIQUE

- Manipulation des extincteurs sur feux réels
- Exercices d'évacuation d'une chambre enfumée. Initiation au défibrillateur



#### PUBLIC

Tout personnel

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

De 3h30 à 7h00 par groupe selon le niveau de formation souhaité

12 personnes maximum par groupe



#### INTERVENANT

Sapeur-pompier professionnel ou volontaire

#### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter



## Etes-vous prêts à passer votre commission de sécurité ?

### OBJECTIFS :



- Préparation à la visite périodique de la commission de sécurité
- Vous assurer du suivi de vos obligations de contrôle et d'entretien
- Contrôler votre mise à jour des prescriptions émises par la dernière commission
- Mettre en évidence vos évolutions bâtementaires et les obligations légales

### PROGRAMME :

- Conseils sur la réglementation des contrôles et rapports techniques
- La tenue du registre de sécurité
- La mise en place des consignes de sécurité propres à votre établissement pour assurer la sécurité des personnes
- Mise en situation pour l'évaluation de l'organisation du personnel sur les consignes de sécurité
- Prise en compte du dernier procès-verbal
- Rédaction d'un compte rendu détaillé avec mise en évidence des points fondamentaux

Le client accompagne notre spécialiste, qui est disponible pour répondre à toutes les interrogations.

Nous nous engageons déontologiquement à ne transmettre d'aucune manière des informations relatives à cette prestation.



#### PUBLIC

Responsable d'établissement  
Responsable sécurité

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

7 heures soit 1 jour (9h - 17h)



#### INTERVENANT

Sapeur-Pompier professionnel  
Officier au bureau prévention en charge  
des commissions sécurité d'un  
département voisin

#### PRIX

Tarif sur demande  
Pas de TVA – Prise en charge 100% par  
OPCO

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Accueil sécurité des nouveaux salariés : communiquez les bonnes instructions à vos salariés en cas d'incendie

### OBJECTIFS :



- Produire un film court et instructif en temps réel puis en temps commenté afin d'accueillir un nouveau salarié avec des consignes claires sur les conduites à tenir en cas d'alarme incendie
- Permettre au(x) nouveau(x) salarié(s) de ne pas rester sans instruction pendant des mois en attendant la formation présentielle
- Assurer le maintien des acquis des personnels déjà en poste

### PROGRAMME :

Nous tournons un film en temps réel, d'un début d'incendie en passant par la prise en charge avec des extincteurs et jusqu'à l'évacuation au point de rassemblement avec l'arrivée des secours.

Le film est ensuite rediffusé en version commentée pour expliquer les points clés des conduites à tenir.

Un QCM nominatif valide les acquis pour assurer un maintien des connaissances (en option)

#### POINTS FORTS DU FILM

- présentation du bâtiment concerné
- éclosion du feu
- détection et alarme
- levée de doute
- alerte et extincteurs
- prise en charge d'une victime
- évacuation horizontale
- arrivée des secours

#### DEROULE DE LA JOURNEE

Réunion avec le responsable sécurité et nos intervenants afin de valider le script du projet et le contenu proposé

Prises de séquences avec nos 2 intervenants (nous faisons signer un droit à l'image pour chaque participant volontaire)

Validation des séquences par vos soins et par le pompier préventeur avant de quitter les locaux

#### Prestations incluses avec le module principal :

- Une production indépendante, pour présenter les 3 extincteurs et leurs modes d'emploi
- La mise à jour de votre procédure incendie (si besoin)
- Le QCM Google Forms en ligne, nominatif, pour valider les acquis (en option)

#### Prestations en options :

##### OPTION 1

- Module optionnel à l'attention des équipes et/ou des cadres pour connaître la méthode de réarmement de la centrale incendie.

##### OPTION 2

- Module optionnel à l'attention des cadres pour connaître la méthode de réarmement des matériels asservis : portes coupe-feu, trappe désenfumage et tourelle, bris de glace (vert, rouge, blanc)...



