Développeur de compétences

CATALOGUE FORMATIONS 2023

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante:

ACTIONS DE FORMATION

Implanté à Lyon depuis 1999, ACTIFORMA (anciennement AFS: ACTION FORMATION SANTE) vous accompagne dans la formation de vos équipes soignantes, administratives et logistiques.

Nos offres de formation répondent à vos problématiques liées à la sécurité (Incendie-Evacuation, SST, PRAP, Habilitation Electrique...) et à la prévention des risques professionnels (Risques psycho-sociaux, Gestion du stress, troubles Musculo-Squelettiques ...)

Thèmes de prédilection actuellement, ils permettent la baisse des accidents du travail et des maladies professionnelles.

Nos techniques pédagogiques sont très participatives.

Les stagiaires sont autant acteurs de la formation qu'ils seront acteurs de la prévention au quotidien.

Dans les thèmes nécessitant une ou plusieurs pratiques, nous limitons la théorie au strict nécessaire.

L'application terrain au lendemain de la formation repose sur des constatations pratico-pratique.

Nos formateurs sont des spécialistes dans leurs domaines.

Passionnés par leur métier, leurs thèmes sont en constante évolution afin d'allier les dernières recommandations et la réalité terrain.

- Sapeurs Pompiers Professionnels : formations incendie, évacuation, secourisme.
- Ergomotricien, psychomotricien pour le PRAP et «Comportement physique au travail»
- Psychologues, Sophrologues, Cadre de santé...

Notre spécialité : la personnalisation de nos programmes

En fonction du public du stage, de vos attentes et problématiques internes, tous nos programmes peuvent-être adaptés et personnalisés.

Nous mettons tout en oeuvre pour vous satisfaire aussi bien par la qualité de nos contenus, que par la qualité de nos services.

L'ensemble de nos stages peuvent-être animés en **Intra, dans votre établissement.**

Certains thèmes sont également animés en **Inter-Etablissements.**

Le planning, les fiches d'inscriptions et les formulaires de demande pour l'ouverture de session sur d'autres thèmes sont disponibles sur notre site internet :

www.actiforma.fr

SECURITE SANTE ET PREVENTION AU TRAVAIL

OBLIGATIONS LEGALES

SECURISEZ VOTRE ETABLISSEMENT : INCENDIE - EVACUATION	7-8
HABILITATION ELECTRIQUE BASSE TENSION - Bo, Ho, HoV.....	9
HABILITATION ELECTRIQUE BASSE TENSION - BS ET BE	10
RECYCLAGE HABILITATION ELECTRIQUE BS	11

URGENCES VITALES

FORMATION INITIALE SAUVETEURS SECOURISTES DU TRAVAIL	12-13
MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPETENCES DES S.S.T.....	14-15
LES GESTES DE 1ER SECOURS	16-17
FORMATION GESTES ET SOINS D'URGENCE NIVEAU I - AFGSU 1	18-19
FORMATION GESTES ET SOINS D'URGENCE NIVEAU II - AFGSU 2.....	20-21
RE CERTIFICATION AFGSU DE NIVEAU 1 ET 2.....	22-23
UTILISATION DU DEFIBRILLATEUR AUTOMATISE EXTERNE (DAE)	24
LES URGENCES A LA CARTE.....	25

MANUTENTION

MANUTENTION DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE	26
MANUTENTION DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE - ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN.....	27
MANUTENTION DES PERSONNES AGEES	28
MANUTENTION DES PERSONNES AGEES - ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN.....	29
MANUTENTION DES PATIENTS AU BLOC OPERATOIRE.....	30
COMPORTEMENT PHYSIQUE AU TRAVAIL - (VERSION MODERNE DE GESTES ET POSTURES)	31-32
ERGONOMIE DES POSTES DE TRAVAIL ADMINISTRATIF	33-34
ACTEUR PRAP 2S	35-36
MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPETENCES DU PRAP 2S	37-38

SECURITE INCENDIE

REALISATION FILM INCENDIE	39
PREPARATION A LA VISITE DE LA COMMISSION DE SECURITE.....	40
EVALUATION SECURITE / INCENDIE	41
FORMATION CHARGES DE SECURITE	42
EQUIPE DE VIGILANCE INCENDIE - NIVEAU I - II	43-44

GERONTOLOGIE

LA PERSONNE AGEE

QU'EST CE QUE «ETRE VIEUX» ?	45
PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE AGEE	46
LE RESIDENT QUI VIEILLIT	47
LE SOMMEIL DE LA PERSONNE AGEE.....	48
TROUBLES DU COMPORTEMENT CHEZ LA PERSONNE AGEE	49
PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE AGEE SUICIDAIRE.....	50

BIENTRAITANCE

INITIATION A LA BIENTRAITANCE	51
LA BIENTRAITANCE EN INSTITUTION GERIATRIQUE	52

TRAVAILLER - COMMUNIQUER

MAINTIEN A DOMICILE DE LA PERSONNE AGEE.....	53
L'ENTREE EN INSTITUTION DE LA PERSONNE AGEE.....	54
EHPAD: LIEU DE VIE ET LIEU DE TRAVAIL	55
LE PROJET PERSONNALISE.....	56
TRAVAILLER EN GERIATRIE.....	57-58
MANUTENTION DES PERSONNES AGEES.....	59
MANUTENTION DES PERSONNES AGEES ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN	60
AIDE-SOIGNANT EN GERIATRIE - UN SAVOIR FAIRE SPECIFIQUE.....	61
LA PSYCHIATRIE EN GERIATRIE.....	62
POUR UNE MEILLEURE APPROCHE DES PERSONNES DEMENTES	63
COMMUNIQUER AVEC DES PERSONNES AGEES DEMENTES	64-65
ACCOMPAGNER LES FAMILLES DES PA DEPENDANTES	66
ACCOMPAGNER LES FAMILLES AVEC LEUR PROCHE	67
PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE DESORIENTEE	68-69
L'AGRESSIVITE DE LA PERSONNE AGEE.....	70
GERER L'AGRESSIVITE DE LA PERS. AGEE ATTEINTE D'ALZHEIMER.....	71

SOINS

PREVENTION ET TRAITEMENT DE L'ESCARRE.....	72
SOINS ET DETENTE DE LA PERSONNE AGEE.....	73
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR CHEZ LA PERSONNE AGEE	74

ANIMATION

L'ANIMATION D'ATELIERS EN PASA.....	75
ANIMATION EN GERONTOLOGIE AUTOUR DE LA MEMOIRE.....	76
MISE EN PLACE DU PROJET D'ANIMATION	77
RESPECT DU PATIENT FACE A L'USAGE DE LA TELE ET DES MEDIAS.....	78

SOINS TECHNIQUES ET RELATIONNELSPREVENTION ET SOINS

PRISE EN CHARGE MEDICAMENTEUSE DU PATIENT.....	79
INFIRMIERE ET DISTRIBUTION DES MEDICAMENTS.....	80
PACK DOULEUR : LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR.....	81
GESTION DE LA DOULEUR ET LA SOPHROLOGIE.....	82
LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR	83
PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR EN CENTRE DE REEDUCATION.....	84
PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE EN FIN DE VIE	85
ACCOMPAGNEMENT DU MALADE EN FIN DE VIE	86
SOINS PALLIATIFS	87-88

PREVENTION ET TRAITEMENT DES PLAIES CHRONIQUES	89-91
MODULE : LES ESCARRES	
MODULE : ULCERES ET LE MAL PERFORANT PLANTAIRE	
MODULE : LES PANSEMENTS	
HYPNOSE MEDICALE.....	92
LES CONDUITES ADDICTIVES.....	93
PREVENTION DE LA CRISE SUICIDAIRE DU PATIENT	94
LA TOILETTE RELATIONNELLE.....	95
VIOLENCE ET AGRESSIVITE EN ETABLISSEMENT DE SOINS.....	96

BIENTRAITANCE

PROMOUVOIR LA BIENTRAITANCE	97-98
BIENTRAITANCE EN REEDUCATION	99
BIENTRAITANCE EN INSTITUTION DE SOINS	100
BIENTRAITANCE - NIVEAU II	101

PEDIATRIE

PRISE EN CHARGE DES URGENCES VITALES NOURRISSON.....	102
PRISE EN CHARGE DES URGENCES OBSTETRIQUES	103
LE MASSAGE DE BEBE EN INSTITUTION DE SOINS	104
MODULE 1 : LE MASSAGE NIVEAU I	
MODULE 2 : LE MASSAGE NIVEAU II	
LE MASSAGE DE BEBE EN INSTITUTION DE SOINS	105
PRISE EN CHARGE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT	106-107
ANNONCE HANDICAP DE L'ENFANT / MORT EN MATERNITE.....	108

DIVERS

LES TRANSMISSIONS CIBLEES - LE DOSSIER DE SOINS	109-110
AIDES SOIGNANTES ET TRANSMISSIONS CIBLEES	111
TRAVAILLER LA NUIT	112
ANNONCE D'UN DIAGNOSTIC GRAVE	113
ANNONCE DU HANDICAP OU DE LA FIN DE VIE	114

QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

GESTION DU STRESS

GERER ET UTILISER SON STRESS	115
GESTION DU STRESS ET COMMUNICATION	116
PREVENIR L'USURE PROFESSIONNELLE	117
DESAMORCER RELATIONS CONFLICTUELLES.....	118
GESTION DES CONFLITS INSTITUTIONNELS	119
PACK STRESS : GESTION DES CONFLITS ET AGRESSIVITE.....	120-121
RISQUES PSYCHO SOCIAUX ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL.....	122
LA GESTION DES EMOTIONS ET LA SOPHROLOGIE	123
LA GESTION DU TEMPS	124

COMMUNICATION

COMMUNICATION	125
ACCUEIL ET COMMUNICATION EN CENTRE DE SOINS	126

ACCUEIL ET COMMUNICATION AVEC LE PATIENT	127
COMMUNICATION DANS LES EQUIPES	128

BIEN-ÊTRE

BIEN ETRE ET EFFICACITE AVEC LA SOPHROLOGIE.....	129-130
STRESS ET BIEN ETRE DU PATIENT AVEC TOUCHER-DETENTE.....	131-132
PRENDRE SOIN DES PERSONNELS DE SANTE	133-135
LES BALISES OLFACTIVES	136-137
L'ESPACE DE STIMULATION MULTISENSORIELLE.....	138
SAVOIR GERER SA SANTE AU TRAVAIL: SOMMEIL-ALIMENTATION	139
COHESION D'EQUIPE	140

HYGIENE

LES BONNES PRATIQUES DE LA STERILISATION.....	141-142
HYGIENE ET RISQUES INFECTIEUX	143-144
HYGIENE DES LOCAUX - BIO NETTOYAGE.....	145
HYGIENE ET GESTION DES RISQUES AU BLOC OPERATOIRE	146-147
HYGIENE DE LA TOILETTE ET DES SOINS CUTANES	148
HYGIENE EN ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF.....	149

RESSOURCES HUMAINES ET MANAGEMENT

MANAGERS : RPS ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL.....	150
TEMPS DE TRAVAIL EFFECTIF ET LA DUREE DE TRAVAIL.....	151
RENFORCER LE TRAVAIL COLLABORATIF EN EQUIPE	152
LA COLLABORATION INFIRMIERS ET AIDES SOIGNANTS.....	153-154
OPTIMISER SON MODE DE MANAGEMENT	155-156
ENCADRER ET COORDONNER LES EQUIPES DE SOINS	157-158
LA RELATION D'AIDE ET TRAVAIL D'EQUIPE	159
LA FONCTION TUTORALE	160
L'ENTRETIEN ANNUEL D'EVALUATION DU PERSONNEL	161
ACCUEIL ET ENCADREMENT DU NOUVEAU PERSONNEL.....	162

DIETETIQUE

LA PREVENTION DE LA DENUTRITION.....	163-164
ALIMENTATION ET PRISE EN CHARGE DE L'OBESITE INFANTILE.....	165
NUTRITION - OBESITE ADULTE.....	166
PRISE EN CHARGE NUTRITIONNELLE EN FIN DE VIE	167
ALIMENTATION EN ETABLISSEMENT DE MOYEN SEJOUR.....	168
ALIMENTATION ET PATHOLOGIES DU GRAND AGE.....	169

DROIT ET CERTIFICATION

DOMMAGES LIES AUX SOINS : INFORMATION DU PATIENT	170
DROITS DES PATIENTS ET RESPONSABILITE PROFESSIONNELLE.....	171
IDENTITOVIGILANCE EN ETABLISSEMENT DE SANTE	172
IDENTITOVIGILANCE EN ETABLISSEMENT DE SANTE	173
DEPLOIEMENT DE LA QUALITE DANS SON ETABLISSEMENT.....	174

OBJECTIFS

- Permettre au personnel de connaître et gérer dans un cadre légal les consignes applicables lors du déclenchement de l'alarme incendie et/ou du constat d'un feu réel.
- Comprendre le principe « d'évacuation horizontale » en prenant connaissance des systèmes de sécurité incendie présents dans vos locaux.
- Connaître les consignes liées à l'armoire incendie. (Qui fait quoi à l'audition de l'alarme)
- Différencier les 3 modèles d'extincteurs existants, les situer selon les risques et savoir les utiliser.
- Identifier les locaux à risques pour un accueil et un guidage efficace des Sapeurs-Pompiers.

En fonction des connaissances du groupe, ce programme sera animé selon 2 niveaux :
Formation Initiale ou Maintien des acquis (Quiz)

PROGRAMME

THEORIE - Evacuation

- Principes de zonage
- Alarme - alerte
- Les systèmes et consignes de sécurité
- Les cheminements d'évacuation horizontale
- Les techniques de dégagement d'urgence et de mise en sécurité
- La gestion de la panique par le comportement
- Le recensement

THEORIE - Incendie

- La prévention au quotidien
- Notion de la combustion : le comportement au feu des matériaux
- Lutter contre les fumées meurtrières
- Études des causes d'éclosion d'incendie et d'explosion
- Les extincteurs: différences entre les 3 modèles et utilisation.

PRATIQUE

- Manipulation des extincteurs sur feux réels
- Exercices d'évacuation d'une chambre enfumée.

En options : - Rappel des notions élémentaires de gestes d'urgences
- Initiation au défibrillateur

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale
 - Mise en pratique de l'apprentissage (manipulation des extincteurs, exercice d'évacuation, visite des locaux...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

De 3h30 à 7h00 par groupe selon le niveau de formation souhaitée.

12 personnes maximum par groupe.

Soit 1 à 2 groupes par jour.

INTERVENANT

Sapeur-pompier professionnel ou volontaire, ancien sapeur-pompier de Paris

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net pour 1 journée

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1- 2023
04.78.24.70.79

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôles et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Générateur de fumée , projecteur de flamme artificielle et sans danger, extincteurs , bac à feux.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

180 sessions animées par an

95% de satisfaction des stagiaires

HABILITATION ELECTRIQUE BASSE TENSION - Bo, Ho, HoV

L'habilitation électrique est une exigence réglementaire pour tous les travailleurs qui interviennent sur les installations électriques ou à leur voisinage (articles R4544-9 à R4544- 11 du code du travail).

ÉVALUATION DES BESOINS

Tous les salariés ne sont bien évidemment pas confrontés au même niveau de risque. La nouvelle norme NF C 18-510 fixe le type d'habilitation en fonction de la nature des opérations que le travailleur est autorisé à effectuer, dans les limites des attributions qui lui sont confiées.

OBJECTIFS

- Réaliser ou encadrer des opérations d'ordre non électrique sur ou à proximité d'ouvrages ou d'installations électriques en basse et haute tension dans le respect des prescriptions de la NFC 18-510.

PROGRAMME

THEORIE

- L'habilitation électrique
- Notions élémentaires d'électricité
- Les effets du courant électrique sur le corps
- Les différents types d'accidents électriques
- La protection intégrée à la conception des installations
- L'évaluation et la prévention des risques
- Les différents domaines de tension, les ouvrages et installations
- Les zones d'environnement
- Les différents acteurs
- Les opérations d'ordre non électrique
- Les équipements de protection
- L'outillage électrique et les outils isolés
- Les accidents et incendies d'origine électrique
- Évaluation théorique (QCM)

PRATIQUE

- Visite du site et des différentes installations faisant l'objet de l'habilitation
- Exercice pratique de mise en situation en fonction des activités des participants
- Évaluation pratique pour chaque participant

MODALITES D'ÉVALUATION

Évaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)
- Titre d'Habilitation Electrique

Évaluation de la formation par les stagiaires

- Évaluation à chaud en fin de session
- Évaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel non électricien réalisant des travaux d'ordre non électrique à proximité d'équipements électriques. Aucune incursion dans le domaine électrique.

PRE REQUIS

Posséder des connaissances techniques en électricité

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ingénieur en formation :
électricité, électronique et
automatique

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Intra : Nous consulter
Inter : 150€ net / jour / pers
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 20223
04.78.24.70.79

HABILITATION ELECTRIQUE BASSE TENSION - BS ET BE

L'habilitation électrique est une exigence réglementaire pour tous les travailleurs qui interviennent sur les installations électriques ou à leur voisinage (articles R4544-9 à R4544- 11 du code du travail).

ÉVALUATION DES BESOINS : Tous les salariés ne sont bien évidemment pas confrontés au même niveau de risque. La nouvelle norme NF C 18-510 fixe le type d'habilitation en fonction de la nature des opérations que le travailleur est autorisé à effectuer, dans les limites des attributions qui lui sont confiées.

OBJECTIFS

- Procéder à la réalisation d'interventions élémentaires d'ordre électrique en basse tension (jusqu'à 400 volts) et/ou à des manœuvres d'exploitation en basse tension dans le respect des prescriptions de la NFC 18-510.

PROGRAMME

THEORIE

- L'habilitation électrique
- Notions élémentaires d'électricité
- Les effets du courant électrique sur le corps
- Les différents types d'accidents électriques
- La protection intégrée à la conception des installations
- L'évaluation et la prévention des risques
- Les différents domaines de tension, les ouvrages et installations
- Les zones d'environnement
- Les différents acteurs
- Les opérations d'ordre non électrique
- Les opérations élémentaires
- Les manoeuvres d'exploitation
- Les équipements de protection
- L'outillage électrique et les outils isolés
- Les accidents et incendies d'origine électrique
- Évaluation théorique (QCM)

PRATIQUE

- Visite du site et des différentes installations faisant l'objet de l'habilitation
- Exercice pratique de mise en situation en fonction des activités des participants
- Évaluation pratique pour chaque participant

MODALITES D'EVALUATION

Évaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)
- Titre d'Habilitation Electrique

Évaluation de la formation par les stagiaires

- Évaluation à chaud en fin de session
- Évaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel réalisant des interventions techniques simples en Très Basse ou Basse Tension; réalisant des interventions de remplacement et/ou de raccordement

PRE REQUIS

Posséder des connaissances techniques en électricité

DUREE

14 heures soit 2 jours (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ingénieur en formation : électricité, électronique et automatique

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Intra : Nous consulter
Inter : 150€ net / jour / pers

V1 - 2023
04.78.24.70.79

RECYCLAGE HABILITATION ELECTRIQUE BS

Les textes officiels préconisent une formation de recyclage de l'habilitation électrique tous les trois ans : voir nouvelle la norme NF C 18-510 depuis 2012.

OBJECTIFS

- Procéder à la réalisation d'interventions élémentaires d'ordre électrique en basse tension (jusqu'à 400 volts) et/ou à des manœuvres d'exploitation en basse tension dans le respect des prescriptions de la NFC 18-510.

PROGRAMME

- Echange et retour d'expérience

THEORIE

- Le dispositif d'habilitation électrique
- L'évaluation et la prévention des risques
- Les différents domaines de tension, les ouvrages et installations
- Les zones d'environnement
- Les opérations d'ordre non électrique
- Les opérations élémentaires
- Les manoeuvres d'exploitation
- Évaluation théorique (QCM)

PRATIQUE

- Visite du site et des différentes installations faisant l'objet de l'habilitation
- Exercice pratique de mise en situation en fonction des activités des participants
- Évaluation pratique pour chaque participant

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale
 - Mise en pratique de l'apprentissage
- Titre d'Habilitation Electrique

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

95% de satisfaction des stagiaires

OBLIGATIONS LEGALES - 11

PUBLIC

Tout personnel réalisant des interventions techniques simples en Très Basse ou Basse Tension

PRE REQUIS

Posséder des connaissances techniques en électricité

DUREE

10h30 soit 1.5 jours avec pratique

7 heures soit 1 jour sans pratique (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ingénieur en formation : électricité, électronique et automatique

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Intra : Nous consulter
Inter : 150€ net / jour / pers
(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

FORMATION INITIALE SAUVETEURS SECOURISTES DU TRAVAIL

Avoir un personnel formé aux techniques de premiers secours actuelles, permettant la gestion efficace d'un « accident » dans l'attente de l'arrivée des secours ou du Médecin Responsable.

CERTIFICATION : 100% de réussite

Les critères d'évaluation utilisés pour cette validation sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation des sauveteurs Secouristes du travail. Ils sont transcrits dans un document nommé « Grille de certification des compétences du SST » et utilisés lors de chaque formation. A l'issue de cette évaluation, un certificat de Sauveteur Secouriste du travail (valable 2 ans) sera délivré au candidat qui a participé à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable.

OBJECTIFS

- Etre capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail en portant secours à la ou les victime(s)
- Etre capable d'intervenir en toute sécurité face à une situation dangereuse sur son lieu de travail et de contribuer à la prévention des risques professionnels de son entreprise.

PROGRAMME

DOMAINE DE COMPETENCE 1 : ETRE CAPABLE D'INTERVENIR FACE A UNE SITUATION D'ACCIDENT DU TRAVAIL : PROTEGER, EXAMINER, ALERTER, SECOURIR

- Situer le cadre juridique de l'intervention du sst
- Réaliser une protection adaptée (identifier le danger, supprimer ou isoler le danger)
- Examiner la ou les victime(s) et faire alerter en fonction de l'organisation de l'établissement
- Secourir la ou les victime(s) : saignement, Étouffement, Malaise, Brûlure, Fracture, Plaie, Arrêt respiratoire...

DOMAINE DE COMPETENCE 2 : ETRE CAPABLE DE METTRE EN APPLICATION SES COMPETENCES DE SST ET CONTRIBUER A LA PREVENTION DES RISQUES PROFESSIONNELS DANS SON ENTREPRISE

- Etre capable de situer son rôle de Sauveteur Secouriste du Travail dans l'organisation de la prévention de l'établissement
- Etre capable de caractériser des risques professionnels dans une situation de travail (repérer les dangers et déterminer des risques)
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention (supprimer ou réduire les risques, transmettre aux personnes concernées les éléments liés à une situation dangereuse, pistes d'amélioration)

EPREUVE CERTIFICATIVE

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mise en situation, jeux de rôle..)
 - Evaluation avec grille de certification
- Certificat SST valable 2 ans

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

4 à 10 personnes maximum

INTERVENANT

Sapeur-Pompier professionnel formateur SST - Moniteur SST

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Intra : 890€ net / jour
Inter : 125€ net / jour / pers
(Tarifs dégressifs selon le nombre d'inscription)

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins, maquillage, plaies, défibrillateur, plan d'intervention, plan d'action de prévention...
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

**60 sessions de secourisme
animées par an**

**95% de satisfaction des
stagiaires**

La périodicité des sessions de maintien et d'actualisation des compétences est fixée à **24 mois**.

CERTIFICATION : 100% de réussite

Les critères d'évaluation utilisés pour cette validation sont ceux définis par l'INRS, dans le référentiel de formation des sauveteurs Secouristes du travail. Ils sont transcrits dans un document nommé « Grille de certification des compétences du SST » et utilisés lors de chaque formation. A l'issue de cette évaluation, un nouveau certificat de Sauveteur Secouriste du travail (valable 24 mois) sera délivré au candidat qui a participé à l'ensemble de la formation et fait l'objet d'une évaluation favorable.

OBJECTIFS

- Etre capable d'intervenir efficacement face à une situation d'accident du travail en portant secours à la ou les victime(s)
- Etre capable d'intervenir en toute sécurité face à une situation dangereuse sur son lieu de travail en mettant en pratique ses connaissances en matière de prévention des risques professionnels et dans le respect de l'organisation de l'établissement.

PROGRAMME

Echanges et retours d'expériences

Révisions des compétences demandées dans les 2 domaines :

Etre capable d'intervenir face à une situation d'accident du travail

- Situer le cadre juridique de l'intervention du sst
- Réaliser une protection adaptée
- Examiner la ou les victime(s) et faire alerter
- Secourir la ou les victime(s) : saignement, Étouffement, Malaise, Brûlure, Fracture, Plaie, Arrêt respiratoire...

Etre capable de mettre en application ses compétences de SST et de contribuer à la prévention des risques professionnels dans son établissement

- Etre capable de situer son rôle de SST dans l'organisation de la prévention de l'établissement
- Etre capable de caractériser des risques professionnels dans une situation de travail
- Participer à la maîtrise des risques professionnels par des actions de prévention (supprimer ou réduire les risques, transmettre aux personnes concernées les éléments liés à une situation dangereuse, pistes d'amélioration)

Révisions des gestes d'urgence (cas pratiques)

Epreuve certificative

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation, jeux de rôle..)
 - Evaluation avec grille de certification
- Certificat SST valable 2 ans

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Avoir suivi la formation initiale et avoir obtenu son certificat

DUREE

7 heures soit 1 jour (9h - 17h)

4 à 10 personnes maximum

INTERVENANT

Sapeur-Pompier professionnel formateur SST - Moniteur SST

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Intra : 890€ net / jour

Inter : 130€ net / jour / pers (Tarifs dégressifs selon le nombre d'inscription)

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins, maquillage, plaies, défibrillateur, plan d'intervention, plan d'action de prévention...
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

60 sessions de secourisme animées par an

95% de satisfaction des stagiaires

LES GESTES DE 1ER SECOURS

Chaque année, 10 000 vies pourraient être épargnées si 1 personne sur 5 connaissait les gestes qui sauvent !