#### PUBLIC

Responsable d'établissement  
Responsable sécurité

#### PREREQUIS

Aucun

#### DUREE

1 journée sur site pour le tournage  
+ 2 journées de montage



#### INTERVENANT

Sapeur-pompier et cinéaste  
professionnel

#### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par  
OPCO

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Comment vont réagir les équipes en cas d'alarme incendie

### OBJECTIFS :



- Evaluer la connaissance de votre personnel :
  - Conduites à tenir en cas d'alarme incendie
  - Identification des extincteurs et utilisation
  - Connaissance des mises en sécurité horizontale
- Restitution d'un compte rendu précis en pourcentage qui permettra une évaluation des connaissances précises
- Mise à jour ou rédaction de votre procédure INCENDIE-EVACUATION

**Formation sur le temps de travail sans remplacement de personnel**

### PROGRAMME :

#### DEROULEMENT DE L'EVALUATION

#### Notre formateur fera :

- Vérification, réactualisation ou aide à la création de la procédure incendie
- Vérification de l'efficacité de l'organigramme des clés
- Vérification du registre de sécurité (formation du personnel...)
- Évaluation des connaissances de l'ensemble du personnel présent en matière de sécurité incendie (questionnaire, durée 5 à 10 minutes maximum)
- Visite des locaux permettant de relever les « aménagements » incohérents avec la réglementation
- Un compte rendu



#### **PUBLIC**

**Responsable d'établissement  
Responsable sécurité**

#### **PREREQUIS**

**Aucun**

#### **DUREE**

**7 heures soit 1 jour (9h-17h)**

**Sans remplacement de personnel**



#### **INTERVENANT**

**Sapeur-pompier professionnel ou  
volontaire**

#### **PRIX**

**Tarif sur demande**

***Pas de TVA – Prise en charge 100% par  
OPCO***

#### **METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

#### **MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Qualité et sécurité en établissements de soin

Les critères d'évaluation utilisés pour cette validation sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation des Sauveteurs Secouristes du Travail. Ils sont transcrits dans un document nommé « Grille de certification des compétences du SST » et utilisés lors de chaque formation.

A l'issue de cette évaluation, un certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (valable 2 ans) sera délivré au candidat qui a participé à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable.

### OBJECTIFS :



- Être capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail en portant secours à la (ou les) victime(s)
- Être capable d'intervenir en toute sécurité face à une situation dangereuse sur son lieu de travail et de contribuer à la prévention des risques professionnels de son établissement

### PROGRAMME :

#### **DOMAINE DE COMPETENCE 1 : ETRE CAPABLE D'INTERVENIR FACE A UNE SITUATION D'ACCIDENT DU TRAVAIL : PROTEGER, EXAMINER, ALERTER, SECOURIR**

- Situer le cadre juridique de l'intervention du SST
- Réaliser une protection adaptée ( identifier le danger, supprimer ou isoler le danger)
- Examiner la ou les victime(s) et faire alerter en fonction de l'organisation de l'établissement
- Secourir la ou les victime(s) : saignement, étouffement, malaise, brûlure, fracture, plaie, arrêt respiratoire...

#### **DOMAINE DE COMPETENCE 2 : ETRE CAPABLE DE METTRE EN APPLICATION SES COMPE- TENCES DE SST ET CONTRIBUER A LA PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS DANS SON ETABLISSEMENT**

- Être capable de situer son rôle de Sauveteur Secouriste du Travail dans l'organisation de la prévention de l'établissement
- Être capable de caractériser des risques professionnels dans une situation de travail (repérer les dangers et déterminer des risques)
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention (supprimer ou réduire les risques, transmettre aux personnes concernées les éléments liés à une situation dangereuse, pistes d'amélioration)

#### **EPREUVE CERTIFICATIVE**



**PUBLIC**

**Tout personnel**

**PREREQUIS**

**Aucun**

**DUREE**

**14 heures soit 2 jours (9h-17h)**

**4 à 10 participants maximum**



**INTERVENANT**

**Moniteur SST**

**PRIX**

**Tarif sur demande**

*Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO*

#### **METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

#### **MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Qualité et sécurité en établissements de soin

Les critères d'évaluation utilisés pour cette validation sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation des Sauveteurs Secouristes du Travail. Ils sont transcrits dans un document nommé « Grille de certification des compétences du SST » et utilisés lors de chaque formation.

A l'issue de cette évaluation, un nouveau certificat de Sauveteur Secouriste du Travail (valable 24 mois) sera délivré au candidat qui a participé à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable.