La réalité de la vie moderne, notamment les attentats nous démontre encore une fois l'importance et la nécessité de se former aux gestes qui sauvent

OBJECTIFS

- Appréhender une situation d'accident et prendre les bonnes décisions pour vous protéger et protéger la victime face à un accident
- Apprendre à réaliser les gestes d'urgence simples, efficaces et à la portée de tous pour sauver des vies et ceci dans n'importe quelle situation.
- Savoir donner l'alerte et protéger la victime en attendant l'arrivée des secours

PROGRAMME

THEORIE

- **Protéger la victime et vous protéger** : Appréhender une situation d'accident et prendre les bonnes décisions pour vous protéger et protéger la victime face à un accident
- **Apprécier l'état de la victime et alerter** : Etre capable de juger de l'état de la victime et alerter très rapidement les secours médicalisés.
- **L'étouffement** : Désobstruction des voies aériennes selon deux méthodes simples
- **Hémorragies externes**: Arrêt du saignement par compression manuelle directe ou garrot.
- **L'inconscient qui respire** : Mise en Position Latérale de Sécurité et réchauffement de la victime.
- **L'arrêt cardiaque** : Compression thoracique et ventilation et utilisation du défibrillateur.
- **Les plaies**
- **Les brûlures**
- **Les traumatismes**

PRATIQUE

- Mise en situation avec des mannequins sur retour d'expériences et de témoignages
- Jeux de rôle
- Echanges avec le formateur

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation, jeux de rôle..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sapeur-Pompier professionnel ou volontaire - Moniteur secourisme

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

950€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins, maquillage, plaies, défibrillateur...
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

**60 sessions de secourisme
animées par an**

**95% de satisfaction des
stagiaires**

Texte réglementaire : Arrêté du 1er Juillet 2019, Art.3 relatif à l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence: A l'issue de la formation et après validation il sera délivré une Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 ou 2 d'une validité de 4 ans.

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 a pour objectif l'acquisition de connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à l'apprentissage des gestes d'urgence pour une prise en charge seul ou en équipe, en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

OBJECTIFS

- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée au quotidien.
- Alerter de manière pertinente le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés.
- Appliquer les règles élémentaires d'hygiène.

PROGRAMME

Jour 1 :

MODULE 1 : LES URGENCES VITALES

- Alerter le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés.
- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en œuvre une protection adaptée.
- Arrêter une hémorragie externe.
- L'obstruction aiguë des voies aériennes et les gestes adéquats
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire de base avec un défibrillateur

Jour 2 :

MODULE 2 : LES URGENCES POTENTIELLES

- Les signes de gravité d'un malaise et les gestes adéquats.
- Les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux et les gestes adéquats
- Les signes de gravité d'une brûlure et les actions appropriées.
- Relevage brancardage
- Hygiène et prévention des risques infectieux
- L'accouchement inopiné

MODULE 3 : LES RISQUES COLLECTIFS

- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer une protection adaptée.
- Identifier son rôle en cas de déclenchement du plan blanc
- Sensibilisation aux situations d'exception et aux risques collectifs
- Identification du rôle de chacun
- Evaluation et synthèse
- Bilan de formation

PUBLIC

Tout personnel administratif non inscrit dans la IV partie du Code de la Santé Publique exerçant au sein d'un établissement de santé

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours (9h - 17h)

9 personnes maximum

INTERVENANT

Professionnels de Santé et formateurs spécialisés en soins d'urgence habilités par le CESU

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation,...)
- Attestation certifiante des gestes et soins d'urgence de niveau 1

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins, défibrillateur, matériel du chariot d'urgence
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

**60 sessions de secourisme
animées par an**

**95% de satisfaction des
stagiaires**

Texte réglementaire : Arrêté du 1er Juillet 2019, Art.3 relatif à l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence: A l'issue de la formation et après validation il sera délivré une Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 d'une validité de 4 ans.

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 a pour objectif l'acquisition de connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à l'apprentissage des gestes d'urgence pour une prise en charge seul ou en équipe d'une personne en situation d'urgence, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

OBJECTIFS

- Savoir intervenir en cas d'urgence médicale
- Actualiser ses connaissances dans le domaine des gestes et soins d'urgence
- S'approprier les gestes techniques et les réflexes correspondants
- Augmenter sa réactivité et donc son efficacité face à une situation d'urgence

PROGRAMME

Jour 1 : MODULE 1 : LES URGENCES VITALES

- Alerter le SAMU (15) ou le numéro interne à l'établissement de santé dédié aux urgences vitales, transmettre les observations et suivre les conseils donnés.
- Identifier un danger immédiat dans l'environnement et mettre en oeuvre une protection adaptée.
- Arrêter une hémorragie externe.
- L'obstruction aiguë des voies aériennes et les gestes adéquats
- Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
- Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence.
- L'utilisation des appareils non invasifs de surveillance des paramètres vitaux.
- Les procédures de maintenance et de matériovigilance des matériels d'urgence

Jour 2 : MODULE 2 : LES URGENCES POTENTIELLES

- Les signes de gravité d'un malaise et les gestes adéquats.
- Les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux et les gestes adéquats
- Les signes de gravité d'une brûlure et les actions appropriées.
- Relevage brancardage
- Hygiène et prévention des risques infectieux
- L'accouchement inopiné

Jour 3 : MODULE 3 : LES RISQUES COLLECTIFS

- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer une protection adaptée.
- Sensibilisation aux situations d'exception et aux risques collectifs
- Identification du rôle de chacun et savoir se protéger en fonction du risque
- Les plans de secours et les plans sanitaires
- Evaluation et synthèse
- Bilan de formation

PUBLIC

Tout personnel soignant ou travaillant dans un établissement de santé

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours
(9h - 17h)

9 personnes maximum

INTERVENANT

Professionnels de Santé et formateurs spécialisés en soins d'urgence habilités par le CESU

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)
- Attestation certifiante des gestes et soins d'urgence de niveau 2

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins, défibrillateur, matériel du chariot d'urgence
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

**60 sessions de secourisme
animées par an**

**95% de satisfaction des
stagiaires**

RE CERTIFICATION AFGSU DE NIVEAU 1 ET 2

Texte réglementaire : Arrêté du 1er Juillet 2019, Art.3 relatif à l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence: A l'issue de la formation et après validation il sera délivré une Attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 ou 2 d'une validité de 4 ans.

Le recyclage AFGSU 1 ou 2 a pour objectif la mobilisation et la réactivation des connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical et à la réappropriation des gestes d'urgence pour une prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

OBJECTIFS

- Savoir intervenir en cas d'urgence médicale
- Réactualiser ses connaissances dans le cadre d'une démarche de soins d'urgence, des risques collectifs et des crises sanitaires.
- Se réapproprier les gestes techniques et les réflexes correspondants
- Augmenter sa réactivité et donc son efficacité face à une situation d'urgence

PROGRAMME

MATIN : REEVALUATION DES CONNAISSANCES ET DES ACQUIS

- Auto-évaluation grâce à un test sous forme de quiz (anonyme)
- Revoir la prise en charge des urgences vitales
 - Identifier le danger et alerter
 - Arrêter une hémorragie externe.
 - L'obstruction aiguë des voies aériennes et les gestes adéquats
 - Identifier l'inconscience et assurer la liberté et la protection des voies aériennes d'une personne inconsciente en ventilation spontanée
 - Identifier un arrêt cardiaque et réaliser une réanimation cardio-pulmonaire avec le matériel d'urgence.
 - Le chariot d'urgence
- Revoir la prise en charge des urgences potentielles
 - Les signes de gravité d'un malaise et les gestes adéquats.
 - Les signes de gravité d'un traumatisme cutané et/ou osseux et les gestes adéquats
 - Les signes de gravité d'une brûlure et les actions appropriées.
 - Relevage brancardage
 - Hygiène et prévention des risques infectieux
 - L'accouchement inopiné

APRES-MIDI : LES RISQUES COLLECTIFS ET ATELIERS PRATIQUES

- Identifier un danger dans l'environnement et appliquer une protection adaptée.
- Sensibilisation aux situations d'exception et aux risques collectifs
- Identification du rôle de chacun et savoir se protéger en fonction du risque
- Les plans de secours et les plans sanitaires
- Réappropriation des gestes avec des ateliers pratiques
- Evaluation et synthèse
- Bilan de formation

AFGSU 2
Recyclage

PUBLIC

Tout personnel soignant ou travaillant dans un établissement de santé

PRE REQUIS

Avoir suivi la formation initiale et avoir obtenu son AFGSU I ou II

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

9 personnes maximum

INTERVENANT

Professionnels de Santé et formateurs spécialisés en soins d'urgence habilités par le CESU

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)
- Renouvellement de l'Attestation certifiante des gestes et soins d'urgence de niveau 1 ou 2

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins, défibrillateur, matériel du chariot d'urgence
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

**60 sessions de secourisme
animées par an**

**95% de satisfaction des
stagiaires**

UTILISATION DU DEFIBRILLATEUR AUTOMATISE EXTERNE (DAE)

Arrêté du 6 novembre 2009 relatif à l'initiation au défibrillateur :

« Article 1 L'utilisation d'un défibrillateur automatisé externe par des personnes non médecins en cas d'arrêt cardiaque repose sur des gestes simples pour lesquels une initiation courte et pratique est de nature à augmenter le taux de survie des victimes... »

Nous adapterons cette formation et le défibrillateur au matériel que vous possédez ou à celui que vous souhaitez acquérir

OBJECTIFS

- Évaluer et réajuster l'utilisation d'un Défibrillateur par un salarié au regard du cadre réglementaire et législatif
- Actualiser les connaissances et les pratiques d'urgence
- Savoir utiliser le DSA dans une réanimation cardio-pulmonaire

PROGRAMME

Un programme détaillé sera adapté à votre choix d'organisation

- Apports théoriques
- Rappel physiologique cardio-respiratoire
- Etude de situations cliniques à partir de cas concrets et de travaux pratiques
- Mise en situation concrète

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins, maquillage, plaies, défibrillateur...
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

60 sessions de secourisme animées par an

95% de satisfaction des stagiaires

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

Plusieurs groupes sur 1 journée
A moduler selon les besoins (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Sapeur-Pompier professionnel ou volontaire - Moniteur secourisme

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

990€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

LES URGENCES A LA CARTE

Nous adapterons cette formation selon vos besoins.

OBJECTIFS

- Apprendre à réaliser des gestes d'urgence simples, efficaces et à la portée de tous pour sauver des vies et ceci dans n'importe quelle situation.

PROGRAMME

Nous étudions toute demande spécifique sur un thème lié aux gestes et soins d'urgence dans un établissement de santé et nous adaptons un programme.

- Gestes et Soins d'Urgence
- Cas pratiques de simulation d'urgence
- Urgences vitales
- Utilisation du défibrillateur
- Chariot d'Urgence ...

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins, maquillage, plaies, défibrillateur...
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

60 sessions de secourisme animées par an

95% de satisfaction des stagiaires

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
A moduler selon les besoins
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Professionnels de santé spécialisés en soins d'urgence

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MANUTENTION DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE

OBJECTIFS

- Évaluer la qualité et la sécurité des gestes utilisés au quotidien (pour le soignant).
- Corriger les mauvaises habitudes et les techniques de manutention mal utilisées.
- Faire l'apprentissage de nouvelles techniques de manutention.
- Actualiser les connaissances d'utilisation du matériel d'aide aux manutentions de l'établissement : Lève-personne, veticisateur, disques et draps de transferts ...

PROGRAMME

THEORIE

Très courte, la théorie a pour objectif la sensibilisation des personnels à la connaissance suffisante de leur système bio-mécanique, afin de les sensibiliser aux risques des mauvais comportements physique et gestuel du quotidien.

La colonne vertébrale

- Son anatomie
- Son fonctionnement
- Ses risques

Communication lors des manutentions pour que le patient :

- Comprene et élimine ses craintes
- Participe aux manutentions et éviter les risques de grabatisation

PRATIQUE

- Mise en situation pratique
- Manutention et manipulation spécifiques avec les aides mécaniques.
- Apprentissage individualisé des manutentions avec et sans le matériel.
- Analyse de l'organisation du quotidien.
- Rappel de l'importance de l'échauffement avant un effort physique.
- Responsabiliser les salariés afin qu'ils soient acteur de leur sécurité.

SUIVI correctif terrain environ un mois après (n'entraîne aucun remplacement de personnel) voir programme suivant

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnaire en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Apport théorique ludique
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Utilisation d'une caméra pour permettre l'autocorrection des stagiaires (film détruit le jour même en présence des stagiaires)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures ou 14 heures soit 1 ou 2 jours

En option : 1 jour (7 heures) de suivi pédagogique correctif en temps réel (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ergomotricien ou formateur PRAP

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

MANUTENTION DES PERSONNES A MOBILITE REDUITE ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN

Notre formateur sera présent dans la structure sur le temps de travail et dans les conditions réelles de vos unités de vie.

OBJECTIFS

- Démontrer que que l'adaptation ergonomique et la réflexion sur le choix de la manutention n'est pas chronophage.
- Démontrer que les habitudes acquises n'ont pas forcément le monopole de la qualité et de l'efficacité.
- Souligner l'importance des transmissions dans les dossiers de soins pour uniformiser les méthodes de manutention entre les équipes - il n'est pas rare d'avoir 3 niveaux de mobilité pour un résident : celui du kiné, celui de l'équipe 1 et celui de l'équipe 2
- Optimiser en temps réel les fonctions connues ou mal connues des outils d'aide à la manutention
- Rappel sécurité. Exemple : lève personne en panne de batterie avec résident suspendu dessus : que faire ?
- Rappel hygiène de vie : échauffement - alimentation - hydratation

PROGRAMME

Le personnel est évalué sur son temps de travail habituel. Il n'y a pas de remplacement à prévoir, il est suivi sur le terrain et reçoit un accompagnement correctif en temps réel.

Le personnel en poste contactera par téléphone (confié par vos soins) notre intervenant au moment des manutentions les plus compliquées de l'unité. Le formateur participera à l'amélioration de l'ergonomie (hauteur de lit, matelas à air, tête de lit, communication résident/soignant ...)

Méthode ITaMAMI : Possibilité de filmer le personnel afin de visionner les mauvaises gestuelles et de les corriger en temps réel. (les films sont détruits à l'issue de chaque session en présence des participants)

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Questionnement en cours d'apprentissage
 - Reformulation, participation orale
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Apport théorique ludique
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Utilisation d'une caméra pour permettre l'autocorrection des stagiaires (film détruit le jour même en présence des stagiaires)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
sans remplacement de
personnel
(8h - 16h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ergomotricien

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Évaluer la qualité et la sécurité des gestes utilisés au quotidien (pour le soignant).
- Corriger les mauvaises habitudes et les techniques de manutention mal utilisées.
- Faire l'apprentissage de nouvelles techniques de manutention.
- Actualiser les connaissances d'utilisation du matériel d'aide aux manutentions de l'établissement : Lève-personne, veticisateur, disques et draps de transferts ...

PROGRAMME

THEORIE

Très courte, la théorie a pour objectif la sensibilisation des personnels à la connaissance suffisante de leur système bio-mécanique afin de les sensibiliser aux risques des mauvais comportements physique et gestuel du quotidien.

La colonne vertébrale

- Son anatomie
- Son fonctionnement
- Ses risques

Communication lors des manutentions pour que le patient :

- Comprene et élimine ses craintes
- Participe aux manutentions et éviter les risques de grabatisation

PRATIQUE

- Mise en situation pratique
- Manutention et manipulation spécifiques avec les aides mécaniques.
- Apprentissage individualisé des manutentions avec et sans le matériel.
- Analyse de l'organisation du quotidien.
- Rappel de l'importance de l'échauffement avant un effort physique.
- Responsabiliser les salariés afin qu'ils soient acteur de leur sécurité.

SUIVI correctif terrain environ un mois après (n'entraîne aucun remplacement de personnel) voir page suivante

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Apport théorique ludique
- Utilisation d'une caméra pour permettre l'autocorrection des stagiaire (film détruit le jour même en présence des stagiaires)
- Utilisation d'une caméra pour permettre l'autocorrection des stagiaire (film détruit le jour même en présence des stagiaires)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures ou 14 heures soit 1 ou 2 jours

En option : 1 jour (7 heures) de suivi pédagogique correctif en temps réel (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ergomotricien ou formateur PRAP

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

MANUTENTION DES PERSONNES AGEES ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN

Notre formateur sera présent dans la structure sur le temps de travail et dans les conditions réelles de vos unités de vie.

OBJECTIFS

- Démontrer que que l'adaptation ergonomique et la réflexion sur le choix de la manutention n'est pas chronophage.
- Démontrer que les habitudes acquises n'ont pas forcément le monopole de la qualité et de l'efficacité.
- Souligner l'importance des transmissions dans les dossiers de soins pour uniformiser les méthodes de manutention entre les équipes - il n'est pas rare d'avoir 3 niveaux de mobilité pour un résident : celui du kiné, celui de l'équipe 1 et celui de l'équipe 2
- Optimiser en temps réel les fonctions connues ou mal connues des outils d'aide à la manutention
- Rappel sécurité. Exemple : lève personne en panne de batterie avec résident suspendu dessus : que faire ?
- Rappel hygiène de vie : échauffement - alimentation - hydratation

PROGRAMME

Le personnel est évalué sur son temps de travail habituel. Il n'y a pas de remplacement à prévoir, il est suivi sur le terrain et reçoit un accompagnement correctif en temps réel.

Le personnel en poste contactera par téléphone (confié par vos soins) notre intervenant au moment des manutentions les plus compliquées de l'unité. Le formateur participera à l'amélioration de l'ergonomie (hauteur de lit, matelas à air, tête de lit, communication résident/soignant ...)

Méthode ITaMAMI : Possibilité de filmer le personnel afin de visionner les mauvaises gestuelles et de les corriger en temps réel. (les films sont détruits à l'issue de chaque session en présence des participants)

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Questionnement en cours d'apprentissage
 - Reformulation, participation orale
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Apport théorique ludique
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Utilisation d'une caméra pour permettre l'autocorrection des stagiaires (film détruit le jour même en présence des stagiaires)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
sans remplacement de
personnel
(8h - 16h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ergomotricien

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Connaître les techniques de manutention de malade permettant :
- Le transfert du patient en bloc opératoire
 - La mise en place du patient sur la table d'opération

PROGRAMME

Manutention des malades en salle d'opération

- Apprentissage des gestes de manutention des malades
- Correction des habitudes et des techniques personnelles mal appliquées par l'utilisation d'une caméra numérique

La colonne vertébrale

- Son anatomie
- Son fonctionnement

Pratique

- Mise en application pratique de ces techniques au bloc opératoire ;
- Transfert : (Lit - table d'opération / Table d'opération - Lit) ;
- Abaissement ; Rehaussement ; Translation.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Questionnement en cours d'apprentissage
 - Reformulation, participation orale
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation, jeux de rôle..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Matériel nécessaire à la manutention: table d'opération, lit médicalisé, fauteuil roulant...
- Applicative terrain immédiate avec mises en situation
- Moyens informatiques, caméra..
- Support pédagogique dématérialisé

100 sessions de manutention animées par an

95% de satisfaction des stagiaires

PUBLIC

Personnel de bloc

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

1 jour au bloc
sans remplacement de
personnel
(horaires à définir)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ergomotricien

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

COMPORTEMENT PHYSIQUE AU TRAVAIL - (VERSION MODERNE DE GESTES ET POSTURES)

La vie courante, comme la vie professionnelle, place notre corps dans des situations qui peuvent induire des traumatismes, des contraintes, des stress.

L'objectif est d'éliminer tous les gestes inutiles, perturbateurs, consommateurs d'énergie, ralentisseur d'efficacité, facteur d'accident et des Troubles Musculo Squelettique (TMS).

L'action sur le milieu, le cadre de vie, les contraintes et l'homme permet d'acquérir un savoir faire gestuel et technique du mouvement en fonction d'un potentiel et d'une condition physique.

OBJECTIFS

- Prendre en compte son comportement, son analyse globale et la conduite à tenir.
- Améliorer le comportement physique dans son milieu d'évolution (professionnel et social).
- Améliorer l'efficacité et le confort au poste de travail.
- Diminuer les risques accidentogènes, pathogènes et les Troubles Musculo Squelettiques (TMS).
- Diminuer la fatigue journalière.

PROGRAMME

THEORIE : ½ journée ou une journée

- Définition de l'appareil locomoteur (le squelette, les articulations, les muscles).
- Description de la colonne vertébrale (les vertèbres, courbures, et son disque).
- Les pathologies articulaires, musculaires, tendineuses, du rachis et discales.
- Gestion et analyse des risques professionnels.
- Notion mécanique sur l'appareil locomoteur (toutes les contraintes occasionnées par les gestes ou postures inadaptés).
- Rapport travail/santé et hygiène de vie
- Gestion de l'effort :
 - par une gymnastique de compensation et de travail musculaire
 - Par une récupération à base d'exercices d'étirements

PRATIQUE : ½ journée ou une journée

- Echauffement collectif afin de permettre l'assimilation des exercices.
- La mise en situation de manutention et manipulation des charges en fonction de la spécificité du salarié.
 - Restauration : Cuisine, légumerie, plonge...
 - Services technique : Réception de matériels, utilisation des outillages, entretien des espaces verts...
 - Agents d'entretien : Manipulation du mobilier, du matériel de salle de bloc, gestion de linges salles, gestion des déchets ...
 - Stérilisation : Déplacement des charriots , reconstitution et manipulation des boîtes
 - Pharmacie : Réception du matériel et des produits, préparation des commandes des différents services, déplacement et manipulation des charriots...

Toute cette partie pratique sera filmée pour l'intégration, l'assimilation visuelle du comportement physique sur le retour vidéo individuel et collectif.

PUBLIC

Personnel de restauration, services techniques, agent d'entretien, stérilisation, pharmacie,

PRE REQUIS

Aucun pré requis

1 à 2 jours soit 7 ou 14 heures

modulable en fonction des besoins (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Ergomotricien

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

COMPORTEMENT PHYSIQUE AU TRAVAIL - (VERSION MODERNE DE GESTES ET POSTURES)

A l'issue de cette partie:

- mise en place d'exercices collectifs d'étirements avec correction individuelle pour une récupération des contraintes et astreintes musculaires et ostéo articulaires

Le but est d'inciter les salariés à reproduire ces exercices chez eux avec la mise en place d'une respiration adaptée (ventrales).

SUIVI en option : environ un mois après

Gestuelle correctrice en temps réel sur chaque participant ayant eu la formation initiale afin d'évaluer les acquis, les encours d'acquisition, les non acquis et la faisabilité du nouveau comportement, ainsi que l'utilisation des différents matériels.

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

Elle se compose en trois temps et se base sur une volonté de positionner le participant en acteur.

- 1 - Comprendre (écouter, observer, changer, analyser, ...) afin d'acquérir de nouvelles connaissances ou méthodologies.

L'INTEGRATION DES ELEMENTS NECESSAIRES POUR ATTEINDRE LES OBJECTIFS OPERATIONNELS DE LA FORMATION.

- 2 - Acquérir (appréhender, expérimenter, critiquer, ...) afin de permettre l'adoption d'un nouveau comportement et d'en analyser les bénéfices.

FAVORISER L'ADAPTION DANS SON MILIEU D'EVOLUTION.

- 3 - Intégrer (remise en question, se poser des questions, ...) pour créer ses propres repères et références.

SOLIDIFIER LE NOUVEAU COMPORTEMENT (changement de son schéma corporel).

MODALITES D'EVALUATION

par les stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Le matériel nécessaire aux manipulations des charges en fonction de la spécificité
- Moyens informatiques, caméra, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

100 sessions de manutention animées par an

95% de satisfaction des stagiaires

V1 - 2023
04.78.24.70.79

Travailler intensivement devant un écran peut engendrer des troubles de la santé : fatigue visuelle, troubles musculosquelettiques, stress...

OBJECTIFS

- Réduire les risques de TMS par un aménagement des postes de travail administratif
- Sensibiliser les personnels aux risques souvent négligés du travail tertiaire
- Correction gestuelle et comportementale sur le poste de travail
- Rappel sur l'hygiène de vie au travail (hydratation, alimentation, étirements compensateurs...)

PROGRAMME ET PEDAGOGIE

Nous intervenons sous la forme d'un **accompagnement correctif poste par poste**.
Nous corrigeons et réadaptons les postes de travail sur le moment.

Limiter les troubles de la santé avec :

- Analyse de l'implantation et de l'aménagement du poste
- Analyse des tâches qui incombent à l'opérateur

Mettre en œuvre une stratégie de prévention efficace pour aboutir à la création d'un poste adapté à l'utilisateur et à sa façon de travailler, et favorisant une posture confortable.

- Changement dans l'implantation et l'aménagement du poste,
- Choix d'un matériel adéquat
- Modifications dans l'organisation du travail...

Durant cet accompagnement nous analyserons :

- **L'ergonomie des postes de travail** : hauteur, distance, reflet lumineux d'écran informatique, hauteur des assises, organisation des plans de travail... en tenant compte des caractéristiques physiques de l'opérateur et en adaptant les solutions.
- **Consignes sur le bon comportement gestuel et postural** (au travail, à la maison, pour les enfants...) : manutention d'archives, posture sur le poste informatique...
- **Consignes sur l'hygiène de vie** : hydratation, repos, étirements compensateurs, rappel sur les contraintes d'un poste de travail administratif (risque de TMS en particulier)

Le travail sur écran impose une posture statique pendant de longues périodes.

Ce phénomène engendre souvent des troubles musculo-squelettiques (TMS).

Les muscles et tendons touchés sont essentiellement ceux de la nuque, des épaules, de la région lombaire, des poignets et des mains.

Il faut donc revoir l'aménagement du poste pour exercer une influence sur la survenue de TMS.

- Douleurs cervicales dues à un écran placé trop haut ou trop bas par rapport aux yeux.
- Un appui continu du poignet pendant la frappe ou une souris éloignée de l'opérateur

PUBLIC

Personnel administratif

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

Nombre de personnes à déterminer selon le nombre de postes de travail à étudier

INTERVENANT

Ergomotricien ou formateur PRAP

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

Le choix du matériel (fauteuil, table, souris, clavier, porte-copie, repose-pieds, coussin cunéiforme...) **est déterminant**, néanmoins, ces aménagements «matériels» nécessitant un investissement financier ne sont pas proposés aux personnels en poste mais soumis, via un compte rendu, à votre bienveillance.

MODALITES D’EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d’apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l’apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Adaptation à la réalité terrain.
- Matériel utilisé au poste de travail
- Support pédagogique dématérialisé

**100 sessions de manutention
animées par an**

**95% de satisfaction des
stagiaires**

Prévention des Risques liés à l'Activité Physique: Sanitaire et Social

100% de réussite à la certification

Le stagiaire ayant suivi l'intégralité de la formation et satisfait aux exigences des épreuves certificatives obtiendra la délivrance par l'INRS d'un certificat d'Acteur PRAP 2S.

Ce certificat, pour rester valable, impose de participer à une formation «Maintenir et actualiser ses compétences d'acteur prap 2S» (MAC) tous les 2 ans.

OBJECTIFS

- Connaître les risques de son métier afin de repérer dans son travail les situations susceptibles de nuire à sa santé
- Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur la connaissance du fonctionnement du corps humain
- Maîtriser le risque en proposant à son établissement toute idée d'améliorations techniques ou organisationnelles,
- Maîtriser le risque en économisant les efforts par l'organisation et la simplification des manutentions manuelles et par l'utilisation de techniques gestuelles appropriées pour les manutentions des personnes à mobilité réduite.

PROGRAMME

Compétence 1 : Se situer en tant qu'acteur PRAP

- La notion de situation de travail, de danger, de situation dangereuse, de risque, dommage dans le milieu professionnel.
- Les AT et les MP, les préjudices humains et économiques pour l'établissement.

Compétence 2 : Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain

- Les principaux éléments de l'anatomie et de la physiologie de l'appareil locomoteur.
- Les différentes atteintes de l'appareil locomoteur, lombalgies, TMS, ...
- Les différents facteurs de risques : biomécaniques, psycho sociaux et ceux liés à l'environnement physique (vibrations, froid, chaleur, bruit, ...).

Compétence 3 : Participer à la maîtrise du risque dans son établissement et à sa prévention

- Proposer des améliorations pour sa situation de travail à partir des causes identifiées au cours de l'analyse
- Faire remonter l'information aux personnes concernées
- Les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort dans la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite.
- Connaître et utiliser les équipements et aides à la manutention
- Appréhender et maîtriser la manutention

Les épreuves de certification : manutention de personne, observation, analyse et proposition d'amélioration de situation de travail.

Un Certificat d'acteur PRAP 2S (valable 24 mois), sera délivré aux participants qui ont assisté à la totalité de la formation et qui ont satisfait à l'épreuve certificative telle que définie dans le document de référence de l'INRS.

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours
(9h - 17h)

4 à 10 personnes maximum

INTERVENANT

Formateur PRAP 2S

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)
 - Evaluation avec grille de certification
- Certificat PRAP 2S

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Observation des situations de travail avec la méthode «I Ta Ma Mi»
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Le matériel nécessaire à la manutention: lit médicalisé, fauteuil roulant, lève personne, draps de glisse...
- Moyens informatiques, caméra, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

100 sessions de manutention
animées par an

95% de satisfaction des
stagiaires

MAINTIEN ET ACTUALISATION DES COMPETENCES DU PRAP 2S

Le certificat PRAP 2S, pour rester valable, impose de participer à une formation «Maintenir et actualiser ses compétences d'acteur prap 2S» (MAC) tous les 2 ans.
Cette formation implique la poursuite de l'engagement de l'encadrement de la structure employeur.

OBJECTIFS

Maintenir les compétences de l'acteur PRAP 2S afin de lui permettre de poursuivre les missions suivantes :

- Améliorations techniques et organisationnelles sur lesquelles il a possibilité d'agir.
- Participer à l'amélioration de ses conditions de travail de manière à réduire les risques d'accidents du travail ou de maladies professionnelles.

PROGRAMME

Compétence 1 : Se situer en tant qu'acteur PRAP

- La notion de situation de travail, de danger, de situation dangereuse, de risque, dommage dans le milieu professionnel.
- L'impact de la mise en place d'une démarche PRAP dans l'établissement.
- Les principes de la prévention des risques professionnels

Compétence 2 : Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain

- Les principaux éléments de l'anatomie et de la physiologie de l'appareil locomoteur.
- Les différentes atteintes de l'appareil locomoteur, lombalgies, TMS, ...
- Les différents facteurs de risques : biomécaniques, psycho sociaux et ceux liés à l'environnement physique (vibrations, froid, chaleur, bruit, ...).

Compétence 3 : Participer à la maîtrise du risque dans son établissement et à sa prévention

- Présentation des analyses réalisées sur les postes de travail et / ou proposer des améliorations
- Présentation du plan d'action suite aux propositions d'amélioration
- Les principes de base de sécurité physique et d'économie d'effort dans la manutention manuelle des personnes à mobilité réduite.
- Révision des techniques de manutention de personnes dans le respect de leur autonomie
- Mise en pratique en respectant les déplacements naturels de la personne.

Les épreuves de certification : manutention de personne, observation, analyse et proposition d'amélioration de situation de travail.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation ..)
 - Evaluation avec grille de certification
- Certificat PRAP 2S

PUBLIC

Tout personnel soignant titulaire du certificat PRAP 2S

PRE REQUIS

Avoir suivi la formation PRAP 2S initiale et avoir obtenu son certificat

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

4 à 10 personnes maximum

INTERVENANT

Ergomotricien

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Retour d'expérience
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Observation des situations de travail avec la méthode «I Ta Ma Mi»
- L'actualisation et le maintien des compétences : Chaque participant a l'occasion de mettre en oeuvre l'ensemble de la conduite à tenir sur des cas concrets.
- Le matériel nécessaire à la manutention: lit médicalisé, fauteuil roulant, lève personne, draps de glisse...
- Moyens informatiques, caméra, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

**100 sessions de manutention
animées par an**

**95% de satisfaction des
stagiaires**

REALISATION FILM INCENDIE

Afin de maintenir un niveau de connaissances sur vos obligations légales comme la conduite à tenir en cas d'Incendie, nous vous proposons la création d'un film «Sécurité» dans votre établissement. Il est accompagné d'une évaluation des acquis.

OBJECTIFS

- Accueillir un nouveau personnel avec des consignes incendie claires sans le laisser des mois sans instructions.
- Assurer le maintien des acquis

PROGRAMME

Nous tournons un film en temps réel, d'un début d'incendie en passant par la prise en charge avec des extincteurs et jusqu'à l'évacuation au point de rassemblement avec l'arrivée des secours.

Le film est ensuite rediffusé en version commentée pour expliquer les points clés des conduites à tenir.

Un QCM nominatif valide les acquis pour assurer un maintien des connaissances (en option)

POINTS FORTS DU FILM

- présentation du bâtiment concerné
- éclosion du feu
- détection et alarme
- levée de doute
- alerte et extincteurs
- prise en charge d'une victime
- évacuation horizontale
- arrivée des secours

DEROULE DE LA JOURNEE

Réunion avec le responsable sécurité et nos intervenants afin de valider le script du projet et le contenu proposé.

Prises de séquences avec nos 2 intervenants (nous faisons signer un droit à l'image pour chaque participant volontaire)

Validation des séquences par vos soins et par le pompier préventeur avant de quitter les locaux.

Prestations incluses avec le module principal :

- Une production indépendante, pour présenter les 3 extincteurs et leurs modes d'emploi
- La mise à jour de votre procédure incendie (si besoin)
- Le QCM Google forms en ligne, nominatif, pour valider les acquis (en option)

Prestations en options :

OPTION 1

- Module optionnel à l'attention des équipes et/ou des cadres pour connaître la méthode de réarmement de la centrale incendie.

OPTION 2

- Module optionnel à l'attention des cadres pour connaître la méthode de réarmement des matériels asservis : portes coupe feu, trappe désenfumage et tourelle, bris de glace (vert, rouge, blanc)...

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Moyens informatiques, caméra et matériel de tournage et de montage
- Matériel de simulation incendie (extincteurs, projecteur de flamme artificielle...)

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

1 journée sur site pour le tournage + 2 journées de montage

Volontaires pour le film

INTERVENANT

Sapeur Pompier professionnel et Cinéaste

EVALUATION

- Validation des acquis sous forme de QCM Google Forms

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la prestation sous 1 mois après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

2990€ net le film (hors frais de déplacement) + 190€ net par option choisie

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PREPARATION A LA VISITE DE LA COMMISSION DE SECURITE

La visite périodique d'un établissement est obligatoire et la périodicité varie en fonction de leur type et de leur catégorie. (GE 4 dispositions générales du règlement du 25 juin 1980)

Lors de cette visite, la commission de sécurité vérifie le bon fonctionnement de l'établissement en prenant en compte tous les rapports techniques obligatoires effectués par les organismes agréés, bureaux de contrôle et techniciens compétents. Ensuite la commission procède à une visite « contrôle visuel » de l'établissement.

OBJECTIFS

- Cette prestation a pour but de vous préparer à la visite périodique de votre établissement afin de vous aider à mettre en place le suivi des obligations de contrôle et d'entretien et de vous conforter sur les travaux réalisés pour relever les prescriptions émises par la commission de sécurité.

PROGRAMME

- Conseils sur la réglementation des contrôles et rapports techniques.
- La tenue du registre de sécurité.
- La mise en place des consignes de sécurité propres à votre établissement pour assurer la sécurité des personnes.
- Mise en situation pour l'évaluation de l'organisation du personnel sur les consignes de sécurité.
- Prise en compte du dernier procès verbal
- Rédaction d'un compte rendu détaillé avec mise en évidence des points fondamentaux

Le client accompagne notre spécialiste, qui est disponible pour répondre à toutes les interrogations.

Nous nous engageons déontologiquement à ne transmettre d'aucune manière des informations relatives à cette prestation.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation de l'établissement par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation

Evaluation de la formation par l'établissement

- Evaluation à chaud en fin de session

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Règlement de sécurité contre l'incendie « dispositions générales et dispositions particulières du 25/06/1980 »
- Registre de sécurité
- Trame consignes de sécurité

NOTA BENE

Cette prestation doit être idéalement demandée quatre mois minimum avant le passage de la commission.

PUBLIC

Responsable d'établissement
Responsable sécurité
Agent de sécurité

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

6 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

INTERVENANT

Sapeur-Pompier préventionniste
Spécialiste des Etablissements Recevant du Public et des établissements de soins privés

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

Évaluer et relever :

- Les points importants au bon fonctionnement du protocole de réaction en cas d'incendie et suggérer les améliorations si nécessaires,
- Les connaissances indispensables de votre personnel en cas d'incendie dans votre établissement,
- L'efficacité des formations du personnel effectuées périodiquement.

PROGRAMME

DEROULEMENT DE L'ÉVALUATION

- Vérification, réactualisation ou aide à la création de la procédure incendie
- Vérification de l'efficacité de l'organigramme des clés
- Vérification du registre de sécurité (formation du personnel...)
- Évaluation des connaissances de l'ensemble du personnel présent en matière de sécurité incendie (questionnaire, durée 5 à 10 minutes maximum)
- Visite des locaux permettant de relever les « aménagements » incohérents avec la réglementation

MODALITES D'ÉVALUATION

Évaluation de l'établissement par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation

Évaluation de la formation par l'établissement

- Évaluation à chaud en fin de session

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- QCM Google Forms
- Un compte-rendu au format numérique et sur papier vous sera délivré avec:
 - Le résultat des connaissances du personnel à l'instant « T » de l'évaluation
 - Les photos et les commentaires des « imperfections » relevées
 - La procédure incendie (déclinée sous toutes ses formes : vraie ou fausse détection incendie (conduite à tenir), diurne ou nocturne, le week-end...)

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

Nombre de personnes à
définir

INTERVENANT

Sapeur Pompier professionnel
ou volontaire

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation
sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

Permettre aux chargés de sécurité en poste de :

- Gérer efficacement les alarmes incendie justifiées ou non.
- D'organiser efficacement et dans le bon ordre l'ensemble des conduites à tenir en interne avec les personnels en poste :
 - levée de doute
 - alerte des secours
 - organisation des mises en sécurité horizontales (ordre de priorité)
 - lutte ou circonscription du feu
 - recensement
 - accueil des secours...
- De participer efficacement à l'organisation des secours à leurs arrivées (pompiers)

PROGRAMME

PROGRAMME COMPLET SUR DEMANDE

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Le matériel de secours
- Moyens informatiques, caméra, vidéoprojecteur...
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
Chargés de sécurité

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
Sur demande-Selon les besoins

Nombre de personnes à définir

INTERVENANT
Sapeur Pompier professionnel ou volontaire

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
Nous consulter

V1 - 2023
04.78.24.70.79

EQUIPE DE VIGILANCE INCENDIE - NIVEAU I - II

OBJECTIFS GENERAUX

- Augmenter le niveau de sécurité de l'établissement par la vigilance d'un groupe de travail référent, en matière de sécurité incendie : prévention, accueil des salariés stagiaires, vigilance préventive des éléments extérieurs dans l'établissement et dégradant son niveau de sécurité.
- Ce groupe de référents maîtrisera la procédure incendie et organisera les conduites à tenir en cas de besoin.

OBJECTIFS - NIVEAU I

- Constitution d'une équipe de travail dont la formation incendie sera plus développée.
- Connaître l'ensemble des locaux inhabituels du site.
- Connaître et maîtriser la procédure incendie de l'établissement, afin d'assurer en cas de besoin le rôle du manager incendie, qui donnera aux équipes les conduites à tenir jusqu'à l'arrivée des secours.

PROGRAMME

Formation identique à l'Incendie/Evacuation, mais axée sur la pratique.

THEORIE

- Pré requis rapide sur le thème habituel (zonage etc....)
- Le rôle de manager dans la procédure d'évacuation
- Un questionnaire individuel simple sera élaboré pour permettre de définir le bon axe de travail

PRATIQUE:

Durant la pratique, le rôle de manager sera « joué » par un membre de l'Equipe de vigilance, ce sera surtout cette fonction qui sera travaillée et évaluée. Faire en sorte que toute la procédure soit exécutée dans le bon ordre chronologique.

- Détails des extincteurs (plus développé que d'habitude)
- Visite précise de tous les locaux.
- Pour les évacuations, l'objectif sera de manager le personnel sur l'ensemble de la procédure de l'établissement.

OBJECTIFS - NIVEAU II

Permettre au groupe de vigilance incendie d'avoir des connaissances suffisantes pour :

- Relever les facteurs du quotidien pouvant dégrader le niveau de sécurité de l'établissement.
- Acquérir des compétences pédagogiques pour accueillir les nouveaux salariés qui, par leur méconnaissance de l'établissement et de ses procédures, pourraient nuire à la bonne marche de l'opération.

PROGRAMME

2 axes de travail supplémentaires seront engagés sur :

- le rôle préventif de l'Equipe de vigilance au quotidien
- l'accueil des salariés : CDD / CDI / Intérim
- Rendre capable les membres de l'Equipe de vigilance de détecter des facteurs dégradant le niveau de sécurité incendie
- Etre proposé comme « référent » et pouvoir faire remonter au service technique et/ou au responsable sécurité incendie, les observations constatées

PUBLIC

Tout personnel souhaitant faire partie d'une Equipe de Vigilance

PRE REQUIS

Avoir suivi une formation Incendie dans son établissement

DUREE

7 heures soit 1 jour (9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sapeur Pompier professionnel ou volontaire

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1100€ net / jour Niveau I
1200€ net / jour Niveau I

V1 - 2023
04.78.24.70.79

- Etre capable d'accueillir un nouveau salarié (ou intérimaire) en lui donnant les informations essentielles en cas d'alarme et/ou d'incendie.

Mais également connaître les détails importants liés à l'établissement , par exemple :

- faire le 18 sans oublier le 0,
- penser aux barrières extérieures (entrée de l'établissement),
- le téléphone des cadres responsables..

La pratique se fera sur 2 parties :

- la visite des services avec un listage des 1eres constatations
- Jeux de rôles : Chaque participant aura 5 minutes pour simuler l'accueil d'un intérimaire

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Générateur de fumée , projecteur de flamme artificielle et sans danger, extincteurs , bac à feux.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

QU'EST CE QUE «ETRE VIEUX» ?

OBJECTIFS

- Faire évoluer son regard sur les personnes âgées
- Mieux comprendre les conséquences du vieillissement
- Discerner ce qui relève du vieillissement normal ou pathologique
- Améliorer sa qualité de présence auprès des personnes âgées dépendantes

PROGRAMME

Définir le vieillissement

- regard sur les représentations et places des personnes âgées à travers les cultures
- travail autour des représentations des participants
- à partir de quand est-on vieux ?

Les enjeux du devenir dépendant

- conséquences psychologiques de la dépendance
- impacts sur la relation avec les professionnels
- perdre son indépendance en gardant son autonomie

Vieillesse normale / vieillissement pathologique

- les troubles neurologiques (maladie d'Alzheimer, démence à corps de Lewy, maladie de parkinson, confusion mentale)
- Les troubles psychologiques : syndrome de glissement, dépression, chutes, suicide

Postures d'accompagnement

- l'écoute active

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnaire en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel d'accompagnement des personnes âgées

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en gériatrie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Permettre aux participants d'inscrire leurs interventions professionnelles dans une démarche d'accompagnement des aînés.

PROGRAMME

Développer l'approche relationnelle des personnes âgées et de leur entourage

- La vieillesse et le processus de vieillissement (normal/pathologique)
- Accueillir de façon satisfaisante la personne âgée et sa famille en institution
- Apprendre à communiquer : conduire un entretien d'aide
- Répondre aux besoins des personnes âgées et des aidants - naturels
- Soigner et stimuler les personnes âgées
- Travailler en pluridisciplinarité et organiser les soins autour de la personne âgée

Prendre en charge les patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée

- Signes, Symptômes et évolution : apprendre à reconnaître les signes précurseurs ou avérés et comment y répondre
- Altérations du fonctionnement du cerveau
- Maladies et autres démences
- Connaître et reconnaître pour mieux gérer les troubles du comportement

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en gériatrie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Améliorer leur capacité d'aide et d'accompagnement des personnes en fin de vie,
- Evaluer la douleur et ses composantes,
- Gérer la souffrance en fin de vie

PROGRAMME

- Les symptômes rencontrés en gériatrie : Repli sur soi, relation fusionnelle, fugues, errance, radotage, agressivité, douleur /souffrance...
- Les objectifs en fin de vie
- La prise en charge globale du résident
- La douleur physique
- La douleur pluridimensionnelle et unique
- La souffrance en fin de vie : physique, psychologique, socio-familiale, spirituelle
- Les autres symptômes
- Pourquoi évaluer la douleur ?
 - Identifier les malades ayant une douleur
 - Faciliter les prises de décisions de traitements symptomatiques analgésiques
 - Contrôler l'efficacité des traitements
 - Améliorer la relation médecin-malade
 - Echelle de mesures ...
- Les questions d'éthiques : Acharnement thérapeutique, euthanasie, fin de vie
- Sur le plan psychologique
- Pour un dialogue et une aide efficace
 - Information au patient
 - Démarche d'accompagnement
 - Jeux de rôles

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
IDE - AS - ASQ

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Psychologue spécialisée en
gériatrie

**MODALITES ET DELAIS
D'ACCES**

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1150€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

LE SOMMEIL DE LA PERSONNE AGEE

OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques du sommeil en lien avec le vieillissement
- Mieux comprendre les troubles du sommeil chez la personne âgée
- Pouvoir accompagner le mieux possible les patients

PROGRAMME

Physiologie du sommeil

- L'endormissement
- Sommeil lent, paradoxal
- Le sommeil, les rêves, l'éveil
- Le rythme, propre à chacun

Vieillesse physiologique du sommeil

Perturbation du sommeil chez la personne âgée

- Insomnies
- Somnolence
- Apnées du sommeil
- Hypersomnie
- Somnambulisme
- Inversion cycle veille/sommeil
- Les angoisses

Pathologies associées et sommeil

- Sommeil et dépression

Sommeil et désorientation temporo spatiale (DTS)

- Sommeil et chutes
- Risque de mortalité associée à ces troubles

Effets de la privation de sommeil

- Troubles de l'humeur
- Troubles du comportement
- Troubles auditifs, de la sphère visuelle
- Instabilité motrice
- Désorganisation de la pensée

Traitements et accompagnement

- Traitement médicamenteux
- Prise en charge du sommeil de la personne âgée, Méthodes et techniques

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant
(principalement de nuit)

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en
gériatrie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Permettre aux soignants de connaître et repérer les troubles du comportement, de les prendre en charge

PROGRAMME

Les différents types de troubles du comportement :

- cris/ logorrhée
- agressivité/violence
- agitation/hyperactivité
- déambulations/errances
- fugues ou départs volontaires
- syndrome de glissement
- régression
- jets d'objets...

Les origines et causes

- cause biologique
- cause somatique
- cause psychologique...

Symbolique et troubles du comportement : comment donner du sens aux troubles du comportement ?

Facteurs favorisants/ facteurs apaisants

- facteurs environnementaux
- facteurs somatiques
- facteurs psychologiques...

Prise en charge de ces troubles

- prise en charge médicamenteuse,
- prise en charge environnementale

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
IDE - AS - ASH

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Psychologue spécialisée en
gériatrie

**MODALITES ET DELAIS
D'ACCES**

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1250€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE AGEE SUICIDAIRE

OBJECTIFS

- Permettre aux soignants de reconnaître les situations de crises suicidaires
- Donner un sens au potentiel passage à l'acte
- Apporter des pistes de réflexions pour la prise en charge d'une personne suicidaire

PROGRAMME

Définitions (suicide, suicidaire, suicidant)

Données sociologiques: études et programme national de prévention du suicide

Epidémiologie

Crise du vieillir et suicide : la dépression comme trouble associé

Les différents modes de passage à l'acte

- tentatives de suicides
- équivalents suicidaires : syndrome de glissement, refus de soin, ...