### OBJECTIFS :



- Être capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail en portant secours à la (ou les) victime(s)
- Être capable d'intervenir en toute sécurité face à une situation dangereuse sur son lieu de travail en mettant en pratique ses connaissances en matière de prévention des risques professionnels et dans le respect de l'organisation de l'établissement

### PROGRAMME :

#### Echanges et retours d'expériences

#### Révisions des compétences demandées dans les 2 domaines :

##### Être capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail

- Situer le cadre juridique de l'intervention du SST
- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la ou les victime(s) et faire alerter
- Secourir la ou les victime(s) : saignement, étouffement, malaise, brûlure, fracture, plaie, arrêt respiratoire...

##### Être capable de mettre en application ses compétences de SST et de contribuer à la prévention des risques professionnels dans son établissement

- Être capable de situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'établissement
- Être capable de caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention (supprimer ou réduire les risques, transmettre aux personnes concernées les éléments liés à une situation dangereuse, pistes d'amélioration)

#### Révisions des gestes d'urgence (cas pratiques)

#### Epreuve certificative



#### PUBLIC

Tout personnel

#### PREREQUIS

Avoir suivi la formation initiale et avoir obtenu son certificat

#### DUREE

7 heures soit 1 jour (9h-17h)



#### INTERVENANT

Moniteur SST

#### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Qualité et sécurité en établissements de soin

### OBJECTIFS :



- Appréhender une situation d'accident et prendre les bonnes décisions pour vous protéger et protéger la victime face à un accident
- Apprendre à réaliser les gestes d'urgence simples, efficaces et à la portée de tous pour sauver des vies et ceci dans n'importe quelle situation
- Savoir donner l'alerte et protéger la victime en attendant l'arrivée des secours

### PROGRAMME :

#### THEORIE

- **Protéger la victime et vous protéger** : appréhender une situation d'accident et prendre les bonnes décisions pour vous protéger et protéger la victime face à un accident
- **Apprécier l'état de la victime et alerter** : être capable de juger de l'état de la victime et alerter très rapidement les secours médicalisés.
- **L'étouffement** : désobstruction des voies aériennes selon deux méthodes simples
- **Hémorragies externes**: arrêt du saignement par compression manuelle directe ou garrot.
- **L'inconscient qui respire** : mise en Position Latérale de Sécurité et réchauffement de la victime
- **L'arrêt cardiaque** : compression thoracique et ventilation et utilisation du défibrillateur.
- **Les plaies**
- **Les brûlures**
- **Les traumatismes**



#### PRATIQUE

- Mise en situation avec des mannequins sur retour d'expériences et de témoignages
- Jeux de rôle
- Echanges avec le formateur



#### PUBLIC

Tout personnel

#### PREREQUIS

Avoir suivi la formation initiale et avoir obtenu son certificat

#### DUREE

7 heures soit 1 jour (9h-17h)



#### INTERVENANT

Moniteur SST

#### PRIX

Tarif sur demande

*Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO*

#### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

#### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Qualité et sécurité en établissement de soin

Arrêté du 6 novembre 2009 relatif à l'initiation au défibrillateur :

« Article 1 L'utilisation d'un défibrillateur automatisé externe par des personnes non médecins en cas d'arrêt cardiaque repose sur des gestes simples pour lesquels une initiation courte et pratique est de nature à augmenter le taux de survie des victimes... »

Nous adapterons cette formation et le défibrillateur au matériel que vous possédez ou à celui que vous souhaitez acquérir

### OBJECTIFS :



- Évaluer et réajuster l'utilisation d'un défibrillateur par un salarié au regard du cadre réglementaire et législatif
- Actualiser les connaissances et les pratiques d'urgence
- Savoir utiliser le DSA dans une réanimation cardio-pulmonaire

### PROGRAMME :

**Un programme détaillé sera adapté à votre choix d'organisation**

- Apports théoriques
- Rappel physiologique cardio-respiratoire
- Etude de situations cliniques à partir de cas concrets et de travaux pratiques
- Mise en situation concrète