La crise suicidaire

- facteurs de risques (psychosociaux, individuels, familiaux)
- facteurs protecteurs

La triple évaluation du potentiel suicidaire (grille rud)

- évaluation des risques
- évaluation de l'urgence
- évaluation de la dangerosité

Prise en charge de la personne suicidaire

- intervention de crise
- intervention post crise

Accompagnement de l'entourage

- lors de la crise suicidaire
- dans le deuil après suicide d'un proche

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
IDE - AS - ASH

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Psychologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1250€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Définir les situations de maltraitance
- Repérer les besoins et droits des personnes âgées
- Analyser les pratiques et les difficultés rencontrées quotidiennement
- Améliorer ses techniques relationnelles et psychologiques

PROGRAMME

Définition de la maltraitance/bienveillance

Evaluation des besoins et droits des personnes âgées

- La pyramide des besoins de Maslow
- Besoins physiologiques
- Sécurité
- Reconnaissance et appartenance sociale
- Estime
- Autoréalisation

Ce qui peut pousser un soignant vers la maltraitance

Les différentes formes de maltraitements

- Violence physique
- Violence sexuelle
- Exploitation financière
- Violence psychologique (émotive)
- Négligence (active et passive)
- Autres formes de mauvais traitements

L'infantilisation

- Diverses formes de l'infantilisation
- Facteurs favorisant l'infantilisation
- Ce qui amène le soignant à infantiliser

Prévenir la maltraitance en institution

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnaire en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour + 1 jour
de suivi en option
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Définir les situations de maltraitance
- Repérer les besoins et droits des personnes âgées
- Analyser les pratiques et les difficultés rencontrées quotidiennement
- Améliorer ses techniques relationnelles et psychologiques

PROGRAMME

Définition de la maltraitance/bien-traitance

Les différentes formes de maltraitements

Evaluation des besoins et droits des personnes âgées

- Besoins physiologiques
- Sécurité
- Reconnaissance et appartenance sociale
- Estime
- Autoréalisation

- Violence physique
- Violence sexuelle
- Exploitation financière
- Violence psychologique (émotive)
- Négligence (active et passive)
- Autres formes de mauvais traitements

La validation

Exercices de reconnaissance de la maltraitance

L'infantilisation

- Situations pratiques dans la vie quotidienne d'une institution
- Repérer les actes de maltraitance vs bien-traitance

- Diverses formes de l'infantilisation
- Facteurs favorisant l'infantilisation
- Ce qui amène le soignant à infantiliser

Ce qui peut pousser un soignant vers la maltraitance

Prévenir la maltraitance en institution

Epuisement professionnel et ses effets sur la qualité des soins

SUIVI OPTIONNEL :

Retour des différents points importants de la formation

Elaboration des pratiques et difficultés rencontrées par les soignants

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de suivi en option (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MAINTIEN A DOMICILE DE LA PERSONNE AGEE

OBJECTIFS

- Acquérir des connaissances sur la psychologie de la personne âgée
- Comprendre la relation de couple et la relation familiale quand la personne âgée est malade
- Se sensibiliser aux pathologies du vieillissement
- Acquérir des compétences complémentaires afin d'améliorer les prises en charge à domicile
- S'interroger sur son ressenti personnel

PROGRAMME

Psychologie de la personne âgée

- La notion de « personne âgée »
- Vieillesse naturelle de la personne âgée: évolution physique et psychologique
- La place de la personne âgée dans la société
- La personne âgée face à la maladie

Le maintien à domicile de la personne âgée dépendante

- Rester chez soi
 - Différentes façons de rester chez soi
 - La notion de « chez soi »
 - La peur de ne pas revenir
- Les relations familiales
 - Le couple
 - Les enfants
 - La famille élargie
- La venue d'une équipe
 - Un intrus dans la maison
 - Un soutien incontestable

- Les conduites à adopter et celles à éviter

- Améliorer les conditions de vie d'une personne âgée chez elle
 - Organisation de l'espace
 - Organisation du temps
 - Un réseau social bien organisé
 - La valorisation des capacités de la personne âgée

Les signes inquiétants à observer chez une personne âgée

- De l'ennui à l'incurie en passant par la dépression
- Les démences
- La maltraitance

Soi-même face à la vieillesse

- Prise de conscience de son rapport personnel à la vieillesse et acquisition d'outils pour améliorer sa relation avec les personnes âgées.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel intervenant au domicile de la personne âgée

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Comprendre le vécu de la personne âgée qui entre en institution afin d'améliorer l'accueil

PROGRAMME

- Les émotions de la personne face à la nécessité d'entrer en établissement
- Vécu de la famille : comment comprendre les comportements
- Communication entre professionnels,
- Communication avec les personnes accueillies et familles

La démarche vise une articulation entre :

- La théorie : qui permet d'acquérir des connaissances relatives à des problématiques rencontrées
- La pratique qui confronte la théorie aux situations réelles
- La réflexion partagée qui enrichit les participants et interroge les modes de pensées, d'actions.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel intervenant en gériatrie

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la relation professionnelle/résidents en EHPAD
- Penser la juste distance/juste présence dans la relation d'aide
- (re)donner du sens à sa pratique d'aidant
- Prévenir l'épuisement professionnel

PROGRAMME

La place de chacun en EHPAD

- Rôle des aidants : soigner ? Accompagner ?
- Entrer en EHPAD : quel vécu pour les résidents ?
- L'EHPAD : un lieu de vie...une maison ?

Affects dans la relation : juste distance, juste présence

- Trouver et poser des limites nécessaires
- Familiarité : quel sens et jusqu'où ?
- Confidentialité et discrétion
- Relations avec les familles

Situations complexes

- Quel cadre prévaut ? Le cadre professionnel ou le cadre de vie ?
- Rencontres résidents et professionnels

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel travaillant
au contact de résidents en
EHPAD

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation
sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Faire un bilan de ce qui est mis en place dans l'établissement
- Comprendre les bases du projet et se les approprier
- Savoir construire en équipe le projet personnalisé en collaboration avec la personne âgée et son entourage
- Elaborer le projet dans un désir réfléchi d'un meilleur accompagnement en respectant les contraintes de la vie institutionnelle.

PROGRAMME

Analyse de l'existant

Le projet personnalisé

- Définition et cadre législatif
- Les différentes étapes d'un projet personnalisé
- Mise en place du référent
- Elaboration
- Suivi et évaluation
- Réunions de synthèse
- Association des résidents à l'écriture du projet de vie
- Cas particulier : les personnes âgées très dépendantes

Place de la famille et de l'entourage dans le projet personnalisé

- La dynamique familiale et ses ressources
- Intégration de la famille au projet

Le travail pluridisciplinaire

- Le travail d'équipe, la complémentarité des fonctions

Elaboration d'un projet personnalisé sur le terrain

- Mise en pratique
- Réalisation de projets personnalisés
- Analyse du travail effectué

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel d'institutions pour personnes âgées

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en gérontologie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Permettre aux participants d'inscrire leurs interventions professionnelles dans une démarche d'accompagnement des aînés.

PROGRAMME

Développer l'approche relationnelle des personnes âgées et de leur entourage

- La vieillesse et le processus de vieillissement du point de vue affectif
- Le préalable : accueillir de façon satisfaisante la personne âgée et sa famille en institution
- Apprendre à communiquer : conduire un entretien d'aide
- Les situations relationnelles difficiles (avec les personnes confuses, désorientées ou démentes)
- Répondre aux besoins des personnes âgées et des aidants - naturels
- Soigner et stimuler les personnes âgées
- Paysage gérontologique actuel et cadre légal (des valeurs véhiculées par les textes au projet de soin individualisé) ;
- Travailler en pluridisciplinarité et organiser les soins autour de la personne âgée ;
- Créer des animations répondants aux besoins des aînés et adaptées à leurs capacités.

Prendre en charge les patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou d'une démence apparentée

- Les étapes psychologiques du malade et les mécanismes de défenses mis en œuvre dans l'affrontement à la maladie ;
- Les ressentis du soignant face à la maladie grave ;
- Présentations, signes cliniques et évolutions des démences (Alzheimer, Vasculaires, Pick, Corps de Lewy, ...) ;
- La prise en charge des troubles psycho - comportementaux (confusion, délire, agitation...).

Prévenir la maltraitance et organiser la Bienveillance

- Définitions et classifications
- Cadre légal et obligation de signalement
- Prévenir l'épuisement professionnel
- La Bienveillance : des notions simples pour y parvenir (respect, motivation, évaluation professionnelle, accompagnement psychologique, ...)

Faire face à la perte, au deuil dans les situations de soins

- L'accompagnement en fin de vie
- Les notions de perte, deuil, trépas et mort (point sur les religions)
- Les deuils (anticipés, normaux, compliqués et pathologiques)
- Le vécu des soignants : impuissance, culpabilité, épuisement
- Trouver la bonne distance

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en
gérontologie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

MANUTENTION DES PERSONNES AGEES

OBJECTIFS

- Évaluer la qualité et la sécurité des gestes utilisés au quotidien (pour le soignant).
- Corriger les mauvaises habitudes et les techniques de manutention mal utilisées.
- Faire l'apprentissage de nouvelles techniques de manutention.
- Actualiser les connaissances d'utilisation du matériel d'aide aux manutentions de l'établissement : Lève-personne, veticalisateur, disques et draps de transferts ...

PROGRAMME

THEORIE

Très courte, la théorie a pour objectif la sensibilisation des personnels à la connaissance suffisante de leur système bio-mécanique afin de les sensibiliser aux risques des mauvais comportements physique et gestuel du quotidien.

La colonne vertébrale

- Son anatomie
- Son fonctionnement
- Ses risques

Communication lors des manutentions pour que le patient :

- Comprenne et élimine ses craintes
- Participe aux manutentions et éviter les risques de grabatisation

PRATIQUE

- Mise en situation pratique
- Manutention et manipulation spécifiques avec les aides mécaniques.
- Apprentissage individualisé des manutentions avec et sans le matériel.
- Analyse de l'organisation du quotidien.
- Rappel de l'importance de l'échauffement avant un effort physique.
- Responsabiliser les salariés afin qu'ils soient acteur de leur sécurité.

SUIVI correctif terrain environ un mois après (n'entraîne aucun remplacement de personnel) voir page suivante

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Apport théorique ludique
- Utilisation d'une caméra pour permettre l'autocorrection des stagiaire (film détruit le jour même en présence des stagiaires)
- Utilisation d'une caméra pour permettre l'autocorrection des stagiaire (film détruit le jour même en présence des stagiaires)
- Support pédagogique dématérialisé

TRAVAILLER - COMMUNIQUER- 59

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures ou 14 heures soit 1 ou 2 jours

En option : 1 jour (7 heures) de suivi pédagogique correctif en temps réel (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ergomotricien ou formateur PRAP

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

MANUTENTION DES PERSONNES AGEES

ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF TERRAIN

Notre formateur sera présent dans la structure sur le temps de travail et dans les conditions réelles de vos unités de vie.

OBJECTIFS

- Démontrer que que l'adaptation ergonomique et la réflexion sur le choix de la manutention n'est pas chronophage.
- Démontrer que les habitudes acquises n'ont pas forcément le monopole de la qualité et de l'efficacité.
- Souligner l'importance des transmissions dans les dossiers de soins pour uniformiser les méthodes de manutention entre les équipes - il n'est pas rare d'avoir 3 niveaux de mobilité pour un résident : celui du kiné, celui de l'équipe 1 et celui de l'équipe 2
- Optimiser en temps réel les fonctions connues ou mal connues des outils d'aide à la manutention
- Rappel sécurité. Exemple : lève personne en panne de batterie avec résident suspendu dessus : que faire ?
- Rappel hygiène de vie : échauffement - alimentation - hydratation

PROGRAMME

Le personnel est évalué sur son temps de travail habituel. Il n'y a pas de remplacement à prévoir, il est suivi sur le terrain et reçoit un accompagnement correctif en temps réel.

Le personnel en poste contactera par téléphone (confié par vos soins) notre intervenant au moment des manutentions les plus compliquées de l'unité. Le formateur participera à l'amélioration de l'ergonomie (hauteur de lit, matelas à air, tête de lit, communication résident/soignant ...)

Méthode ITaMAMI : Possibilité de filmer le personnel afin de visionner les mauvaises gestuelles et de les corriger en temps réel. (les films sont détruits à l'issue de chaque session en présence des participants)

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Questionnement en cours d'apprentissage
 - Reformulation, participation orale
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Apport théorique ludique
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Utilisation d'une caméra pour permettre l'autocorrection des stagiaires (film détruit le jour même en présence des stagiaires)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
sans remplacement de
personnel
(8h - 16h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Ergomotricien

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Établir une communication adaptée à la personne et son entourage.
- Traiter et transmettre des informations pour assurer la continuité des soins et organiser son travail dans une équipe pluriprofessionnelle.

PROGRAMME

Le référentiel aide soignant

Cerner les enjeux de la relation soignant/soigné et valoriser les complémentarités IDE/AS

- L'interaction dans la relation.
- L'accueil ou le temps de la rencontre.
- La relation avec les familles.
- Les situations particulières de crise.
- Les attitudes sécurisantes.

S'inscrire dans le travail en équipe

- Le travail collectif en gériatrie.
- Les notions de collaboration, de délégation.
- Le glissement de tâche.
- Les différents types de réunions.
- La conception et la mise en place d'un projet de soin à partir de situations : place de l'aide-soignant.
- La participation aux transmissions.

Développer des compétences relationnelles

- Les bases de la communication : travail de distanciation, barrières de la communication.
- Les différents entretiens et objectifs pour chaque entretien.
- L'écoute active et l'empathie.
- La reformulation.
- L'approche relationnelle en fonction du type de pathologie.
- L'accompagnement dans l'autonomie des activités de la vie quotidienne.

Sensibiliser l'aide-soignant à l'éthique

- La morale, la déontologie et l'éthique.
- Le lien entre éthique et soins.
- La chartre du patient hospitalisé.
- Le secret professionnel.

Développer une culture de la bientraitance

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
Aide soignant(e)

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Cadre supérieur de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1250€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Connaître les principales pathologies psychiatriques des personnes âgées
- Comprendre les résidents ayant des affectations psychiatriques
- Définir une prise en charge adaptée
- Prévention de la dépression et du suicide chez la personne âgée
- Favoriser leur intégration en établissement

PROGRAMME

Qu'est-ce que la psychiatrie ?

Approche de la psychiatrie en établissement gériatrique

Les différentes structures psychiques :

- Les psychoses
- Les névroses
- Les états limites
- la décompensation
- la dépression

Parallèle avec les maladies cognitives

Troubles du comportement avec repli, agitation, agressivité, délire

La dépression et le suicide de la personne âgée

Vieillesse des pathologies psychiatriques

Accueil du résident issu de psychiatrie

Accompagnement sur la base d'une prise en charge déterminée

Cohabitation entre la population présentant des troubles psychiatriques et celle atteinte de maladies cognitives

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en
gériatrie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Permettre aux soignants d'être moins démunis et moins déstabilisés par les désordres engendrés par la maladie chez une personne démente.
- Acquérir un positionnement plus juste dans leur quotidien de soignant
- Pour mieux appréhender la triangulation relationnelle, personne malade/proche/institution et soignant, acquérir la souplesse du déplacement.

PROGRAMME

Des personnes, des tempéraments, des démences les troubles qui en résultent

- Savoir repérer différentes émotions, adapter sa distance.

Ce qui fait violence lorsque la parole fait défaut.

- L'intelligence sensorielle au service d'histoires sans paroles ni sous titres

Les principes de Carl Rogers comme base de référence pour un bon accompagnement.

Ce que l'on peut tirer de la théorie de Naomi Feil dans ce contexte particulier.

- Qu'est ce que la validation ?

Pour ne pas se laisser prendre par le « timing » infernal d'une matinée, toujours revenir à la personne en tant que sujet. Je, ils ou elles sont des sujets à part entière

Construire des repères dans ce contexte est-il utopique ?

- La mémoire implicite.

Mettre sa créativité en jeu pour ne pas user ses capacités professionnelles

SUIVI IN SITU : SANS REMPLACEMENT DE PERSONNEL

La journée in-situ intervient au bout de cinq à six mois, selon la demande. Elle se décline comme une journée d'intervention auprès des soignants, durant leur travail. Elle a pour objectif, de vérifier que l'enseignement préconisé soit appliqué, elle débusque les écueils, renforce les équipes dans leurs efforts d'amélioration.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de suivi en option (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Art-thérapeute

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

COMMUNIQUER AVEC DES PERSONNES AGEES DEMENTES

OBJECTIFS

- Rappel théorique sur les démences
- Connaître les différents symptômes psycho comportements associés
- Comprendre ce que vit la personne afin de répondre de manière adaptée à ses besoins
- Développer une communication satisfaisante
- Comprendre le vécu psychologique des familles des résidents afin de développer une relation de partenariat

PROGRAMME

Rappel sur la maladie d'Alzheimer et autres démences

- Qu'est ce que la maladie d'Alzheimer ?
- Signes, symptômes et évolution
- Évolution de la maladie, les stades et le type de communication à utiliser
- Les causes
- Les complications
- Les conséquences de la maladie d'Alzheimer
- Les facteurs de risque

Maladies et autres démences :

- Pseudo-démence, Démence mixte, Démence vasculaire, Démence à corps de lewy, Démence fronto-temporale, Maladie de parkinson

Communiquer avec la personne âgée démente

- Support PPT et échanges

Connaître et reconnaître pour mieux gérer les troubles du comportement

- Connaître la ou les cause(s) possible(s) de la survenue d'un trouble du comportement peut permettre une anticipation de la part du soignant
- Le syndrome confusionnel
- L'anxiété
- L'agitation
- L'agressivité
- La déambulation
- Les troubles psychiatriques : délires, hallucinations, interprétation
- Le trouble des conduites élémentaires : le sommeil, l'alimentation, l'incontinence, la sexualité

Film sur Les SPSCD et le vécu psychologique des familles

Différents ateliers

- Jeux de Rôles
- Analyse de la pratique sur les symptômes psycho comportementaux des résidents
- Analyse de la pratique sur la relation avec les familles
- Atelier analyse de la pratique sur la démence

Les stagiaires présenteront des situations professionnelles en lien avec ce qui a été abordé lors des demi-journées. Les différentes réactions des membres du groupe ainsi que les échanges permettront à chacun de pouvoir penser sa pratique et de conscientiser l'agir professionnel. Ces ateliers de pratique auront pour but de permettre aux participants de pouvoir verbaliser et partager leurs vécus, leurs affects, leurs difficultés ressentis dans diverses situations.

PUBLIC

Tout personnel d'institutions pour personnes âgées dépendantes

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de suivi en option (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en gérontologie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

ACCOMPAGNER LES FAMILLES DES PA DEPENDANTES

OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux familiaux mobilisés autour de la dépendance et de l'entrée en institution du parent.
- Adapter la communication pour améliorer les relations du quotidien entre les équipes et les familles.
- Savoir identifier et gérer les sources de conflits
- Maintenir l'ensemble des liens familiaux et affectifs de la personne âgée avec son environnement social
- Travailler un accueil du résident et de sa famille, notamment par le recueil des habitudes de vie et un accueil spécifique familial.

PROGRAMME

Les besoins des familles

A l'entrée en institution :

- Leurs attentes et enjeux mobilisés autour de la dépendance du parent, du conjoint...
- Les inversions de rôles : le risque de devenir le parent de son parent, la mère de son mari...
- L'enfant désigné
- La procédure d'accueil

Le projet de vie individualisé

- La participation des familles au projet de vie
- L'aménagement du lieu de vie
- L'appréhension de son parent autrement
- Le maintien de la vie sociale
- L'accompagnement de la fin de vie

Penser la place des familles dans le service pendant les temps :

- Des repas, des soins, les horaires et les espaces, l'animation...

Les jeux de rôles ou mises en situation

- Travail en atelier autour de mises en situation pratiques par les stagiaires de conflits existants dans les services
- Réflexion autour du positionnement soignant

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en
gériatrie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1190€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge

100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Développer des attitudes d'accueil et d'écoute
- Permettre de réfléchir à ses propres attitudes dans la relation avec les proches
- Comprendre le cheminement des familles et aider l'entourage à mieux vivre avec la maladie et/ou l'entrée en établissement.
- Accompagner les familles dans la prise en charge de leur proche
- Développer une collaboration positive avec les familles dans le respect des places de chacun.
- Pouvoir gérer des situations difficiles

PROGRAMME

La famille, une composante thérapeutique

- Attentes et besoins
- Enjeux et bienfaits
- Limites et risques
- Echange sur nos propres représentations de l'accompagnement des familles

Les mécanismes de défense de la famille

- Bouleversement des rôles et places de chacun.
- Rivalité et «agressivité» envers l'équipe comme modalités d'expression d'une souffrance

Les outils professionnels

- Le projet de vie en Institution
- La démarche de soins
- Le dossier du résident
- L'entretien individuel (entrée...)

Les techniques relationnelles

- L'écoute active
- La reformulation

- La remise en question
- Le décodage et non l'interprétation
- La relation d'aide

Le positionnement professionnel

- Les enjeux professionnels
- La gestion de l'agressivité et des états de crise :
 - développer la maîtrise de soi
 - adapter son mode de communication verbal et non-verbal
 - répondre sereinement à la critique
 - savoir improviser en situation difficile
 - gérer les personnalités difficiles

La famille, un partenaire de soins

- Rôles et fonctions, un atout de mieux être ensemble.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en
gériatrie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1190€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PRISE EN CHARGE DE LA PERSONNE DESORIENTEE

OBJECTIFS

- Identifier et exprimer ses difficultés et ses ressentis sur les troubles liés à la désorientation
- Connaître les modes d'installation, les comportements et les troubles des personnes âgées atteintes de maladies d'Alzheimer et de troubles apparentés
- Acquérir les comportements adaptés et les règles de communication
- Accompagner les familles et préserver l'avenir.

PROGRAMME

Première journée

Rappel sur la maladie d'Alzheimer et autre démences

- Qu'est-ce que la maladie d'Alzheimer ?

Signes, Symptômes et évolution : apprendre à reconnaître les signes précurseurs ou avérés et comment y répondre

- Évolution de la maladie
- Causes et complications

Altérations du fonctionnement du cerveau

- Changements possibles
- Personnes à risque et facteurs de risque
- Prévention

Maladies et autres démences

- Pseudo-démence
- Démence vasculaire
- Démence fronto-temporale

Connaître et reconnaître pour mieux gérer les troubles du comportement

- Connaître la ou les cause(s) possible(s) de la survenue d'un trouble du comportement peut permettre une anticipation de la part du soignant

Seconde journée

La mémoire, les mémoires

Comprendre la désorientation

- La désorientation au niveau du temps
- La désorientation au niveau de l'espace (extérieur, corporel, objets, autres...)
- La désorientation institutionnelle
 - L'institution : un choc possible
 - Perte des repères géographiques
 - Perte des repères socio-familiaux

Troisième journée

Accompagner et comprendre les familles de résidents

Vers une meilleure coordination avec les proches des résidents : information, orientation et soutien

- Les besoins des familles
- A l'entrée en institution :
 - Leurs attentes et enjeux mobilisés autour de la dépendance du parent, du conjoint :
 - Les inversions de rôles : le risque de devenir le parent de son parent, la mère de son mari...
 - L'enfant désigné
 - La procédure d'accueil

PUBLIC

Tout personnel d'institutions pour personnes âgées dépendantes

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de suivi en option (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en gérontologie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

Inventaire des attitudes défensives des familles

- La place des familles dans les services par le biais de stratégies d'équipe préventives et d'accompagnement.
- Identification et gestion des sources de conflits
- Connaissance et compréhension des enjeux familiaux mobilisés autour de la dépendance et de l'entrée en institution du parent.
- Maintien de l'ensemble des liens familiaux et affectifs de la personne âgée avec son environnement social

Le projet de vie individualisé

- La participation des familles au projet de vie
- Penser une cohérence d'équipe autour d'un projet d'accompagnement individualisé
- L'aménagement du lieu de vie
- L'appréhension de son parent autrement
- Le maintien de la vie sociale
- Les rencontres intergénérationnelles
- L'accompagnement de la fin de vie

Penser la place des familles dans le service pendant les temps :

- Des repas, des soins, les horaires et les espaces, l'animation...

Les jeux de rôles ou mises en situation

- Travail en atelier autour de mises en situation pratiques par les stagiaires de conflits existants dans les services
- Réflexion autour du positionnement soignant

Mise en place d'un document à disposition des familles afin de mieux les accompagner face à la désorientation de leur proche

Quatrième jour

Suivi et analyse des pratiques depuis la formation

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

L'AGRESSIVITE DE LA PERSONNE AGEE

OBJECTIFS

- Comprendre l'agressivité et ses mécanismes
- Prendre en charge la personne âgée agressive
- Elaborer et mettre en œuvre des méthodes pour apaiser les tensions

PROGRAMME

Origines et causes de l'agressivité

Les principales origines repérables de comportements agressifs

- Les causes biologiques
- Les causes psychiques

Manifestations de l'agressivité

Repères et compréhension des manifestations de l'agressivité

- les manifestations gestuelles
- le langage
- la provocation, l'opposition, l'incompréhension, la colère
- le passage à l'acte

Les différents types d'agressivité

- agressivité physique / agressivité verbale
- auto-agressivité / hétéro-agressivité
- agressivité et agitation
- agressivité et démences (alzheimer)
- agressivité et l'institution
- agressivité et la relation aux familles

Les conduites à tenir

Elaborer en équipe les modalités de prévention face à l'agressivité

- la verbalisation
- l'écoute active
- le travail d'équipe
- le signalement

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en
gérontologie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Déceler et exprimer ses difficultés et ses ressentis sur les comportements agressifs
- Connaître les modes d'installation, les comportements et les troubles des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer et de troubles apparentés
- Avoir les comportements adaptés et connaître les règles de communication spécifiques
- Analyser des situations de la pratique professionnelle
- Faire face à la démence : désamorcer les situations difficiles
- Etude d'une situation personnelle et relationnelle « difficile »

PROGRAMME

- Expression et analyse des représentations, des ressentis et des peurs, liées à l'agressivité et à la désorientation, identification des conséquences dans la relation et sur la distance professionnelle : comment se positionner soi-même.
- Les troubles du comportement des personnes âgées, l'agressivité dans le cadre de la désorientation ou non. La symbolique des comportements agressifs et leur compréhension.
- L'écoute des résidents et l'acquisition de règles de communication spécifiques de la relation avec les personnes âgées agressives : importance de la communication non-verbale
- La gestion des comportements agressifs, des conflits, résultants parfois d'un comportement « manipulateur »
- Définition et analyse du rôle du soignant face à la personne âgée agressive
- Analyser et gérer les changements de comportements

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en
gériatrie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PREVENTION ET TRAITEMENT DE L'ESCARRE

Certification : Pour l'accréditation, les établissements doivent justifier des moyens mis en œuvre concernant les plaies ; comme la formation du personnel

OBJECTIFS

- Comprendre la physiologie cutanée et le processus de cicatrisation.
- Actualiser les connaissances sur l'ensemble des dispositifs médicaux présents sur le marché permettant la cicatrisation.
- Comprendre le processus physiopathologique de l'escarre.
- Prévenir l'apparition des plaies de pression.
- Optimiser la prise en charge des patients porteurs d'escarre.

PROGRAMME

Physiologie et physiopathologie de la peau - Durée : 2H00

- La cicatrisation physiologique, les retards de cicatrisation, la cicatrisation pathologique.
- Définition et gestions des infections des plaies chroniques et chirurgicales.
- Principes de cicatrisation dirigée.

Pansements - Durée : 2H00

- Les différentes sortes de pansements
- Quels pansements pour quelles plaies ?
- Les pansements « alternatifs »
- Atelier / démonstrations
- Cas concrets

L'escarre - Durée : 3H00

- Définition et épidémiologie
- Mécanisme d'apparition et classification
- Prévention des risques, évaluation de patients à risques
- Matériels de prévention, indications
- Traitements locaux, prise en charge nutritionnelle, prise en charge de la douleur
- Traitements chirurgicaux
- Recommandations de l'HAS et de l'EPUAP (European Pressure Ulcer Advisory Panel)
- Cas concrets

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

IDE, ASQ, Surveillant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Infirmier stomathérapeute

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Acquérir les bons mouvements de massage de détente pour procurer un moment de bien-être au résident
- Intégrer cette technique comme vecteur de qualité dans les soins et la communication.

PROGRAMME

- Connaître ses limites : notre action n'est pas thérapeutique
- Connaître le pied, la main, le visage et les techniques de détente
- Quelles huiles essentielles utiliser ?

NB : Ce « toucher-détente » n'est pas effectué dans un but thérapeutique, ni médical, mais bien dans une optique de détente et de bien être.

Un suivi pédagogique peut-être organisé, sur demande, lors des toilettes le matin.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Cette formation est essentiellement tournée sur la pratique, les participants travailleront en binôme afin d'acquérir les bons mouvements et ressentir les effets du toucher-détente.
- Matériel: un matelas par participant, serviette de bain, coussin, huiles de massage
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour

L'après-midi aura lieu dans le service de soins pour appliquer auprès des résidents volontaires le toucher-détente.

(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue, Relaxologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h

• Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande

- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1190€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge

100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Appréhender le vieillissement
- Connaître les mécanismes de la douleur aiguë et chronique
- Connaître les traitements de la douleur et les effets secondaires
- Connaître les moyens d'évaluation
- Comprendre le phénomène douleur et ses répercussions
- Améliorer la relation d'aide au patient douloureux

PROGRAMME

Introduction et définitions du phénomène de douleur

Le modèle circulaire de la douleur : les composantes de la douleur

Physiologie de la douleur

L'évaluation de la douleur :

- Les échelles
- Particularités chez les personnes âgées
- Les 3 D (douleur, démence, dépression) ; comment les distinguer ?

Prise en charge de la douleur

- traitements médicamenteux
- approche non médicale

Douleur et soins palliatifs

Dimension psychologique de la douleur

- sens de la douleur
- douleur et psychosomatique
- douleur et psychopathologie

Place de la douleur chez les soignants

Etudes de cas / mise en situation

Conclusion

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne -
Médecin

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Savoir élaborer un projet d'animation PASA
- Savoir définir des objectifs de prise en charge et choisir un outil médiateur adapté
- Savoir animer un atelier thérapeutique pour personnes âgées désorientées

PROGRAMME

1/ Elaboration du projet d'animation PASA au sein de l'établissement

- Les différences entre les ateliers du PASA et les animations
- Le cadre des ateliers du PASA :
 - Les critères d'inclusion des participants,
 - Les objectifs et le cadre de la prise en charge
 - Les moyens et le matériel disponible
- Intégrer la prise en charge PASA au PVI du participant

2/ Comprendre les enjeux thérapeutiques de l'animation en PASA auprès des personnes âgées désorientées (PAD)

S'appuyer sur les compétences cognitives affectives et sociales de chaque participant

- Les troubles cognitifs, attentionnels et comportementaux des PAD
- L'importance de la dimension affective chez la PAD
- Les troubles de la communication
- Le vécu de la personne âgée désorientée

3/ Animer un atelier thérapeutique en PASA

- Les appuis théoriques :
 - La théorie sur les petits groupes
 - La théorie des médiations auprès des PAD : ateliers à remédiation, ateliers artistiques, ateliers réminiscences, ateliers sociaux, ateliers corporels...
 - Les ateliers à remédiation cognitive, leur limite
- La boîte à outil
 - Créer un projet d'atelier
 - Le déroulement d'une séance
 - Faire un bilan d'atelier
 - L'état d'esprit de l'animateur

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout professionnel de santé intervenant en PASA

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en gérontologie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Actualiser les connaissances sur la fonction mnésique
- Apprendre à animer un atelier mémoire

PROGRAMME

Actualiser ou réactualiser les notions fondamentales de gériatrie :

- les connaissances du fonctionnement mnésique, (les différentes mémoires, leur fonctionnement, les modes de mémorisation, l'utilisation au quotidien)
- Connaître l'impact du vieillissement sur les fonctions cognitives (altérations, détériorations, causes de troubles, différentes manifestations des troubles, maladie d'Alzheimer...)
- Repérer les troubles de la mémoire et le vécu des participants

Connaître les outils nécessaires à l'animation collective d'un atelier mémoire

Apprendre à préparer un atelier mémoire (contenu, animation de groupe)

Savoir mettre en place et conduire différents ateliers autour de la mémoire en fonction du public accueilli

Apprendre à évaluer un atelier

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Professionnel de la santé,
médical, paramédical, anima-
teur de groupe

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en
gériatrie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation
sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MISE EN PLACE DU PROJET D'ANIMATION

OBJECTIFS

- Mieux comprendre les enjeux de l'animation pour l'institution
- Savoir évaluer les désirs des résidents en matière d'animation
- Mettre en place un projet d'animation : outils, techniques et ateliers adaptés aux personnes âgées

PROGRAMME

Mise en place d'une activité d'animation

- Connaître la PA et ses difficultés
- Le vieillissement psychologique
- L'invalidité
- Qu'est ce que le bien vieillir ?
- La personne âgée et sa famille
- Refus et incapacité d'adaptation au changement
- Troubles du caractère
- Développement de divers états pathologiques

Vivre en institution

- Les institutions
- Le concept
- Les blocages
- Solitude et dépendance
- Pourquoi mettre en place une animation ?

La place de l'animation.

- Animer et animation
- La distraction
- La thérapie
- Le projet social

- Ouvrir vers l'extérieur

Le rôle de l'animateur

- Favoriser le savoir faire
- Ecouter et observer
- Situer son action
- Profil et rôle de l'animateur

Le projet d'animation

- Au service d'un projet institutionnel
- Travail en équipe
- De l'intention à l'action
- Animation et intergénération

Objectifs de l'animation

- Construction d'un mieux vivre
- Prendre en compte l'histoire de la personne
- Laisser faire, aider à faire, participer
- L'activité, la culture et le lien social
- Choix des participants
- Le suivi individuel
- Maladie et deuil dans un groupe

Activités et bilan

En option 1 mois plus tard: Suivi correctionnel

- Retour des différents points importants de la formation
- - Elaboration des pratiques et difficultés rencontrées par les soignants

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de suivi en option (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue spécialisée en gérontologie

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Permettre aux soignants d'appréhender les effets positifs ou négatifs de l'audiovisuel sur les personnes âgées et/ou malades, et celles atteintes par des formes de démences
- Sensibiliser leur ouïe à des rythmes et des sons très différents afin de les rendre plus réceptifs
- Acquérir des bases théoriques leur permettant d'être attentifs au confort acoustique et visuel des personnes dans le déroulement d'une journée

PROGRAMME

- L'ouïe : le rapport aux sons, la surdité et les autres, le volume sonore
 - L'ouïe
 - La différence entre écouter et entendre
 - Vivre la surdité au quotidien
 - Bien entendants et mal entendants, un mélange détonnant.
- Voir ou regarder ?
 - Affiner ses capacités de vision
 - En mode global ou synthétique
 - L'impact des images
 - Les troubles visuels qui rétrécissent le champ de ce qui est vu
- Les rythmes biologiques liés à la vieillesse en opposition avec ceux des soignants
- Les choix musicaux et les interférences personnelles.
 - La musique liée à la culture.
 - L'oreille peut-elle s'approprier, s'adapter ?
 - La musique adoucit-elle les mœurs ?
- La télévision, les circonstances de son inadéquation
- L'aspect thérapeutique de la musique : sous quelle forme ? Quelles circonstances ?
- L'utilisation de l'ordinateur comme support médiatique en atelier thérapeutique
- Le cinéma

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Art-thérapeute

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Connaître l'environnement du dispositif mis en place dans les établissements de santé (ES) en termes de bon usage, qualité et sécurité de la PCM
- Identifier les axes retenus pour le système de management de la qualité de la PCMP et l'organisation de l'ES.
- Mettre en œuvre et maîtriser les organisations efficaces pour améliorer la sécurité de la PCMP.
- Favoriser le partage d'expériences et la communication entre les différentes équipes.

PROGRAMME

Du circuit du médicament à la PCMP

- Contexte législatif et réglementaire
- Certification
- Contrat de bon usage
- Vigilances sanitaires.

Sécurisation de la PCMP

- Mise en place du système de management de la qualité de la PCMP.
- Responsabilités, autorités et délégations de responsabilité des différentes catégories de professionnels impliqués dans la PCMP.
- Maîtrise et amélioration de la qualité de la PCMP.

Les erreurs médicamenteuses

- Définition, modalités de survenue, causes.
- Analyse de risques « a posteriori » (méthode alarm - rmm / remed - crex).
- Analyse de risques « a priori »

Mise en pratique à partir d'événements indésirables médicamenteux rencontrés dans l'ES.

Mise en place de mesures d'amélioration.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Pluridisciplinaire (médecins, paramédicaux, pharmaciens)

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Pharmacien des hôpitaux

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1490€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Connaître la réglementation sur le circuit du médicament : prescription, dispensation, administration
- Connaître les limites réglementaires en termes de responsabilité IDE et AS concernant l'administration du traitement
- Etablir une cohésion et collaboration efficiente au sein de l'équipe pour une meilleure qualité et sécurité du circuit du médicament

PROGRAMME

1e jour

Réglementation

- Décrets et lois en vigueur

Responsabilités, Délégations, collaboration

- Les compétences IDE et AS

L'organisation selon le circuit du médicament

- Prescription
- Préparation
- Dispensation
- Administration
- Surveillance

2ème jour

- L'erreur médicamenteuse
- Ce que dit l'HAS

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
IDE

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Cadre de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1350€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Définir ensemble ce qu'est la douleur
- Comprendre le lien entre le psychique et le psychologique.
- Prendre du recul sur ses ressentis face à un patient douloureux.
- Savoir évaluer le patient douloureux, qualifier et quantifier la douleur.
- Connaître les traitements médicamenteux ou non-médicamenteux, et leurs effets.

PROGRAMME

JOUR 1 :

- Définition de la douleur et de la souffrance. Echange et Jeux de rôle.
- Echange sur les ressentis des soignants face à ces situations. L'écoute
- Comprendre la douleur en fonction du contexte.
- Utilisation des pompes
- Utilisation du réseau « émeraude »

JOUR 2 :

- Les traitements médicamenteux et les effets secondaires
- Les échelles d'évaluation de la douleur.
- La surveillance des protocoles.

Les stagiaires seront conviés à expérimenter des méthodes non-médicamenteuses, afin de pouvoir les utiliser pour eux-mêmes et pour les patients.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

et la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Interaction avec les participants pour adapter le contenu à la pratique des professionnels dans la structure concernée.
- Présentation des situations de travail , des ressentis.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours avec 3 formateurs (9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Médecin

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Acquérir de nouveaux outils pédagogiques et de nouvelles techniques de gestion de la douleur permettant une meilleure prise en charge du patient.
- Permettre aux participants de pratiquer et de s'approprier des exercices de Sophrologie, de relaxation afin de diminuer la douleur du patient, le stress et les phénomènes associés.
- Etre capable de comprendre, de cibler et d'utiliser le vécu douloureux dans le but d'aider, d'accompagner et de soulager le patient.

PROGRAMME

Chacun des modules est étudié de façon théorique et accompagné d'exercices pratiques de sophrologie afin de mettre en application immédiatement ce qui est abordé.

Approche des mécanismes de la douleur

- Exemple: La douleur: Pourquoi? Comment? Quand?

Le vécu douloureux – Aspect sensoriel et émotionnel de la douleur

- Que suis-je et qui suis-je face à la douleur?
- Dimension psychologique de la douleur: psychosomatiques et pathologiques.

Etre à l'écoute de son corps

- Prendre conscience que le corps et l'esprit ne font qu'un (exercices respiratoires...)
- Mieux se connaître pour mieux gérer sa douleur

Apprendre à utiliser son potentiel

- L'acceptation, un chemin de guérison
- Le lâcher-prise : Expérience physique de relâchement des tensions
- Etre capable d'utiliser des exercices de sophrologie comme un outil pour développer ses capacités d'adaptation, et savoir les transmettre aux patients.

Un temps de mise en commun des ressentis conclura cette formation

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Interaction avec les participants pour adapter le contenu à la pratique des professionnels dans la structure concernée.
- Présentation des situations de travail , des ressentis.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant: IDE, AS, Médesins, Kinésithérapeutes, Ergothérapeutes...

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de suivi en accompagnement correctif 1 mois plus tard (9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

LA PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

L'intérêt de cette formation est d'autant plus net si tous les acteurs de santé ou professionnels auprès de la personne en soin sont présents (Aide-soignants, IDE, Médecins, Médecins co, Kinésithérapeutes, Psychologues, Ergothérapeutes, Animateurs, ASH...)

OBJECTIFS

- Connaître la législation à laquelle se référer sur le sujet
- Prendre en charge la douleur (identifier les personnes douloureuses, évaluer la douleur, la traiter, évaluer l'impact du traitement ...)
- Apporter des recommandations de Prise en Charge
- Intervenir sur la douleur en interdisciplinarité

PROGRAMME

JOUR 1 :

Aborder les représentations de la douleur

1 - Définition et fonctionnement de la douleur

- Douleur et souffrance
- Les composantes de la douleur
- Les différents types de douleur

2- Evaluation de la douleur

- Les échelles
- Les spécificités gériatriques

JOUR 2 :

3 - Traitements de la douleur

- Les adaptations thérapeutiques
- Les traitements médicamenteux et non médicamenteux
- Les paliers de l'OMS
- Douleur et cancer

4 Prise en charge pluridisciplinaire : aller vers l'interdisciplinarité ?

- Le rôle de chacun
- Les transmissions,
- Les outils de l'équipe

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Interaction avec les participants pour adapter le contenu à la pratique des professionnels dans la structure concernée.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Médecin Responsable
d'EMSP et de la Consultation
Douleur et/ou Psychologue
clinicien.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Connaître les mécanismes de la douleur aiguë et chronique
- Connaître les traitements de la douleur et les effets secondaires
- Connaître les moyens d'évaluation
- Comprendre le phénomène douleur et ses répercussions
- Améliorer la relation d'aide au patient douloureux

PROGRAMME

Mécanismes physiopathologiques de la douleur

- Définition du phénomène douleur (IASP)
- La physiopathologie de la douleur
- Douleur aiguë et douleur chronique
- Les échelles d'évaluation de la douleur
- Douleur neuropathique, douleur par excès de nociception
- Douleur psychogènes

Les traitements médicamenteux et non médicamenteux

- Pharmacologie de la douleur
- Les 3 paliers de l'OMS
- Antiépileptiques et tricycliques
- Les moyens non médicamenteux

Spécificités de la prise en charge de la douleur dans le contexte de la rééducation

Vécu de la douleur

- Prise en charge globale
- Impact professionnel, social, familial, psychique

Relation d'aide

- Revoir les principes de la relation d'aide et leurs modalités d'application au patient douloureux (échanges, écoute, toucher et massage, relaxation...)

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Interaction avec les participants pour adapter le contenu à la pratique des professionnels dans la structure concernée.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Médecin consultant douleur

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances concernant la prise en charge de la personne en fin de vie
- Acquérir des compétences afin d'améliorer la prise en charge
- Favoriser l'implication relationnelle et éthique des soignants dans l'accompagnement de ces patients

PROGRAMME

Les objectifs en soins palliatifs

- Privilégier la qualité de vie

La prise en charge globale du patient

La douleur physique

- Les différentes composantes

La souffrance en fin de vie

- Les différentes formes de souffrances

Les symptômes associés

Pourquoi évaluer la douleur?

- Identifier les malades ayant une douleur
- Faciliter les prises de décisions de traitements symptomatiques
- Contrôler l'efficacité des traitements mis en œuvre
- Améliorer la relation soignant-patient

Pour un dialogue et une aide efficace

- L'information au patient
- Du texte à la pratique
- Une position adaptée au patient
- L'annonce de la phase terminale

La démarche d'accompagnement

- Le besoin de communication
- L'écoute empathique
- Comment parler de ce qui se passe après la mort?

Ce qu'éprouvent les patients

Obstacles dans le dialogue entre patients et soignants

- Les mécanismes de défense des patients
- La famille
- Les mécanismes de défense des soignants
- Le syndrome d'épuisement professionnel

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formatio
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de suivi en accompagnement correctif en option (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Permettre aux soignants de gérer leur souffrance dans cette situation professionnelle
- D'améliorer leur capacité d'aide et d'accompagnement des personnes en fin de vie
- D'élaborer des réponses face à la souffrance des familles

PROGRAMME

Module 1 : 1 journée

- Approche de la douleur : soulager la souffrance physique
- Les besoins fondamentaux du malade (aspect médical)
- L'accompagnement de la dépendance
- Approche des soins palliatifs
- Les besoins fondamentaux
- Analyse de cas concrets

Module 2 : 1 à 2 journées

Quand la mort menace le malade

- La prise en charge globale du patient
- Parler de mort avec le patient
- Approches psychologiques et physiologiques
- Les stades du mourir

Pour le dialogue et l'aide efficace

- Les causes actuelles de la mort : comment malades et soignants peuvent les saisir, en parler..

- La démarche d'accompagnement
- Comment parler de ce qui se passera après la mort ?
- Comment l'institution de soins peut-elle assumer la mort des malades

Essai de compréhension:

Les patients

- Ce qu'éprouvent les malades
- Analyse psychologique et sociologique de ce qui fait obstacle au dialogue entre malades et soignants

La famille

- L'accueil des familles
- Les difficultés psychologiques, sociales et matérielles de la famille

L'équipe de soins

- La nécessité du travail d'équipe comme garant d'une relation vivante
- Ce qu'éprouvent les soignants : leurs difficultés
- Analyse de certains effets :
 - Culpabilité
 - Démotivation

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formatio
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 ou 21 heures soit 2 à 3 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Médecin en unité de soins palliatifs

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1390€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

Permettre aux équipes

- D'acquérir un savoir faire et de développer la démarche palliative
- D'améliorer leur capacité d'aide et d'accompagnement des personnes en fin de vie
- D'approfondir la démarche permettant la prise en charge globale du patient en soins palliatifs
- D'appréhender le travail d'équipe en repérant les ressources et les limites
- Elaborer un projet de prise en charge dans les services concernés
- Améliorer leurs connaissances dans la PEC de la Douleur
- D'améliorer leurs capacités d'aide et d'accompagnement des personnes en souffrance

PROGRAMME

1ère JOURNEE :

Que sont les Soins Palliatifs?

- Définition
- Aspects réglementaires, déontologiques, juridiques et éthiques.
- Aspects organisationnels : EMSP – USP – Lits identifiés – Réseau de soins palliatifs – Soins à domicile. Rôle et fonctionnement de USP, EMSP et LISP
- Comment identifier une situation relevant des Soins Palliatifs?
- Physiopathologie de la Douleur, traitement et spécificité de la prise en charge en phase terminale
- Contrôle des symptômes autres que la douleur
- Alimentation et l'hydratation en phase terminale
- Prise en charge non médicamenteuse
- Soigner et accompagner une personne âgée en fin de vie
- La sédation en fin de vie
- La place de bénévoles dans l'accompagnement
- Les référents de Soins palliatifs
- Les besoins fondamentaux du malade (aspect médical et aspects soins infirmiers)
- La famille et ses difficultés : comment se situer ?
- Analyse de situations cliniques apportées par les participants
- Aide à l'élaboration d'un protocole d'anticipation personnalisé.
- Le respect du choix des malades sur les conditions et le lieu de leur fin de vie
- Les besoins spécifiques des personnes parvenues au terme de leur existence
- Les problèmes éthiques des soins palliatifs

Réflexion éthique :

- aide à la décision
- acharnement thérapeutique
- abandon
- euthanasie
- soins palliatifs - accompagnement

2ème JOURNEE

ACTUALISATION DES CONNAISSANCES

- Les soins palliatifs, la démarche palliative, le concept d'accompagnement
- Les différentes façons d'appréhender la mort à travers les siècles :
- Les problèmes éthiques des soins palliatifs

DEVELOPPER DES COMPETENCES DANS L'ACCOMPAGNEMENT

- Les objectifs de soins d'accompagnement
- Proposer des solutions satisfaisantes et acceptables pour l'utilisateur et la collectivité
- La pratique des différents professionnels
- L'approche psychologique en fin de vie

PUBLIC

Cadres, IDE, AS, ASH, Kinésithérapeutes, Diététicienne

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours avec 2 intervenants (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Jour 1 : Médecin en unité de soins palliatifs

Jour 2 : Psychologue clinicien

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

COMPRENDRE ET DEVELOPPER DES STRATEGIES RELATIONNELLES AU COURS DE SITUATIONS DIFFICILES

- Le vécu personnel et professionnel des soignants
- La spécificité de la relation avec le patient en fin de vie
- Le repérage et l'écoute de la souffrance psychique, globale
- Les conditions de l'écoute et la pratique de l'écoute active
- La gestion des émotions
- Le rôle de chacun
- L'importance de l'équipe pluridisciplinaire

PREVENIR L'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

- Les questions et les difficultés des soignants :
 - que dire ? / que répondre / que faire ?
 - la fuite, la culpabilité et l'agressivité
 - la souffrance du soignant et ses limites
- L'identification des limites et ressources de chacun et de l'équipe
- Le travail en équipe pour un accompagnement attentif et cohérent de cette fin de vie
- Comment soutenir le soignant/l'équipe dans cet accompagnement ?
- Aide à l'élaboration d'un projet de prise en charge des patients en soins palliatifs incluant la prise en charge des familles

PLACE DE LA FAMILLE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DU PATIENT EN SOINS PALLIATIFS

- L'identification et la connaissance des besoins de l'entourage du patient en fin de vie
- La qualité de l'accompagnement du patient en fin de vie, la présence de sa famille et le vécu de son propre processus de deuil
- La mort en fonction des croyances religieuses
- La famille et ses difficultés : comment se situer ?
- Quoi leur dire dans les moments difficiles de l'accompagnement de leur parent ?
- Quelle place leur donner ? : définir la famille, son rôle

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formatio
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

OBJECTIFS

- Comprendre la physiologie cutanée et le processus de cicatrisation.
- Actualiser les connaissances sur l'ensemble des dispositifs médicaux présents sur le marché permettant la cicatrisation.

MODULES

- La peau (2h) : quelques soient les thèmes sélectionnés ci-dessous, ce module sera traité en introduction
- Les Escarres – 1 jour
- Ulcères de jambe - Mal perforant plantaire – 1 jour
- Les pansements – 1 à 2 jours selon le public (AS ou IDE)

PROGRAMME

La peau - introduction à chaque module

- Rappels anatomiques et physiologiques de l'organe « peau », explications sur le processus de cicatrisation physiologique et les causes retardant ce processus.
- Poser un diagnostic précis du stade de la plaie et mettre en place une stratégie de soins.
 - Fonctions de la peau
 - Anatomie et physiologie des différentes couches
 - Les annexes
 - Physiologie du processus de cicatrisation / retard de cicatrisation
 - Les différentes étapes de la cicatrisation
 - Le concept du « milieu humide » & gestions des exudats
 - L'infection
 - Le choix du pansement
 - Les outils d'évaluations
 - Cas concrets
 - Les différentes sortes de plaies

MODULE : LES ESCARRES

PROGRAMME

- Rappels physiopathologie de l'escarre, épidémiologie, prévention, traitement local, chirurgical, nutrition, infection, douleurs spécifiques à l'escarre
- Poser un diagnostic précis du stade de la plaie et mettre en place une stratégie de soins
- Prévenir l'apparition des plaies de pression.
- Optimiser la prise en charge des patients porteurs d'escarre.

Pansements :

- Les différentes sortes de pansements
- Quels pansements pour quelles plaies ?
- Les pansements « alternatifs »
- Atelier / démonstrations
- Cas concrets

L'escarre :

- Définition, épidémiologie, étiologie, physiopathologie
- Facteurs primaires d'apparition
- Pression, cisaillement et friction
- Facteurs secondaires

- Evaluations des patients à risques, différentes échelles de cotation
- Classification des escarres, les différents stades
- La prévention des escarres
- Les différents supports de prévention
- Le positionnement, lit et fauteuil
- Le traitement local
- L'infection et l'escarre
- La nutrition et l'escarre
- La douleur et l'escarre
- Le traitement chirurgical de l'escarre
- Le rôle et prise en charge de l'infirmière à domicile

PUBLIC

IDE, ASQ, Cadres, Pharmaciens, Médecins

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

1Module 1 et 2 : 7 heures
soit 1 jour
Module 3 : 7 à 14 heures soit
1 ou 2 jours (selon public)
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Infirmier stomathérapeute

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

MODULE : ULCERES ET LE MAL PERFORANT PLANTAIRE

- Rappels physiopathologie de l'ulcère d'origine veineuse (artériel et mixte) et du pied diabétique, épidémiologie, prévention, traitement local différencié, traitement chirurgical.