**PUBLIC**

**Tout personnel**

**PREREQUIS**

**Aucun**

**DUREE**

**Plusieurs groupes sur 1 journée**

**A moduler selon les besoins**

**(9h - 17h)**

**12 personnes maximum**



**INTERVENANT**

**Moniteur SST**

**PRIX**

**Tarif sur demande**

**Pas de TVA – Prise en charge 100% par  
OPCO**

**METHODES ET MOYENS**

**PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
- Approche des compétences
- Adaptation à la réalité terrain

**MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

**MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## Vigilance et prévention des troubles psychologiques

### OBJECTIFS :



- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

### PROGRAMME :

#### Les thématiques suivantes sont abordées :

- Informations sur les troubles de la santé mentale :
  - Troubles de la dépression
  - Troubles anxieux
  - Troubles psychotiques
  - Troubles liés à l'utilisation de substances
- Gestion des crises en santé mentale :
  - Pensées et comportements suicidaires
  - Attaques de paniques
  - Evènements traumatiques
  - Effets sévères liés à l'utilisation d'alcool et de substances toxiques
  - Comportements agressifs
- Plan d'action des Premiers Secours en santé mentale



#### **PUBLIC**

Tout personnel

#### **PREREQUIS**

Avoir suivi la formation initiale et avoir obtenu son certificat

#### **DUREE**

14 heures soit 2 jours (9h-17h)  
De 8 personnes à 16 personnes maximum par groupe



#### **INTERVENANT**

Formateur accrédité par PSSM France

#### **PRIX**

Tarif sur demande

*Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO*

#### **METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES**

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

#### **MODALITES D'EVALUATION**

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
  - Evaluation à froid 1 mois après la formation

#### **MODALITES ET DELAIS D'ACCES**

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter



## Maintenez à jour les connaissances de vos personnels sur les protocoles d'urgences actuels

### OBJECTIFS :



- Savoir intervenir en cas d'urgence médicale
- Acquérir des connaissances dans le cadre d'une démarche de soins d'urgence, des risques collectifs et des crises sanitaires
- S'approprier les gestes techniques et les réflexes correspondants

### PROGRAMME :

#### Jour 1 (uniquement AFGSU2) : MODULE 1 : LES URGENCES VITALES

- Alerter le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés
- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée
- Arrêter une hémorragie externe
- L'obstruction aiguë des voies aériennes et les gestes adéquats
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence
- L'utilisation des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux
- Les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence

#### Jour 2 : MODULE 2 : LES URGENCES POTENTIELLES

- Les signes de gravité d'un malaise et les gestes adéquats
- Les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux et les gestes adéquats
- Les signes de gravité d'une brûlure et les actions appropriées
- Relevage brancardage
- Hygiène et prévention des risques infectieux
- L'accouchement inopiné

#### Jour 3 : MODULE 3 : LES RISQUES COLLECTIFS

- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer une protection adaptée
- Sensibilisation aux situations d'exception et aux risques collectifs
- Identification du rôle de chacun et savoir se protéger en fonction du risque
- Les plans de secours et les plans sanitaires
- Evaluation et synthèse
- Bilan de formation



### PUBLIC

**AFGSU1** : Tout personnel administratif ou technique travaillant dans un établissement de santé

**AFGSU2** : Tout personnel soignant travaillant dans un établissement de santé

### PREREQUIS

Aucun

### DUREE

**AFGSU 1** : 14h soit 2 jours (9h-17h)

**AFGSU 2** : 21h soit 3 jours (9h-17h)

9 personnes maximum par groupe



### INTERVENANT

Formateur habilité par le CESU

### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

## OBJECTIFS :



- Réactualiser vos connaissances acquises lors de votre dernière certification
- Mettre à jour les techniques et les matériels qui auront pu évoluer
- Automatiser vos réflexes et vos techniques d'urgences dans de nombreux jeux de rôles

## PROGRAMME :

### MATIN : REEVALUATION DES CONNAISSANCES ET DES ACQUIS

- Auto-évaluation grâce à un test sous forme de quiz (anonyme)
- Revoir la prise en charge des urgences vitales
- Identifier le danger et alerter
- Arrêter une hémorragie externe
- L'obstruction aiguë des voies aériennes et les gestes adéquats
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence.
- Le chariot d'urgence
- Revoir la prise en charge des urgences potentielles
- Les signes de gravité d'un malaise et les gestes adéquats
- Les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux et les gestes adéquats
- Les signes de gravité d'une brûlure et les actions appropriées
- Relevage brancardage
- Hygiène et prévention des risques infectieux
- L'accouchement inopiné