Les Ulcères

- Anatomie & physiologie du système veineux et artériel
- L'ulcère veineux
 - Epidémiologie, étiologie, physiopathologie
 - Facteurs favorisants, classification, thrombose
 - Diagnostic, traitement médical, compression/contention
 - Techniques de pause, contre-indication,
 - Traitement chirurgical & recommandation HAS
- L'ulcère artériel
 - Epidémiologie, étiologie, physiopathologie
 - Facteurs favorisants, classification, thrombose
 - Diagnostic, classification, traitement médical et chirurgical
- Les ulcères mixtes et angiodermites nécrosantes
- Le rôle et prise en charge de l'infirmière à domicile

Le pied diabétique

- Définition
- Epidémiologie, étiologie, physiopathologie
- La neuropathie périphérique
- Signes locaux
- Processus d'apparition d'un mal perforant plantaire
- L'arthériopathie chez le diabétique
- L'infection chez le diabétique
- Le pied de Charcot
- Prise en charge locale
 - La plaie, détersion et pansement
 - La prévention, l'examen du pied
 - L'appareillage préventif et curatif
- Prise en charge générale
 - Equilibre du diabète
 - Gestion de l'arthériopathie
 - Hygiène de vie
 - Traitement chirurgical

MODULE : LES PANSEMENTS

- Faire le « tri » dans la jungle des pansements, expliquer les modes d'action de chaque pansement et son indication afin d'éviter les mésusages.

- Généralités
- Les dispositifs médicaux & législation en vigueur
- Les 5 grandes familles de pansements : Les hydrogels, hydrocolloïdes, hydrocellulaires, alginates, et pansements gras/ interfaces compositions, mode d'actions, indications, contre-indications, conditionnements, marques.
- Les autres pansements : hydrofibres, irrigo-absorbant, acide hyaluronique, silicone, collagène, charbon, argent, miel, tpn, larvothérapie, facteurs de croissance et inhibiteurs de MMP.
- Arbre décisionnel d'utilisation
- Etudes cliniques
- Prescriptions
- Atelier « pansements »

Cas concrets

- 150 clichés de plaies issus de l'expérience hospitalière de l'intervenant, où, de manière collégiale les stagiaires doivent déterminer le stade la plaie et mettre en place des hypothèses de traitements aux vues de la clinique.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

OBJECTIFS

- Initier un public large aux techniques de l'hypnose médicale
- Rappeler l'historique de l'utilisation de l'hypnose à travers les temps
- Donner des bases neuro physiologiques du fonctionnement de l'hypnose médicale
- Initier le public confirmé à quelques techniques d'induction simples de l'hypnose
- Démonstration de quelques cas pratiques

PROGRAMME

Histoire et repères de l'hypnose

- Pionniers de l'hypnose
- Evolution progressive

Techniques et déroulement d'une séance-type

Les preuves scientifiques de l'hypnose

- Anatomie cérébrale de l'hypnose
- Preuves et études validées
- Techniques d'imagerie fonctionnelle

Les 20 indications classiques de l'hypnose

- Addictions pharmacologiques
- Conduites alimentaires
- Soins dentaires
- Phobies et Dépression

Exercices pratiques d'induction

- Techniques d'induction classiques
- Techniques kinétiques
- Techniques visuelles
- Techniques verbales et auditives
- Techniques de lévitation

Douleur et hypnose

- Cadre général de la douleur
- Applications pratiques
- Etudes validées

Cas cliniques

- Névralgie cervico-brachiale
- Cancer
- Anxiolyse
- Cancer

Séances de démonstration

- Séance collective
- Séance individuelle sur volontaires

Contre-indications et précautions d'usage

- Cadre éthique
- Contre-indications majeures

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Médecin formé à l'hypnose

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Définir l'addiction et les conduites addictives, comprendre les mécanismes de l'addiction
- Permettre aux soignants de repérer les conduites addictives et de les prendre en charge

PROGRAMME

Définition de l'addictologie, de l'addiction et des conduites addictives

Historique, l'évolution sociologique

Quelques chiffres

Les différents types d'addiction:

- les substances psycho-actives : tabac, alcool, médicament, stupéfiant
- les conduites comportementales : troubles des conduites alimentaires, jeux compulsifs, télévision

Représentation des comportements de consommation

Mécanismes biologiques

Mécanismes psychologiques : la notion de dépendance psychologique

Soins et accompagnement du malade

- reconnaissance/déni
- cadre institutionnel
- la relation d'aide
- accompagnement de l'entourage

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
IDE - AS - ASH

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Psychologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1250€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PREVENTION DE LA CRISE SUICIDAIRE DU PATIENT

OBJECTIFS

- Permettre aux soignants de reconnaître les situations de crises suicidaires
- Donner un sens au potentiel passage à l'acte
- Apporter des pistes de réflexions pour la prise en charge d'une personne suicidaire

PROGRAMME

Suicide

- Définitions
- Épidémiologie
- Idées reçues

Crise suicidaire

- Facteurs de risque (primaire et secondaire)
- Facteurs protecteurs

Prévenir le suicide par l'évaluation du potentiel suicidaire

- Identifier les facteurs de risque
- Evaluer les facteurs d'urgence de passage à l'acte
- Evaluer la dangerosité du scénario suicidaire

Réflexion autour de la prise en charge

- Intervention de crise : comment aborder et interroger un sujet en crise suicidaire ?
- Organiser la post-crise

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
IDE, AS, ASH

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Psychologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1250€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Savoir utiliser la stimulation sensorielle pour favoriser la communication lors de la toilette
- Prendre en compte la vulnérabilité de la personne âgée
- Comprendre les oppositions à la toilette pour aider la personne âgée à l'accepter

PROGRAMME

1er JOUR

Photolangage : repérer les représentations de chacun concernant la prise en charge des résidents au moment de la toilette.

- Notions de dignité et d'intimité
- La place et les limites de chacun
- Amener le résident à être acteur de sa relation de soin

La relation au corps

- Que nous renvoie la nudité, la pudeur
- Ce qu'implique de toucher et d'être touché

Les troubles du comportement au moment de la toilette

- Les demandes, les refus, l'agressivité verbale et physique
- La toilette et la personne ayant un déficit neurologique (Alzheimer et démences)

2ème JOUR

Les habitudes d'hygiène chez la personne

- Les apports culturels, sociologiques

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

et ethnologiques

- La présentation et les apparences

Les contraintes institutionnelles

- Les locaux et l'architecture
- Le matériel à disposition des personnels
- Le temps
- Comment faire des soins personnalisés dans un lieu collectif

Les différentes formes que peut prendre la toilette

- Au lavabo
- Au lit
- Douche ou bain

3ème JOUR

Les objectifs de la toilette personnalisée

- L'hygiène et la propreté
- La communication verbale et non verbale
- L'écoute et la non-écoute
- Le confort du patient et soignant

PUBLIC

AS, AMP, Auxiliaire de vie

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

1e jour: Psychologue
2e et 3e jour: Cadre infirmier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

VIOLENCE ET AGRESSIVITE EN ETABLISSEMENT DE SOINS

Pour cette formation, il est demandé aux participants de retranscrire une expérience personnelle de prise en charge d'un patient dans laquelle ils se sont sentis en difficulté (20 à 50 lignes). A remettre une 10ème de jours avant la formation.

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes qui interviennent dans l'agressivité
- Permettre aux intervenants de repérer la violence et l'agressivité dans nos institutions de soins
- Acquérir des outils pour désamorcer les situations de violence et d'agressivité.

PROGRAMME

I- Les conduites agressives

Qu'est-ce qu'une agression ?

- Violence et agressivité
- Le profil de l'agresseur
- Les différents types d'agression
- Notions de maltraitance

Du côté de l'agressé :

- Le profil de l'agressé
- La réalité et le ressenti
- Le vécu d'une agression : mal-être, stress, angoisse, traumatisme...

II- L'agressivité au sein d'un établissement de soin

Quelques chiffres et données d'actualités

Les multiples acteurs :

- Le patient (agressé/agresseur)
- la famille (agressé/agresseur)
- les soignants (agressé/agresseur)
- l'institution (agressé/agresseur)

Comment sortir du cercle vicieux :

- Un lieu adapté et efficace

- La compréhension
- La communication
- Le respect
- La prise de distance adaptée

III- L'écoute d'une agression

Être agressé :

- Le ressenti
- Les moyens pour réagir

Ecouter le récit d'une agression

- Le ressenti
- L'aide à apporter

IV-Des outils complémentaires

Le travail sur soi

Petits jeux pour s'entraîner

La relaxation et la musique

V-Repérer des conduites agressives

Les symptômes inquiétants à observer, révélateurs d'une agression

Les symptômes inquiétants à observer, révélateurs d'agressivité

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Personnel soignant, administratif, paramédical

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Repérer les situations de maltraitance et notamment s'interroger sur la « maltraitance ordinaire »
- Identifier les contextes qui entraînent de la souffrance, de l'agressivité et de la violence de la part des professionnels de santé ou des proches
- Garantir un accueil et une prise en charge de qualité en prévenant les situations à risque de maltraitance.

PROGRAMME

1 - Définir et repérer la maltraitance

- Définition et historique de la maltraitance : maltraitance individuelle, structurelle
- Quelques chiffres
- Repérage de la maltraitance : ses différentes formes, depuis la « maltraitance ordinaire » et sa banalisation, la maltraitance consciente et non consciente, la violence évidente et ses autres visages, le dit, le non dit et le mensonge, travail sur les représentations
- Les droits des patients : la loi du 4 mars 2002
 - L'historique
 - Les textes législatifs, les chartes et les recommandations de bonnes pratiques
 - Le cadre éthique
 - Les droits individuels
 - Les notions de respect de la dignité, de l'intimité, de la pudeur...
 - Les droits liés au statut du patient/malade/usager de soin/client : charte du patient, charte de la personne âgée
 - Les enjeux et conséquences pour les établissements de soin
 - Les instances de contrôle

2 – Promouvoir la bientraitance dans les établissements

- Reprise des notions fondamentales sur les besoins de la personne âgée : Lecture gérontologique de la pyramide de Maslow
- L'identité et l'histoire de vie de chacun
- La prévention de la maltraitance : étude de différentes situations, analyse des faits ou événements critiques, identification des points de vigilance et des signaux d'alerte
 - le moment du repas,
 - les activités et animations
 - l'incontinence et les changes
 - l'installation au lit, à la sieste
 - l'agressivité et les calmants
- Les attitudes professionnelles adaptées
 - l'écoute
 - l'empathie
 - l'éthique professionnelle
 - donner du sens à son travail, le valoriser
 - l'épuisement professionnel (savoir passer le relais sans culpabiliser)
 - Le projet de vie, le projet de soins individualisés
- La place des famille
- L'organisation du travail

PUBLIC
Tout personnel

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Cadre supérieur de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1350€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

95% de satisfaction des stagiaires

BIENTRAITANCE EN REEDUCATION

Approche théorique, échanges et réflexion à partir de la pratique professionnelle, mise en situations, élaboration d'une charte de Bientraitance, évaluation de l'outil mis en œuvre et axes d'amélioration lors de la troisième journée de formation.

OBJECTIFS

- Définir et reconnaître les situations de maltraitance
- Repérer les besoins et droits des usagers
- Analyser les pratiques et les difficultés rencontrées au quotidien
- Améliorer ses techniques relationnelles avec l'utilisateur et l'entourage

PROGRAMME

Première partie : La maltraitance

Identifier la maltraitance

- Définition de la maltraitance
- Les différentes formes de maltraitance
- Les violences spécifiques à la vie en institution
- Le vécu d'une personne maltraitée
- Cadre de référence légal

Prévenir la maltraitance

- Facteurs de risques
- Le travail en équipe
- Pistes de travail pour la prévention de la maltraitance

Deuxième partie : La bientraitance

Le patient et le projet individualisé

- L'accueil du patient
- Les droits du patient
- La place du patient dans le projet individualisé
- L'expression des besoins

La bientraitance

- Définition de la bientraitance
- Les composantes de la bientraitance
- La bientraitance : support du prendre soin

Troisième partie : Les outils de la bien-traitance

Les conduites et actions au quotidien

- L'alliance thérapeutique
- La charte de bientraitance
- Axes de mise en œuvre
- Réalisation d'une charte de bien-traitance

Evaluation des outils

- Repérage des satisfactions
- Repérage des situations-problème
- Axes d'amélioration individuels et collectifs

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours (2 jours + 1 jour d'évaluation 1 mois plus tard)
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Définir et reconnaître les situations de maltraitance
- Repérer les besoins et droits des usagers
- Analyser les pratiques et les difficultés rencontrées au quotidien
- Améliorer ses techniques relationnelles avec l'utilisateur et l'entourage

PROGRAMME

Définition du concept de bientraitance

Evaluation des droits et des choix des usagers

- Accueil et intégration
- Entendre et respecter l'utilisateur
- Eviter la dépendance
- Le refus

Respect de l'autonomie

- L'information
- Savoir évaluer l'autonomie existante
- Entendre les besoins et respecter le rythme

Promouvoir la parole au sein de l'établissement

- La communication dans l'équipe soignante
- Permettre un espace d'expression à l'utilisateur
- De la parole au changement

Bientraitance et qualité

- Accompagner l'utilisateur dans son unicité
- Apporter une sécurité physique
- Exercer dans un cadre institutionnel stable
- L'éthique

Utiliser les ressources externes

- Collaborer avec l'entourage
- Maintenir les liens familiaux
- La relation d'aide et le non jugement

Prévenir la maltraitance en institution

Epuisement professionnel et ses effets sur la qualité des soins : la souffrance des soignants

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

**14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)**

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

**MODALITES ET DELAIS
D'ACCES**

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

*(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)*

V1 - 2023

04.78.24.70.79

BIENTRAITANCE - NIVEAU II

Le niveau II est une formation/action, où les comportements sont travaillés sur la pratique réelle du stagiaire.

OBJECTIFS

- Définir et reconnaître les situations de maltraitance en accompagnement correctif sur le terrain
- Repérer les besoins et droits des résidents
- Analyser les pratiques et les difficultés rencontrées au quotidien dans les soins
- Améliorer ses techniques relationnelles

PROGRAMME

Deux propositions possibles :

- Suivi sur le terrain avec débriefing immédiat auprès de l'agent. Possibilité de suivre un di-zaine d'agent par jour. **SANS REMPLACEMENT DE PERSONNEL**
- Suivi sur le terrain avec caméra (modalités ci-dessous)

Modalités (situation tournage) :

Matin : pas de remplacement de personnel

Un groupe de soignants travaillant le matin est filmé lors des prises en charge habituelles. Groupe n'excédant pas plus de 6 personnes. La formation pouvant s'étaler sur deux jours dans le cas d'un groupe de 12 personnes (6 agents / jour).

Après-midi :

Critique constructive avec le groupe des soignants du matin devant leur pratique réelle. Aucune personne étrangère au groupe n'est admise lors du visionnage.

Les films sont effacés en fin de journée.

Le formateur est soumis au secret professionnel comme dans toute formation.

Dans les deux cas de figure, une demande d'autorisation de suivi des soins et accompagnement est demandée au résident.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnaire en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Avoir suivi la formation Bien-traitance niveau I

DUREE

**14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)**

10 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- **Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande**
- **Accès PSH : Nous contacter**

PRIX

1250€ net / jour

*(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)*

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PRISE EN CHARGE DES URGENCES VITALES NOURRISSON

Cette formation a pour objet la formation ou la réactualisation des connaissances pour la prise en charge, seul ou en équipe, d'un nourrisson en situation d'urgence mettant en jeu le pronostic vital ou fonctionnel.

OBJECTIFS

- Mobilisation et réactivation des connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence à caractère médical
- Réappropriation des gestes d'urgence pour une prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

PROGRAMME

- Apport théorique sur la physiopathologie du nourrisson
- Les principales pathologies :
 - Respiratoire, les détresses respiratoires (bronchiolites, laryngite et corps étrangers)
 - Neurologique : les convulsions
 - Infectieuse : le purpura fulminans
 - L'hyperthermie
 - Le malaise grave du nourrisson
 - ACR du nourrisson
 - Les médicaments en urgence : les produits, les dilutions, les indications.
 - Les voies d'abord : VVP, intra Osseuse

Ces différents points seront traités sous forme d'apports théoriques et de mises en situations pratiques sur mannequins.

Les temps d'échange seront importants afin de répondre aux questions des participants relatives notamment aux problèmes spécifiques liés à l'accueil du nourrisson.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant intervenant auprès des nourrissons

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Médecins et professionnels de Santé spécialisés en soins d'urgence

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PRISE EN CHARGE DES URGENCES OBSTETRIQUES

Cette formation a pour objet la formation ou la réactualisation des connaissances pour la prise en charge, seul ou en équipe, d'une urgence obstétricale mettant en jeu le pronostic vital.

OBJECTIFS

- Mobilisation et réactivation des connaissances nécessaires à l'identification d'une urgence obstétricale
- Réappropriation des gestes d'urgence pour une prise en charge en équipe, en utilisant des techniques non invasives en attendant l'arrivée de l'équipe médicale.

PROGRAMME

- Les réseaux périnataux
- Métrorragie en début de grossesse et en cours du 3ème trimestre
- Menace d'accouchement prématurée
- Pré éclampsie
- Accouchement inopinée en dehors d'une maternité
- Hémorragie de la délivrance
- Prise en charge du nouveau-né en dehors d'une maternité.

Ces différents points seront traités sous forme d'apports théoriques et de mises en situations pratiques sur mannequins. Les temps d'échange seront importants afin de répondre aux questions des participants relatives notamment aux problèmes spécifiques liés à l'accueil du nourrisson.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Mannequins
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Médecins et professionnels de Santé spécialisés en soins d'urgence ou Sage-femme de la Cellule Régionale des Transferts Périnataux Rhône-Alpes (CRTPRA)

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODULE 1 : LE MASSAGE NIVEAU I

OBJECTIFS

- Réfléchir autour du toucher ainsi que sur l'apport du massage bébé dans les institutions de soins
- Accéder à une meilleure connaissance de la communication par le toucher.
- Approfondir ses connaissances sur le développement psychologique du nourrisson et la relation avec ses parents.

PROGRAMME

- Psychologie du nourrisson
 - Les différents états de conscience
 - Les états émotionnels
 - Quelques stades du développement psychologique
 - Le lien d'attachement
- Les parents et le nourrisson
 - Devenir parent
 - La relation avec bébé
 - La relation avec le personnel soignant
- Le toucher
 - Etudes sur le toucher
 - Les bienfaits du toucher
 - La place du massage bébé dans les institutions de soins
- Apports pratiques
 - Initiation aux gestes de massage
 - Huiles de massage utilisées
 - Technique de relaxation

MODULE 2 : LE MASSAGE NIVEAU II

OBJECTIFS

- Accéder à une meilleure connaissance de la communication par le toucher comme support de soin et d'accompagnement du bébé et de ses parents.
- Savoir accompagner les familles dans le massage de leur bébé
- Réfléchir à l'élaboration d'un projet dans l'établissement de soin et le mettre en place

PROGRAMME

- Le massage de bébé
 - Recherches complémentaires sur le toucher et le massage
 - Les bienfaits du massage pour bébé
 - Rappel sur les huiles de massage
 - Technique de relaxation
 - Démonstration et apprentissage des mouvements de massage
 - Quand le massage devient un support de soin pour le bébé
 - Cas particuliers (handicap, prématuré, césarienne..)
- Transmettre aux parents
 - Gestion des émotions et communication
 - Gestion de la dynamique de groupe
 - Classe pratique si l'environnement le permet
 - Quand le parent n'arrive pas à créer un lien avec son enfant
- Mis en place des acquis dans l'institution
 - Groupe de réflexion et élaboration d'un projet institutionnel

PUBLIC

Sages femmes, infirmières puéricultrices, auxiliaires puéricultrices

PRE REQUIS

Niveau I : Aucun pré requis
Niveau II : Avoir suivi la formation de niveau I

DUREE

Niveau I : 7 heures soit 1 jour
Niveau II : 21 heures soit 3 jours (9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne formée aux massages bébés-parents

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Matériel de massage: huiles, serviettes...
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PRISE EN CHARGE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

Pour cette formation, il est demandé aux participants de retranscrire une expérience personnelle de prise en charge d'un enfant ou d'un adolescent dans laquelle ils se sont sentis en difficulté (20 à 50 lignes). A remettre une 10ème de jours avant la formation.

OBJECTIFS

- Approfondir ses connaissances sur le développement psychologique de l'enfant et de l'adolescent ainsi que sur leur confrontation à la maladie.
- Comprendre ce qui se joue entre enfants et parents lors d'une hospitalisation.
- Réfléchir sur la prise en charge des enfants et des adolescents et sur sa pratique personnelle.
- Acquérir des compétences complémentaires afin d'améliorer les prises en charge.

PROGRAMME

I- Psychologie de l'enfant et de l'adolescent

- Généralités :
 - Qu'est-ce qu'un enfant ?
 - Qu'est-ce qu'un adolescent ?
- Le développement psychologique de l'enfant de :
 - Deux à trois ans
 - Trois à sept ans
 - Sept à onze/douze ans
- Le développement psychologique de l'adolescent
 - Généralités sur « l'adolescence »
 - Une quête d'identité :
 - Le retour à la toute puissance, les conduites à risques
 - Le paradoxe de l'adolescence
 - Le rapport à l'adulte/ la société
- L'importance des rituels de passage

II- L'enfant et l'adolescent face à la maladie

- Notions fondamentales :
 - La différence entre corps physique et corps psychique
 - Les mécanismes de défense : définition, fonctionnement général, exemples
 - L'angoisse :
- L'enfant face à la maladie
 - Un manque de compréhension : la maladie comme punition
 - Le vécu de la maladie dans la relation aux parents
 - L'hospitalisation : une perte de repères
- L'adolescent face à la maladie
 - Une épreuve supplémentaire
 - Un dur rappel de la réalité
 - L'hospitalisation : une coupure avec son nouveau monde
- Le parent et son enfant malade
 - La culpabilité
 - L'impuissance
 - L'angoisse
 - Les notions de mythe familial et d'éléments transgénérationnels

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

III-Le prise en charge de l'enfant et de l'adolescent en milieu hospitalier

- Histoire et législation française
- Le soignant dans la relation à l'enfant et l'adolescent
 - une relation facile ; piège ou réalité ?
 - la souffrance de l'enfant ; une épreuve pour l'adulte
 - des relations souvent compliquées dans le soin
 - la place du respect
- La famille : un élément perturbateur
 - La place de la famille auprès de l'enfant/l'adolescent
 - La place de la famille dans les soins
- Les objectifs de la prise en charge / comment les mettre en place
- La triade enfant/soignant/famille
- La triade ado/soignant/famille

IV- Des outils complémentaires dans la prise en charge de l'enfant et/ou d'adolescent

- L'hypnose ericksonnienne
- Jeux/Comptines/Chansons
- Le massage

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

OBJECTIFS

- Différencier les diverses situations rencontrées en cas de deuil, maladie grave ou handicap en maternité
- Connaître les aspects psychologiques et éthiques concernant le deuil, la maladie grave et le handicap
- Apporter des outils pour faire face à ces situations
- Appréhender l'annonce et ses effets
- Accompagner les familles, préserver l'avenir

PROGRAMME

La mort en maternité

- Les différentes situations de mort en maternité
- Le soignant et la mort
- Le diagnostic anténatal
- L'IMG

- L'arrêt de vie in utero, quelles pratiques ?
- La loi n° 93-22 du 8 janvier 1993
- La poursuite de la grossesse

La naissance

- Grande prématurité
- Le nouveau né décédé
- L'accueil de l'enfant décédé
- Déclaration à l'état civil
- Funérailles et rituels d'adieu

L'annonce

- L'entretien avant l'hospitalisation
- Hospitalisation et accouchement

Après l'accouchement

Cas particulier : perte d'un des jumeaux

- Le deuil
- Les différentes étapes
- Les mécanismes de défenses face à l'invisible

L'accompagnement des familles

L'accompagnement des soignants

L'annonce du handicap

- Principes de bases
- Humanité et respect des parents
- Annoncer avant la naissance
- Annoncer tardivement
- Que dire, comment prendre en charge les réactions des parents
- Préserver la fratrie et l'entourage familial
- Le travail d'équipe comme soutien
- Prise de conscience
- Evoquer les potentialités de l'enfant
- Conséquences ou les effets de l'annonce
- Créer le lien et s'ouvrir vers l'extérieur
- Prise en charge et accompagnement
- La grossesse suivante, ses émotions, ses dangers

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1300€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

LES TRANSMISSIONS CIBLEES - LE DOSSIER DE SOINS

Développer la culture de l'écrit chez les professionnels est un enjeu majeur pour les établissements de santé soumis aux évolutions permanentes du monde de la santé.

Contexte législatif et éthique avec le droit à l'information des patients

Mise en œuvre d'une assurance qualité autour de la prise en charge des patients avec les démarches de certification

Maîtrise des dépenses de santé avec l'évaluation des pratiques professionnelles, les indicateurs de résultats, le PMSI ...

OBJECTIFS

- Connaître la méthodologie des transmissions ciblées pour développer la qualité des prises en charge des patients et faire des liens avec les droits des patients
- Comprendre l'intérêt des outils de traçabilité et la responsabilité des professionnels
- Comprendre le cadre légal et éthique des écrits professionnels
- En déduire les impacts sur la responsabilité professionnelle et sur la qualité des soins
- Produire des écrits qui aident à la prise de décision
- Évaluer ses propres écrits

PROGRAMME

1ère partie : Mise en évidence de l'impact de l'écrit professionnel sur la responsabilité des soignants et sur la qualité des soins

- Analyse des textes législatifs sur la responsabilité des soignants et les droits des patients (loi de 2002)
- Étude de la démarche de certification et des référentiels de l'HAS
- Sensibilisation aux règles régissant l'écrit professionnel et la qualité des transmissions sur le dossier du patient (DIP)
- Identification des points forts et des points de vulnérabilité des dossiers de soins par analyse des documents existants
- Évaluation des écarts entre la législation et les pratiques professionnelles

2e partie : Étude des outils de transmissions et de traçabilité :

- Rappels sur la démarche de soins, sur le projet de soin individualisé du patient (ou du résident)
- Étude de la démarche méthodologique des transmissions ciblées
- Recherche des cibles applicables à la structure ou au service
- Recueil des données, étude des actions et des résultats, réajustements
- Mise en pratique à partir de cas concrets et de nombreux exercices
- Présentation d'outils d'aide à l'amélioration des prises en charge (plans de soins guide, diagramme de soin, transmissions orales...)

MODALITES D'EVALUATION

Évaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Évaluation de la formation par les stagiaires

- Évaluation à chaud en fin de session
- Évaluation à froid 1 mois après la formation

PUBLIC

Cadres de santé, IDE, AS, ASH

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en œuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

90% de satisfaction des stagiaires

OBJECTIFS

- Transcrire l'observation et le raisonnement de l'aide-soignant d'une manière adaptée dans le cadre des transmissions ciblées.

PROGRAMME

1 ère journée

Situer les transmissions ciblées dans le contexte professionnel et institutionnel

- Les textes réglementaires.
- La définition et les missions des différents métiers.

Identifier et analyser les principales problématiques de collaboration de l'aide-soignant

- Le différentiel entre travail « prescrit » et travail « réalisé ».
- Le passage de la transmission orale à l'écriture signée.
- La situation de collaboration de l'aide-soignant.
- Les peurs, les ambivalences inhérentes au changement et les étapes du changement

Identifier la contribution spécifique de l'aide-soignant

- La démarche clinique diagnostique et thérapeutique.
- Les critères de qualité d'une écriture professionnelle.

Développer le raisonnement clinique dans les transmissions ciblées

- Le passage du recueil des données cliniques à l'identification des cibles.
- La mise en œuvre du raisonnement clinique
- Le chemin de la cible au plan d'intervention :
 - la mise en œuvre du raisonnement thérapeutique,
 - les notions de plans de soins types, de protocoles...
- La progression de l'action à l'évaluation :
 - la synthèse de l'état du patient en cours et à la fin d'une prise en charge,
 - l'approche des indicateurs de résultat de soins.
- Le passage de l'écriture rédigée à l'écriture codée :
 - les diagrammes : sens, fonction,
 - le lien entre les actions rédigées et diagramme de soins,
 - le lien entre les résultats rédigés et le diagramme de suivi.

2ème journée : Exercices

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
Aides soignantes

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Cadre supérieur de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1350€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Savoir gérer de façon optimale, la nuit, individuellement et en équipe, les situations professionnelles dans le cadre de la prise en charge du patient sur les 24 heures.
- Identifier les spécificités du soin la nuit
- Prévenir les risques professionnels liés à l'activité de nuit
- Gérer avec efficacité l'imprévu et l'urgence la nuit

PROGRAMME

1^{er} jour

Identifier les spécificités du soin la nuit

- L'actualisation des connaissances concernant la législation
- Infirmière et aide-soignante, les droits du patient hospitalisé.
- La clarification du vécu et des besoins spécifiques du patient la nuit
- Le développement des méthodes non-médicamenteuses pour faciliter l'endormissement, soulager l'anxiété et la douleur.
- L'adaptation des réponses soignantes en termes d'information, de soutien et d'accompagnement : hospitalisation d'un proche en urgence, fin de vie, décès.

Prévenir les risques professionnels liés à l'activité de nuit

- Gestion du stress.
- L'identification des sources de stress propres au rythme de nuit
- L'amélioration de son hygiène de vie

Gérer avec efficacité l'imprévu et l'urgence la nuit

- L'analyse des problématiques de

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

soin difficiles.

- Les savoirs pour faire face à l'agressivité.
- L'intervention en effectif réduit dans le respect de la législation.

S'organiser et coopérer pour une prise en charge optimale du patient sur les 24 heures

- La clarification et l'intégration des notions de coopération et de travail en équipe pour apprendre à les mobiliser dans la relation avec les équipes de jour.
- La réflexion sur l'organisation des soins la nuit.
- L'engagement au niveau du service pour optimiser la coordination jour/nuit.

2^{ème} jour

Analyse de situations de travail.

PUBLIC

Cadres, IDE, AS, ASH

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

ANNONCE D'UN DIAGNOSTIC GRAVE

OBJECTIFS

- Différencier les diverses situations rencontrées en cas de maladie grave, handicap ou deuil
- Connaître les aspects psychologiques et éthiques concernant l'annonce d'un diagnostic grave
- Apporter des outils pour faire face à ces situations
- Appréhender l'annonce et ses effets
- Accompagner le patient, les familles, préserver l'avenir

PROGRAMME

L'annonce d'un diagnostic grave ou d'un handicap

- Principes de bases
- Humanité et respect des patients
- L'Annonce
- Conséquences ou les effets de l'annonce
- Que dire, comment prendre en charge les réactions du patient
- Préserver l'entourage familial
- Prise de conscience
- Evoquer les potentialités du patient
- Créer le lien et s'ouvrir vers l'extérieur
- Le travail d'équipe comme soutien
- Prise en charge et accompagnement

La mort

- L'annonce
- Le deuil: les différentes étapes, les mécanismes de défense face à l'inenvisageable
- L'accompagnement des patients
- L'accompagnement des familles
- L'accompagnement des soignants

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

ANNONCE DU HANDICAP OU DE LA FIN DE VIE

OBJECTIFS

- Comprendre le vécu du patient et de son entourage face à l'annonce d'un handicap/de la fin de vie ou d'une maladie grave
- Mieux accompagner et soutenir le patient et ses proches confrontés au handicap/à la fin de vie (approche relationnelle).
- Ajuster une position professionnelle adaptée au contexte
- Penser le travail en équipe dans l'accompagnement du patient et de sa famille.

PROGRAMME

1. Le handicap et la maladie / La fin de vie et la maladie
 - Définition du contexte.
 - La perception de la maladie et du handicap dans la société.
2. L'annonce du handicap au patient / L'annonce de la fin de vie au patient : les retentissements psychologiques
 - L'impact de l'annonce : un traumatisme pour le sujet.
 - Les mécanismes de défense face au handicap / à la fin de vie et à la maladie grave.
 - La prise de conscience et les réactions face au handicap / à la fin de vie.
 - Le travail de deuil.
3. Le vécu de l'entourage :
 - L'impact de l'annonce sur l'entourage : vécu et réactions de la famille.
 - Le handicap / la fin de vie : bouleversements relationnels au sein de la famille.
 - L'adaptation de la famille aux changements et les relations aux professionnels.
4. Les professionnels face à l'annonce du handicap / face à l'annonce de la fin de vie :
 - Préparer l'annonce et repérer ses propres mécanismes de défense.
 - Les mouvements émotionnels des professionnels.
 - Le rôle de l'équipe : accompagner, soutenir le patient et sa famille.
 - Le travail en équipe : se positionner face à ce que nous fait vivre le patient et sa famille.
 - Ressources et limites des professionnels.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Définir le stress et comprendre son impact au quotidien
- Apprendre à maîtriser ses émotions et tensions
- Appliquer les méthodes de maîtrise corporelle et de ressourcement
- Savoir gérer les conflits et l'agressivité
- Savoir appréhender un collègue stressé

PROGRAMME

Mieux connaître le stress

- Historique et définition du stress
- Epuisement professionnel ou burn-out
- Les différents facteurs du stress
- Stress optimal, «bon» stress et «mauvais» stress
- Les effets du stress : biologiques et psychologiques
- Prédilection aux effets du stress

Apprendre à gérer ses émotions en milieu professionnel.

- Repérer ses émotions (exercice)
- Les différentes émotions

Apprendre à gérer son stress

- Envisager un changement
- Repérer les sources de stress.
- Ce qui me concerne et ce qui vient de l'extérieur

Apprendre l'affirmation de soi

- La manipulation, l'attaque, la fuite

- Méthode d'assertivité
- Personnalités (introvertie, extravertie, agressive)
- Le triangle bourreau/victime/sauveur

Apprendre à résoudre les conflits

- Les stratégies à mettre en place
- Gérer un conflit avec les usagers
- Formuler un refus, une critique
- Les techniques de relaxation.
- La respiration, sophrologie
- La détente du corps et les positions
- Les différentes méthodes et techniques

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 ou 14 heures soit 1 ou 2 jours
Selon les besoins
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne ou
Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1190€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge

100% par OPCO)

95% de satisfaction des stagiaires

V1 - 2023

04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Comprendre le stress (ses origines et ses mécanismes)
- Comprendre son propre « scénario de stress » et être capable d'en sortir
- Maîtriser des outils pour une gestion du stress « de fond » et en situation
- Intégrer les principes d'une communication positive et constructive
- Savoir sortir habilement des situations relationnelles difficiles

PROGRAMME

Introduction

- Qu'est ce que le stress?
- Évaluation de son propre stress et de ses conséquences.

Connaissance de soi

- Connaître ses habitudes et situation de stress pour pouvoir les remettre en question
- Connaître ses motivations profondes

Aller vers plus de calme et de sérénité

- Détendre son corps et sa pensée
- Connaître son fonctionnement émotionnel et apprendre à le contrôler
- Ne plus considérer le regard des autres comme un poids

Collaboration avec autrui

- Communiquer ce que l'on pense sans vouloir l'imposer
- Ecouter l'autre
- Sortir des situations relationnelles difficiles
- Apprendre à créer et à entretenir une dynamique relationnelle constructive

MODALITES D'ÉVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel exerçant une activité en relation d'autres personnes

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

**7 ou 14 heures soit 1 ou 2 jours
Selon les besoins
(9h - 17h)**

12 personnes maximum

INTERVENANT

**Psychologue clinicienne ou
Sophrologue**

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1190€ net / jour

**(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)**

**V1 - 2023
04.78.24.70.79**

OBJECTIFS

- Prendre conscience de son propre stress
- Connaître les facteurs de stress et de souffrance au travail
- Trouver et préserver un équilibre physique et psychique personnel et un équilibre relationnel dans le travail d'équipe (ou le management d'équipe).

PROGRAMME

Reconnaître et analyser le stress:

- Définitions et mécanismes du stress
- Prise de conscience individuelle et évaluation de son propre stress dans le contexte professionnel et privé
- Recherche et analyse des principales causes

Reconnaître et analyser la souffrance au travail

- Définition de la souffrance au travail et causes de cette souffrance
- Qu'est ce que le burn out?
- Prendre conscience des conditionnements inutilement stressants et épuisants
- Apprendre à surmonter ses émotions
- Analyses de situations personnelles

Stratégies-actions-méthodes

- Apprendre à se calmer dans l'instant (gestion des émotions)
- Apprendre à se détendre à long terme par la relaxation
- Savoir comment se comporter faces aux critiques
- Apprendre à se sortir des situations relationnelles difficiles

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 ou 14 heures soit 1 ou 2 jours
Selon les besoins
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne ou
Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1190€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

DESAMORCER RELATIONS CONFLICTUELLES

OBJECTIFS

- Comprendre comment les effets de la démence ou des tempéraments psy. interagissent sur nos capacités à soigner et à communiquer simplement
- Appréhender la complexité du mode relationnel dans ce contexte : soignant/soigné, soignant/soignant, soigné/soigné.
- Expérimenter différents modes de communication pour optimiser une relation

PROGRAMME

Le conflit mode d'emploi :

- ce qui met en opposition
- les différentes possibilités pour se sortir d'un état conflictuel.

capable de reconnaître ma violence, sans pour autant me noyer dans celle de l'autre ?

- L'Autre cet « insupportable », qui est toujours révélateur d'une part de ce que je suis.

Les enjeux territoriaux :

- mise à plat
- L'humain et son instinct animal
- Savoir repérer les besoins qui nous sont propres
- Les exercices en arts plastiques, pour déjouer la part inconsciente, difficile à inventorier.

L'agitation ou la perturbation des personnes soignées, souvent révélatrices des conflits sous jacents entre soignants.

Les bénéfices d'une bonne résolution conflictuelle. Savoir faire avec :

- Le pouvoir de la transformation

La construction psychologique liée au phénomène du miroir.

- Au fronton des temples grecs il est écrit « connais-toi toi-même », suis-je

Qui suis- je ? Apprendre à repérer ses limites émotionnelles et se donner les moyens de les nommer

SUIVI IN SITU : SANS REMPLACEMENT DE PERSONNEL

La journée in-situ intervient au bout de cinq à six mois, selon la demande. Elle se décline comme une journée d'intervention auprès des soignants, durant leur travail. Elle a pour objectif, de vérifier que l'enseignement préconisé soit appliqué, elle débusque les écueils, renforce les équipes dans leurs efforts d'amélioration.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + en option 1 jour de suivi in situ de 7heures (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Art-thérapeute ou Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1190€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

Prévention des conflits « soignants-soignés », accueil et communication.

OBJECTIFS

- Connaître l'impact de l'accueil dans le processus de prise en charge du patient
- Connaître les attitudes à adopter et les outils de communication à acquérir en vue d'un bon séjour hospitalier quelle que soit sa fonction
- Pouvoir gérer des situations difficiles
- Connaître les comportements et les mécanismes de défenses mis en œuvre

PROGRAMME

Le patient :

- Les fondamentaux de la communication
- Appréhender la mise à distance
- Appréhender les mécanismes mis en place dans une relation à l'autre et principalement en cas d'agressivité.
- Repérer les signes précurseurs qui amènent au conflit. Méthodes de gestion du conflit.
- Savoir transmettre ou référer le patient à la bonne personne.
- Mécanismes de défenses du soignant : mieux les reconnaître pour mieux les canaliser.

L'équipe :

- Savoir travailler ensemble : Analyser sa place au sein de l'équipe : statut, fonction, missions, rôles, autorité, légitimité.
- Travail sur les différences de perception et de sens du conflit.
- Reconnaître le conflit : mode d'expression, qu'est-ce qu'il se joue à l'intérieur du conflit ?
- Pratiquer l'écoute active et la reformulation : trouver les mots et le moment pour dire.
- Comprendre sa personnalité et celle de l'autre en situation de tensions et de conflits.
- Identifier son profil face à la gestion des conflits et les différentes stratégies que l'individu peut mettre en place. Le triangle victime/sauveur/persécuteur
- Mettre en pratique sa stratégie de gestion des conflits. Savoir désamorcer les tensions.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel concerné par l'accueil des patients

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + en option 1 jour de suivi de 7 heures (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1190€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Connaître et reconnaître les mécanismes en action en cas de stress dans la rencontre avec autrui
- Savoir mieux identifier et comprendre les enjeux mis en place en cas de stress et conflits
- Pouvoir gérer des comportements difficiles dans toute situation
- Connaître les attitudes à adopter et les conduites à éviter en cas de stress, conflit et agressivité

PROGRAMME

Module 1 : STRESS ET GESTION DES CONFLITS DANS L'EQUIPE

Le stress : définition de la notion de stress

- Définition physiologique et psychologique
- Phase d'alarme, de résistance et d'épuisement
- Le bon et le mauvais stress
- Les déclencheurs du stress
- Apprendre à gérer ses émotions
- Les types de personnalités prédisposées au stress
- Repérer ce qui est source de stress

La maîtrise de soi

- Identification des émotions vécues comme difficiles
- Repérage des ressources personnelles et institutionnelles
- Apprentissage de techniques de maîtrise de soi.

Le syndrome d'épuisement professionnel (Burn-out)

Méthodes et techniques de gestion du stress

- Développer l'attitude d'affirmation de soi

Méthodes et techniques de gestion des conflits

- Triangle Persécuteur/victime/Sauveur
- Attitudes à adopter face à un conflit

Module 2 : GESTION DES CONFLITS AVEC LES PATIENTS

Etat des lieux sur la prise en charge

- une auto-évaluation de notre comportement face aux personnes accueillies
- la connaissance et la maîtrise de soi
- l'affirmation de soi et ses limites face aux résidents

De l'accueil téléphonique à l'accueil en face à face, attitudes à éviter, attitudes à renforcer

- Se faire comprendre
- Expliquer – informer
- Ecouter – Orienter – Conseiller
- L'accueil physique : un échange approfondi
- L'importance du non verbal

Comment gérer des situations d'accueil ou de face à face difficiles

- Rester professionnel face à toutes situations
- Ressources personnelles et capacités à être et à rester maître de la situation.
- Identifier, anticiper et comprendre les comportements agressifs des résidents
- Les attitudes de fuite et d'attaque
- Analyse de situations agressives dans la prise en charge
- Comment accueillir des interlocuteurs délicats ou agressifs ?
- Comprendre les logiques de l'agressivité chez l'humain
- Comment dépasser les situations agressives et réussir sa prise en charge ?

PUBLIC
IDE, ASQ

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
21 heures soit 3 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
PSophrologue / Coach en
psychologie positive

MODALITES ET DELAIS
D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1190€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

Module 3 : GESTION DES CONFLITS AVEC LA FAMILLE

La famille, une composante thérapeutique

- Attentes et besoins / Enjeux et bienfaits / Limites et risques

Les mécanismes de défense de la famille

- Bouleversement des rôles et places de chacun.
- «Agressivité» envers l'équipe comme modalités d'expression d'une souffrance

Les outils professionnels

- Le projet de vie en Institution
- La démarche de soins

Les techniques relationnelles

- L'écoute active
- La reformulation
- La remise en question
- Le décodage et non l'interprétation

Le positionnement professionnel

- Les enjeux professionnels

La gestion de l'agressivité et des états de crise :

- développer la maîtrise de soi : canaliser ses émotions et ses comportements
- adapter son mode de communication verbal et non-verbal
- répondre sereinement à la critique
- savoir s'improviser en situation difficile
- gérer les personnalités difficiles
- sortir des situations de blocage

La famille, un partenaire de soins

- Un nouveau travail « d'équipe » (aidants professionnels/aidants naturels)
- Rôles et fonctions, un atout de mieux être ensemble.

A chaque fin de formation, un entretien en présence de responsables avec un pouvoir décisionnel est souhaitable afin d'apporter des moyens concrets aux solutions produites pendant la formation.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnaire en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

RISQUES PSYCHO SOCIAUX ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Prévenir les risques psycho-sociaux est une préoccupation croissante de l'établissement. Tout collaborateur est au coeur de cette problématique et doit pouvoir observer et identifier les signes de malaise et adopter les comportements pour prévenir et agir de façon adaptée.

OBJECTIFS

COMPRENDRE

- Comprendre la notion de RPS et les enjeux qui sont liés.
- Se repérer dans le cadre légal.
- Comprendre les mécanismes du stress et les facteurs favorisants

AGIR

- Affûter sa capacité à identifier les 1ers signes d'alerte
- Agir face aux situations déclarées
- Assurer son rôle de prévention et d'alerte.

PROGRAMME

1. RPS de quoi parle-t'on ?

- Cadre et enjeux sociétal, économique et juridique
- Santé mentale et travail
- Le stress et ses mécanismes :
 - Les facteurs de stress au travail
 - les manifestations physiques, émotionnelles et mentales
 - Le harcèlement moral

2. En quoi chacun est-il concerné par les RPS ?

- Pour soi-même : savoir repérer ses propres mécanismes et facteurs de stress et identifier les 1ers signes d'alerte.
- Pour l'entreprise, comme acteur de la prévention des RPS

3. Repérer les RPS dans son environnement de travail et agir

- Identifier les collaborateurs en souffrance
- Adopter les bonnes conduites face à un collègue fragilisé
- Développer des relations professionnelles source de qualité de vie au travail
- Définir un plan d'action : les leviers, points de vigilance, ressources à mobiliser.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie émergente : partir du vécu de participants pour les relier aux apports théoriques.
- Pédagogie participative par une prise de conscience personnelle et un travail en groupe
- La mise en place de plans d'actions pour ancrer son action dans son quotidien
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

95% de satisfaction des
stagiaires

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Acquérir de nouveaux outils pédagogiques de gestion des émotions pour une meilleure prise en charge du patient.
- Permettre aux participants de pratiquer et de s'approprier des exercices de Sophrologie afin de développer leur capacité de maîtrise émotionnelle et de pouvoir ainsi le transmettre aux patients.
- Renforcer sa confiance en soi.
- Etre capable de mobiliser ses propres ressources, et pouvoir mieux accompagner le patient dans son vécu émotionnel.

PROGRAMME

Appréhender le fonctionnement des émotions

- Les cinq émotions principales et leurs réactions.

Apprendre à mieux se connaître

- Que suis-je et qui suis-je face à mes émotions ?
- Mieux se connaître pour mieux gérer ses émotions et être à l'écoute de soi.

Développer sa conscience émotionnelle

- Se donner le droit d'être à l'écoute de ses émotions, de « sentir ».
- Savoir utiliser son intuition par des moyens propres à la sophrologie et apprendre à reconnaître les signes d'alerte donnés par son corps.

- Amener l'autre à donner son ressenti par une attitude empathique.

Gérer et utiliser ses émotions pour mieux communiquer

- Le lâcher-prise : exercice physique de relâchement des tensions, d'abandon, de prise de conscience des sensations.
- Savoir utiliser son potentiel
- Etre capable d'utiliser des exercices de sophrologie comme un outil

pour:
• Se protéger, en apprenant à ne pas se laisser déborder par ses émotions.

- Cerner ses limites, savoir dire non.
- Mieux comprendre et gérer les personnalités difficiles.

Un temps de mise en commun des ressentis conclura cette formation.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Modules de formation étudiés de façon théorique avec exercices pratique de sophrologie pour mises en situation immédiate
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Renforcer son efficacité au quotidien
- Maîtriser des outils d'aide à l'organisation
- Mieux gérer son temps et ses priorités
- Savoir faire face aux changements et s'adapter

PROGRAMME

Introduction

- Gestion du temps : bilan personnel et prise de conscience

L'organisation quotidienne

- Connaître et maîtriser les outils d'aide à l'organisation
- Apprendre à ordonner ses priorités

Préparation d'événements importants

- Savoir utiliser la visualisation positive et la relaxation pour préparer un événement et faire le bilan des journées écoulées

Faire face aux changements

- Etre attentif et prêt à s'adapter

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnaire en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle / mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Avoir suivi une formation «Gestion du Stress»

DUREE

7 heures soit 1 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue clinicienne ou
Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Intégrer des connaissances, outils, nouvelles attitudes de communication
- Gérer les conflits, l'agressivité

PROGRAMME

- Pourquoi communiquer?
- Différents schémas de la communication
- Différentes formes de communication
- Les outils : Ecoute active. Reformulation
- Connaître et décrypter les émotions
- Gérer les émotions, l'agressivité
- Connaître les 4 styles sociaux ; comment communiquer avec chacun
- Connaître la gestuelle de la communication.
- Gérer l'agressivité

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle / mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
Tout personnel

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
7 heures soit 1 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1250€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Avoir conscience de l'importance de l'accueil dans un établissement de soins
- Maîtriser les outils pour communiquer de façon efficace et respectueuse
- Savoir gérer les situations d'accueil difficiles
- Pouvoir prendre du recul par rapport à soi et à son poste pour progresser

PROGRAMME

L'accueil en centre de soins

- Place et importance de la fonction-accueil dans la prise en charge du patient
- Qualité de l'accueil : auto-évaluation de son propre fonctionnement
- Connaissance de soi et confiance en soi

Mieux communiquer

- Les bases d'une communication constructive:
 - L'écoute active et empathique
 - L'affirmation de soi en tant que professionnel
- Application à l'accueil et à la prise en charge du patient
- Application à la communication avec les familles
- L'intérêt de la communication non verbale pour une juste évaluation des situations
- Les bases d'une communication directe pour se faire respecter en toute situation

Gestion des situations d'accueil difficiles

- Comprendre le mécanisme de l'agressivité chez l'humain
- Etudes des comportements de fuite et d'attaque et des attitudes à y opposer
- Analyse de situations vécues à partir des concepts étudiées

- Gérer l'agressivité

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Professionnels du bureau des entrées, de l'accueil administratif et du standard

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Formateur spécialisé et consultant

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Connaître l'intérêt de l'accueil dans le processus de prise en charge du patient.
- Pouvoir gérer des situations d'accueil difficiles.
- Connaître les attitudes à adopter et les outils de communication à acquérir en vue d'un bon accueil hospitalier quelle que soit sa fonction.
- Aborder la méthodologie d'élaboration d'un projet d'amélioration de l'accueil.

PROGRAMME

Etat des lieux sur l'accueil

- une auto-évaluation du comportement face aux personnes accueillies
- Place et importance de la fonction-accueil dans le fonctionnement du service de santé
- les rôles du personnel d'accueil
- la connaissance et la maîtrise de soi
- l'affirmation de soi et ses limites

De l'accueil téléphonique à l'accueil en face à face, attitudes à éviter, attitudes à renforcer

- Se faire comprendre
- Expliquer – informer
- Ecouter - Orienter – Conseiller
- L'accueil téléphonique
- L'accueil physique : un échange approfondi
 - Savoir transmettre ou référer le patient à la bonne personne
 - L'écoute active
 - L'importance du non verbal

Comment gérer des situations d'accueil ou de face-à-face difficiles

Exercices pratiques visant à identifier les bonnes attitudes et celles à éviter : Jeux de rôles

En option : suivi quelques temps après afin de s'assurer de l'intégration des notions évoquées et de répondre aux éventuelles questions qui se sont posées pendant cette période.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle / mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel concerné par l'accueil

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de suivi en option (9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

COMMUNICATION DANS LES EQUIPES

OBJECTIFS

- Mieux comprendre le fonctionnement de la communication
- Améliorer leur technique relationnelle
- Analyser leur positionnement propre dans la relation à l'autre

PROGRAMME

Jour 1

- Les différentes approches théoriques de la communication
- Le schéma de la communication

Jour 2

- Le verbal et le non verbal
- Les attitudes
- L'écoute
- La reformulation
- La formulation de critiques
- Les mécanismes de défenses
- Travailler son savoir être relationnel

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle / mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

BIEN ETRE ET EFFICACITE AVEC LA SOPHROLOGIE

Dans un environnement tendu où la recherche d'excellence est permanente, la spirale « du toujours plus et toujours mieux » enferme l'individu dans un carcan rigide qui augmente le stress, inhibe l'action, effrite la confiance en soi. Or, plus l'individu bloque (vis-à-vis de lui-même, des autres ou face au changement), moins il est efficace. Pour faire face aux enjeux professionnels, il faut d'abord soi-même être plus fort. Nous proposons d'amorcer les changements nécessaires pour développer le bien-être, l'épanouissement personnel et relever les défis d'aujourd'hui.