### APRES-MIDI : LES RISQUES COLLECTIFS ET ATELIERS PRATIQUES

- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer une protection adaptée.
- Sensibilisation aux situations d'exception et aux risques collectifs
- Identification du rôle de chacun et savoir se protéger en fonction du risque
- Les plans de secours et les plans sanitaires
- Réappropriation des gestes avec des ateliers pratiques
- Evaluation et synthèse
- Bilan de formation



### PUBLIC

Tout personnel soignant ou travaillant dans un établissement de santé

### PREREQUIS

Avoir suivi la formation initiale et avoir obtenu son certificat

### DUREE

7h soit 1 jour (9h-17h)

9 personnes maximum par groupe



### INTERVENANT

Formateur habilité par le CESU

### PRIX

Tarif sur demande

Pas de TVA – Prise en charge 100% par OPCO

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
  - Pédagogie active
  - Approche des compétences
  - Adaptation à la réalité terrain

### MODALITES D'EVALUATION

- Evaluation des stagiaires en cours d'apprentissage
- Evaluation des stagiaires en fin de session
  - Validation des acquis
- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

### MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
  - Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:  
ACTIONS DE FORMATION

Implanté à Lyon depuis 1999, ACTIFORMA vous accompagne dans la formation professionnelle continue des secteurs de santé



## Nos formateurs sont des spécialistes dans leurs domaines.

Passionnés par leurs métiers, ils mettent constamment à jour leurs compétences techniques et législatives.

Tous nos thèmes sont animés par notre équipe :

- Médecin, médecin douleur, médecin gériatrique, cadres de santé, psychologues, sophrologues
- Ergomotricien, psychomotricien formateur INRS
- Sapeurs-Pompiers professionnels/volontaires/expert en sécurité incendie

## L'ensemble de nos programmes sont personnalisables à vos besoins gratuitement et sans engagement.

Nos techniques pédagogiques sont dynamiques et participatives.

Nous animons les formations dans votre établissement ou dans nos locaux à Charbonnières-les-bains.

Retrouvez tous nos thèmes de formations sur : [WWW.ACTIFORMA.FR](http://WWW.ACTIFORMA.FR)

## Actiforma depuis 1999 :

Satisfaction Stagiaires :

98%

Satisfaction administrative :

99%

Ce que nos clients pensent de nous :

Disponibles  
A l'écoute  
Réactifs

Retrouvez tous nos **programmes complets** sur [www.actiforma.fr](http://www.actiforma.fr) ou sur demande - personnalisable **gratuitement et sans engagement**

### VOS INTERLOCUTEURS

Stéphane ROUX : Responsable projets

Clotilde BOZ : Responsable pédagogique

[contact@actiforma.fr](mailto:contact@actiforma.fr)

[04 78 24 70 79](tel:0478247079)

La réactivité étant au cœur de nos relations, nous vous répondrons sous 24h.

# Où vous serez nous irons :

Parce que partager notre savoir avec vous n'a pas de limite, nous nous déplaçons dans toute la France



Fort de nos décennies d'expériences nous pouvons vous proposer de nombreux autres thèmes dont les programmes sont envoyés sur demande :

## MANUTENTION

Manutention des malades au bloc opératoire

...

## LA PERSONNNE AGEE

Qu'est-ce que « Être vieux » ?

Prise en charge de la personne âgée

Le résident qui vieillit

Le sommeil de la personne âgée

Les troubles du comportement chez la personne âgée

Prise en charge de la personne âgée suicidaire

...

## TRAVAILLER - COMMUNIQUER

Le maintien à domicile de la personne âgée

Accompagner les familles des personnes âgées dépendantes

...

## PEDIATRIE

Prise en charge des urgences vitales chez le nourrisson

Prise en charge des urgences obstétricales

...

## SOINS

Les transmissions ciblées - le dossier de soins

Aides-soignantes et transmissions ciblées

Soins et détente de la personne âgée

...

## DROITS ET CERTIFICATION

L'identitovigilance en établissement de santé

...





**ACTIFORMA**

**24 rue benoit Bennier 69260 Charbonnières-les-bains**

**04 78 24 70 79 - [contact@actiforma.fr](mailto:contact@actiforma.fr)**

**Vos interlocuteurs :**

**Stéphane ROUX : Responsable projets**

**Clotilde BOZ : Responsable pédagogique**