OBJECTIFS

- Identifier ses forces latentes pour mieux les exploiter.
- Accroître sa capacité d'adaptation dans les situations difficiles.
- Rétablir l'équilibre dans la relation corps/esprit pour une meilleure harmonie de vie.
- Développer sa propre stratégie d'efficacité personnelle en préservant sa santé.

PROGRAMME

COMPRENDRE ET AGIR

Comprendre ce qui sous-tend nos comportements :

- Auto-diagnostic de ses forces en présence.
- Comprendre les mécanismes qui nous font agir.
- Identifier le rôle de nos pensées et de nos émotions.
- Repérer son propre cycle d'action (cercle vicieux ou vertueux).

Repérer ses propres états internes pour mieux les gérer :

- Autodiagnostic de ses émotions dominantes.
- Développer la conscience de ses états émotionnels de stress.
- Reprendre le contrôle pour développer son potentiel.

Principes de base de sophrologie :

- Prise de conscience de son schéma corporel.
- Exercices de respiration et de recentrage.
- Exercices de visualisation positive.
- Apprendre à lâcher prise et à se relaxer.

Techniques de sophrologie dans la résolution de problèmes :

- Expérimenter en état sophronique de nouvelles manières d'agir.
- Développer un auto conditionnement positif.
- Créer des « sas » de décompression après l'effort.

Renforcer l'estime de soi et l'affirmation de soi :

- Les fondements de la confiance en soi.
- Recadrage pour renforcer l'image de soi.
- Techniques de sophrologie dans la confiance en soi.

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

STRESS ET BIEN ETRE DU PATIENT AVEC TOUCHER-DETENTE

Ce « toucher-détente » n'est pas effectué dans un but thérapeutique, ni médical, mais bien dans une optique de détente et de bien être.

OBJECTIFS

- Comprendre le mécanisme du stress
- Savoir gérer, évacuer et éliminer le stress
- Acquérir des outils simples de relaxation : étirements, respiration et détente mentale
- Acquérir les bons mouvements de massage de détente pour procurer un moment de bien-être au patient
- Savoir utiliser les huiles essentielles appropriées à la détente et aux soins

PROGRAMME

1ère partie

Le stress :

- Définir le stress
- Le mécanisme du stress, les causes et ses effets
- Le stress « bénéfique »
- Trucs et astuces

En savoir plus sur la sophrologie et la reflexiologie:

- Définition
- Les différentes techniques

La pratique :

- Relaxation dynamique/énergétique
- Techniques respiratoires élémentaires
- Détente mentale par la visualisation (travail sur les sens)
- Divers exercices, simples et utilisables sur son lieu de travail

2ème partie

Connaître les techniques du « toucher relationnel » par les pieds, les mains, le visage.

Quelles huiles essentielles utiliser ?

Cette partie sera essentiellement tournée sur la pratique.

Les participants travailleront en binôme afin d'acquérir les bons mouvements et ressentir les effets du toucher-détente.

ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF :

Un suivi pédagogique peut-être organisé, sur demande, lors des toilettes le matin.

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 ou 14 heures soit 1 ou 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue, Relaxologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Applicative terrain: les participants travailleront en binôme afin d'acquérir les bons mouvements et ressentir les effets du toucher-détente.
- Matelas, huiles essentielles, serviettes
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PRENDRE SOIN DES PERSONNELS DE SANTE

La mobilisation de tous, le télétravail pour les uns et la sur-activité pour les équipes de santé...
La période de crise sanitaire a parfois été compliquée avec des personnels très impliqués
comme l'administration, les ASH, les ASQ, les IDE...
Chacun a beaucoup donné, et tous avec un dénominateur commun qui les anime :
"Prendre soin des autres sans contaminer les siens et sans jamais penser à soi"

Nous proposons d'inverser cette tendance l'espace de quelques heures avec un programme
pour prendre soin des personnels de santé.

OBJECTIFS

- Prendre soin des équipes de santé et prévenir l'usure professionnelle au travers de différents modules

PROGRAMME

Nos modules ont tous un intérêt direct pour le participant et indirect puisque les notions
acquises seront ramenées dans les foyers, dans les unités de travail...

MODULE OLFACTOLOGIE

Durée : A définir – de ½ journée à 2 jours selon les besoins

- Présentation de l'olfactologie et de l'aromathérapie.
- Notre aromathérapeute apportera les notions essentielles à l'usage de ces molécules olfactives utiles en secteur socio-éducatif ou à des fins personnelles
- Associer les bonnes molécules olfactives aux exercices respiratoires du module sophrologie (retour au calme, dynamisation, ouverture de l'appétit, aide au sommeil, apaisement du stress personnel...)

MODULE SOPHROLOGIE

Durée : A définir – de ½ journée à 2 jours selon les besoins

- Considération des molécules olfactives dans les exercices de respiration
- Exercices de respiration pour détendre corps et esprit en 90 secondes
- Gestion du stress : Savoir gérer les moments de stress en contrôlant ses émotions

MODULE HYGIENE DE VIE

Durée : A définir – de ½ journée à 2 jours selon les besoins

- Rythme, alimentation, hydratation, sommeil, échauffements, étirements...

La formatrice spécialisée en naturopathie et en sophrologie apporte et adapte ses compétences à chaque métier.

PUBLIC

Tout personnel travaillant en établissement de santé

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

De 7 heures soit 1 journée
(comprenant 1 ou 2 modules)

à 14 heures soit 2 journées
(comprenant 1 à 4 modules)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Naturopathe
Aromathérapeute
Sophrologie
Ostéopathe
Formateur en langue des signes
Sportif de haut niveau

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1390€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODULE PREVENTION ET GESTION DU STRESS - COMMUNICATION

Durée : A définir – de ½ journée à 2 jours selon les besoins

- La communication qui désamorce les conflits.
- Communiquer n'est pas simple:
ne pas interpréter les mots
- Savoir vivre les moments de stress le mieux possible en contrôlant ses émotions.
- Utiliser la sophrologie 90 secondes avant de réagir.
- Tenir compte de l'hygiène de vie proposée et adaptée au métier de la santé.

95% de satisfaction des stagiaires

MODULE OSTEOPATHIE

Durée : A définir – de ½ journée à 2 jours selon les besoins

- Rétablir les fonctions de l'organisme en traitant les causes des douleurs et des troubles fonctionnels
- Rechercher les causes du « mal être »
- Recommandations personnalisées : conseils alimentaires, sportifs ou encore réorientation chez un autre spécialiste...
- Effectuer des mobilisations et manipulations (ostéo- articulaires, cranio-sacrées, myofasciales, viscérales, etc.)
- Exercices d'étirements
- Stimuler les mécanismes d'autoguérison

MODULE LANGUE DES SIGNES FRANCAISE

Durée : A définir – de ½ journée à 2 jours selon les besoins

- Initiation et apprentissage de la LSF
- Savoir se faire comprendre par une personne sourde.
- Apprendre une base de la communication médicale

Lorsque chaque mot coûte un effort, on les mesure, on les pèse, on les choisit avec soin... une belle façon de comprendre

l'importance de la communication au quotidien et les raisons de certains conflits.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Applicative terrain: les participants travailleront en binôme afin d'acquérir les bons mouvements et ressentir les effets du toucher-détente.
- Matelas, huiles essentielles, serviettes
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

95% de satisfaction des stagiaires

LES BALISES OLFACTIVES

L'aromathérapie existe dans les établissements de santé, mais sans être structurée ni objective et sans considération réelle des axes et effets olfactifs.

On diffuse des huiles sans autre considération que "ça va sentir bon"... On vous propose de professionnaliser tout cela !

OBJECTIFS

- Apprendre les bases de l'olfactologie
- Comprendre son intérêt sur nos émotions
- Savoir choisir et utiliser les huiles essentielles sur les patients

PROGRAMME

Préambule

- Informer sur la nécessité de comprendre et d'utiliser des exercices respiratoires au quotidien

Aromathérapie - Olfactologie:

- Apprendre les bases
- Choisir et utiliser les huiles essentielles dans une démarche axée sur le bien être du soignant et du résident.
- Prendre soin de soi pour prendre soin des autres
- Comprendre l'intérêt de l'olfactologie sur les mécanismes émotionnels, organiser des objectifs généraux
- Projet de prise en charge personnalisée d'un résident
- Le jeu des odeurs « A la recherche de Madeleine »
- Snozelen, familles, animations, pasa, soins individualisé

Notre équipe a d'ores et déjà mis en place des synergies d'huiles essentielles naturelles (d'autres de synthèses selon les objectifs).

Nous avons sélectionné des diffuseurs adaptés et continuons nos recherches sur ces 2 axes.

Nos 3 balises olfactives (Dépôt INPI) actuelles sont

- **Balises Olfactives Temporelles** : situer les grands moments de la journée par les odeurs (exemple en été : linge frais le matin, lavande l'après-midi, camomille le soir...)
- **Balises Olfactives Émotionnelles** (gestion de l'agressivité, de la perte d'appétit, de sommeil...)
- **Balises Olfactives de Vie** (madeleine de Proust, odeurs d'avant, souvenirs d'antan...)

Nous fournissons le matériel et les synergies olfactives pour les journées de formation. Nous vous laisserons en prêt notre matériel et nos synergies pour les 2 semaines applicatives terrain.

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours + 1 jour de retour d'expérience (9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Aromathérapeute, Sophrologue, Relaxologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1480€ net / jour
Huiles essentielles incluses
(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Huiles essentielles et matériel pour fabriquer son stick
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

95% de satisfaction des stagiaires

OBJECTIFS

- La découverte de l'espace de stimulation multisensorielle
- Acquérir les bons mouvements de massage de détente pour procurer un moment de bien-être au patient
- Intégrer ses mouvements et outils de relaxation dans l'espace de stimulation multisensorielle

PROGRAMME

1° Le concept de stimulation multisensorielle

- Découverte de l'espace
- Définition du concept
- Les objectifs de la stimulation sensorielle
- Ses avantages
- A qui s'adresse l'espace de stimulation multisensorielle
- Les problèmes ou les difficultés que l'on peut rencontrer
- Que faire dans cette espace
- Les attitudes de l'accompagnant

2° Apprendre des techniques de bien-être, autour du massage détente, des exercices de respiration afin de les intégrer facilement au sein de l'espace.

3° Accueil des résidents dans l'espace et mise en pratique auprès des résidents.

La journée est proposée sur 1 jour, les participants travailleront surtout en groupes et en binômes.

Les participants penseront à prévoir une tenue décontractée et une serviette de toilette.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Applicative terrain: les participants travailleront en binôme afin d'acquérir les bons mouvements et ressentir les effets du toucher-détente.
- Matelas, huiles essentielles, serviettes
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue, Relaxologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Prendre conscience des différents paramètres influant sur la santé :
- Particulièrement les paramètres du sommeil et les paramètres alimentaires
- Connaître ses propres sensibilités et apprendre à les ménager, dans une optique de mieux être et d'efficacité
- Connaître et savoir utiliser des bases d'ergonomie

PROGRAMME

Introduction

- Santé, mode de vie, travail

L'alimentation

- Bases alimentaires pour une santé satisfaisante
- Les stimulants: sucres rapides, café... leurs effets
- Influence des habitudes alimentaires sur le fonctionnement métabolique et notamment sur les glandes endocrines
- Premiers pas vers une alimentation individualisée et adaptée : évaluation de ses propres habitudes et sensibilités

Le sommeil

- Les cycles biologiques du sommeil
- Importance de la quantité mais surtout de la qualité du sommeil
- Comment retrouver un bon sommeil : importance de la détente et de la relaxation

Adapter sa façon de travailler

- Aspects ergonomiques : économie, confort, efficacité des postures et des mouvements.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Biochimiste

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1150€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Esprit d'équipe : qualité des tâches réalisées, développer la cohésion au travail
- Gestion du stress : connaître des techniques d'apaisement individuel
- Communication : la CNV outil de prévention des tensions socio/professionnelles
- Renforcer la performance collective de son équipe

PROGRAMME

Brainstorming tous ensemble

- C'est quoi pour vous la qualité de vie au travail ?
- Pourquoi est-ce si important ?
- Selon vous, chacun peut-il améliorer la qualité de vie au travail ?

Atelier cohésion d'équipe

- Apprendre à se connaître - présentation en binôme
- La communication au centre de la cohésion du groupe

Présentation de l'outil CNV (communication bienveillante)

- Comprendre la démarche et le bénéfice
- Apprendre à répondre avec des valeurs de respect et d'écoute au travers de différentes situations

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

**14 heures soit 2 jours
10 à 12 personnes maximum**

INTERVENANT

Sophrologue

**MODALITES ET DELAIS
D'ACCES**

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1390€ net / jour

*(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)*

**V1- 2023
04.78.24.70.79**

OBJECTIFS

- Adapter les traitements des dispositifs médicaux en fonction des facteurs de risques individuels du patient, du niveau de l'acte et de la nature du dispositif.
- Participer à l'élaboration et justifier les règles de bonnes pratiques de gestion et d'utilisation des dispositifs.
- Respecter, mettre en œuvre et garantir les règles de bonnes pratiques et de sécurité au cours de l'utilisation des dispositifs.
- Délivrer du matériel stérile fabriqué selon les bonnes pratiques de stérilisation répondant en permanence aux conditions de qualité et de sécurité requises.

PROGRAMME

Formation magistrale et accompagnement correctif sur le terrain seront « imbriqués » considérant le fonctionnement de la stérilisation.

1 - Les bonnes pratiques dans les différentes étapes de la stérilisation

2 - La conduite des stérilisateur à vapeur d'eau

- La prévention du risque infectieux
- L'infection liée aux soins
- Rappel de la réglementation, des normes
- Rappel de l'organisation et des circuits
- La tenue vestimentaire, l'hygiène et la protection du personnel
- L'arbre décisionnel pour la prise en charge des dispositifs médicaux
- La prédésinfection
- Le nettoyage : manuel, automatique et ultrasons
- Le séchage
- La vérification du matériel
- Les recommandations pour le conditionnement des dispositifs médicaux destinés aux unités de soins et ceux du bloc opératoire
- Les différents types d'emballage et les péremptions correspondantes
- La stérilisation par la vapeur d'eau et la validation des charges
- Le stockage et la distribution
- La traçabilité
- Les principes de la stérilisation par la chaleur, les mécanismes d'action
- Règles d'utilisation d'un stérilisateur, les contrôles de stérilisation
- La réglementation et les consignes de sécurité
- La maintenance préventive de premier niveau

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnaire en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

PUBLIC

Personnel de stérilisation,
IDE, AS

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
Les horaires seront organisés
avec le cadre du service.

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre infirmier hygiéniste

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Matériel de nettoyage et de stérilisation
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

OBJECTIFS

- Amélioration continue de la qualité des soins et de la lutte contre les infections liées aux soins.
- Réactualiser les connaissances et respecter les bonnes pratiques en hygiène.
- Identifier les sources, les risques de contaminations de l'environnement de soins.
- Définir les modalités de mise en œuvre de procédures conformes aux règles d'hygiène et de sécurité.
- Mettre en place la prévention concrète des infections liées aux soins.

PROGRAMME

Historique et évolution de l'hygiène
Textes réglementaires infirmier et aide-soignant

Définition de l'hygiène, généralités
Notions de microbiologie, BMR
La chaîne épidémiologique
Définition de termes

L'infection : définition, mécanisme
Spécificité de l'infection, la surveillance, le coût
Réglementation et structures de lutte et prévention contre les infections liées aux soins

Gestion du risque infectieux : définition, notions de risque, identification du risque, facteurs de risque liés à la personne soignée, à l'acte de soin, à l'environnement. Education du patient

L'hygiène corporelle et la tenue du soignant
Les micro-organismes et les flores des mains
Le lavage des mains et les solutions hydro-alcooliques
Les gants

Les précautions standards et complémentaires
La prévention des accidents avec exposition au sang et aux liquides biologiques (AES)

La fonction et la gestion du linge
Les infections liées au linge
La gestion des déchets : textes réglementaires, tri, circuits...

Notions de la démarche HACCP en cuisine
Règles d'hygiène alimentaire dans le service du repas au malade

Définitions de termes : Asepsie, antiseptie, décontamination, désinfection...
Phases de traitement du matériel médico-chirurgical
Les antiseptiques
Les désinfectants

Classification des locaux par niveau de risque
Le bionettoyage : Les bonnes pratiques, les produits, les matériels
Notions de risques infectieux liés à l'air et à l'eau

L'isolement septique : La cohérence de l'isolement, les moyens de protection des personnes, la gestion de l'environnement

Bonnes pratiques d'hygiène dans l'organisation et la réalisation des soins infirmiers :

- gestion de la sonde urinaire,
- gestion des cathéters veineux courts et centraux
- gestion de l'infection pulmonaire
- l'hygiène corporelle du patient
- le pansement...

PUBLIC

Infirmières, AS, Agents de services

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

De 2 à 4 jours (7 heures / jour)

- 2 jours en salle

- 1 jour supplémentaire en option avant la formation : Observation terrain pour mettre en adéquation les besoins et l'offre pédagogique.

- 1 jour de suivi en option après la formation: Suivi, évaluation et réajustement des pratiques professionnelles sur le terrain

(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre infirmier hygiéniste

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h

- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande

- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023

04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant., adaptation à la réalité terrain.
- Matériel de nettoyage
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

Une formation ciblée peut-être proposée pour les personnels :

ASH (bionettoyage),

Personnels de bloc opératoire, d'hémodialyse,

Personnels ayant en charge les personnes âgées...

Audit et évaluation des pratiques professionnelles

OBJECTIFS

- Améliorer les connaissances concernant la bio contamination de l'environnement.
- La Surveillance, la Prévention et le contrôle du risque Infectieux (SPI) constituent une référence essentielle du manuel d'accréditation.
- Savoir définir et classer les différentes zones de l'établissement.
- Maîtriser l'utilisation des produits, des matériels et des techniques de bio nettoyage en situation adaptée.
- Appliquer les principes d'hygiène dans la gestion des déchets et du linge.
- Sensibilisation à l'hygiène de base et à la prévention du risque infectieux.

PROGRAMME

1ère Journée :Présentation et objectifs des participants

Sur le terrain :

- Etat des lieux : locaux, matériels, matériaux et produits, protocoles
- Evaluation des connaissances concernant le bio nettoyage : travaux pratiques
- Circuit, traitement et gestion du linge
- La gestion des déchets
- Le lavage et la friction des mains et le port des gants : travaux pratiques

Dans la salle de formation :

- Analyse et mise en commun des travaux de la matinée
- Généralités sur l'hygiène de base et la prévention du risque infectieux

2ème journée : Poursuite de la formation en salle (échanges formateur / participants)

- La classification des zones : circuits et liaisons
- Indications, buts et procédures du nettoyage et de la désinfection
- Les produits : Utiliser les produits avec efficacité et sécurité
- Le matériel, les machines
- Les mesures de sécurité
- Entretien et grands principes de bio nettoyage (quotidien, à fond, patient en isolement...). Le cercle de SINER
- Indications et procédures de désinfection des surfaces
- Règles de bonnes pratiques d'utilisation et de gestion du linge
- Risque de transmission de l'infection par les déchets, le linge

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Matériel de nettoyage
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

ASH, AMP, AS, Lingères

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre infirmier hygiéniste

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

95% de satisfaction des
stagiaires

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PROGRAMME N°1

OBJECTIFS

- Développer les aptitudes à prendre en compte la gestion des risques liés à l'activité et à l'environnement du bloc opératoire.
- Réactualiser et renforcer les connaissances en hygiène.
- Acquérir des comportements adaptés aux situations concernant la gestion du risque infectieux.
- Appliquer et respecter les règles de bonnes pratiques dans la gestion du risque infectieux.
- Transmettre les éléments nécessaires pour argumenter les choix en lien avec l'hygiène.
- Développer les aptitudes à informer, éduquer le patient et les professionnels dans le domaine de l'hygiène.

PROGRAMME

- Epidémiologie de l'infection (bactériologie, micro-organismes, sources de contamination, modes de transmission, portes d'entrée, facteurs de risque, critères de définition de l'infection liée aux soins...)
- Moyens de prévention liés à l'environnement (air, eau, équipements, linge, déchets, bio nettoyage, vigilance environnementale...)
- Moyens de prévention liés aux dispositifs médicaux (désinfection, stérilisation, traçabilité et contrôle)
- Moyens de prévention humains (patient, personnel, visiteur)
- Moyens de prévention organisationnels, gestion des risques...
- Législation et réglementation française et européenne.
- Impact économique et social des infections liées aux soins.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

PUBLIC

IDE bloc opératoire, AS, ASH

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

21 heures soit 3 jours :
2 jours en salle + 1 jour en
accompagnement correctif
sur le terrain
(9h - 17h)

10 personnes maximum pour
la formation en salle
Nombre de stagiaires à défi-
nir pour le suivi correctif

INTERVENANT

Cadre infirmier hygiéniste

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation
sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

PROGRAMME N°2

OBJECTIFS

- Observer les pratiques professionnelles de nettoyage désinfectant des salles opératoires au cours d'une matinée opératoire.
- Restituer les résultats, dégager des axes d'amélioration.
- Réactualiser et renforcer les connaissances en hygiène.
- Acquérir des comportements adaptés aux situations concernant la gestion du risque infectieux.
- Appliquer et respecter les règles de bonnes pratiques dans la gestion du risque infectieux.
- Transmettre les éléments nécessaires pour argumenter les choix en lien avec l'hygiène.

PROGRAMME

- Connaître, expliquer, utiliser
 - les produits d'entretien (détergent, détergent-désinfectant...) : critères d'efficacité, indication d'utilisation
 - le matériel d'entretien
- Connaître, expliquer, appliquer les différents temps de nettoyage désinfectant en bloc opératoire (début de programme, entre chaque patient, fin de programme, à fond)
- Comprendre et appliquer les consignes concernant la tenue, l'hygiène des mains, respect des circuits pour réaliser le nettoyage désinfectant en salle opératoire

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES (pour les 2 programmes)

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Matériel de nettoyage spécifique bloc opératoire
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
AS, ASH

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours :
1 jour en salle + 1/2 journée
d'observation + 1/2 journée
de rédaction du CR
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT
Biohygiéniste

**MODALITES ET DELAIS
D'ACCES**

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1290€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

HYGIENE DE LA TOILETTE ET DES SOINS CUTANES

OBJECTIFS

- Maintenir l'hygiène cutanée pour conserver une peau saine
- Appliquer et respecter les règles de bonnes pratiques dans la gestion du risque infectieux.
- Assurer le bien être physique.
- Constituer un moment privilégié de la relation soignant-soigné
- Assurer la sécurité et le confort du patient, tout en lui témoignant beaucoup de respect.

PROGRAMME

Ces soins s'adressent aux patients qui :

- Ne peuvent se lever car ils présentent une grande fatigue ;
- Ont une immobilisation ou une interdiction de se lever ;
- Présentent un handicap les empêchant de se lever.

L'hygiène lors de la toilette

Toilette en chariot-douche ou en baignoire à hauteur variable	Patients dépendants ou semi-dépendants non verticalisables. Assure une meilleure élimination des salissures et un rinçage de bonne qualité.
Douche accompagnée	Patients dépendants ou semi-dépendants verticalisables.
Toilette au lavabo	Patient relativement autonome. Grand intérêt pour la rééducation accompagnée. Le personnel complète la toilette des parties du corps que le patient n'a pu réaliser.
La toilette au lit	Patients dépendants ou semi-dépendants non verticalisables. Prévoir au plus juste le matériel à rentrer dans la chambre. Changer l'eau de la cuvette aussi souvent que nécessaire. En fin de toilette, désinfecter le matériel.
Hygiène et prévention d'escarres	Effectuer la prévention d'escarres sur une peau propre. Effleurages légers et circulaires des points de pression exécutés à mains nues avec une huile de texture fluide. Le lavage des mains en fin de soins est impératif.
Hygiène lors des changes	Réalisée plusieurs fois par jour en fonction du niveau de risque d'escarre.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle..)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
IDE, AS, AMP

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
14 heures soit 2 jours :
1 jour en salle et 1 jour en accompagnement correctif (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Cadre infirmier hygiéniste

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1290€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

HYGIENE EN ACCOMPAGNEMENT CORRECTIF

La Surveillance, la Prévention et le contrôle du risque Infectieux (SPI) constituent une référence essentielle du manuel d'accréditation.

OBJECTIFS

- Améliorer la prévention des infections en accompagnement sur le terrain
- Développer ses compétences sur la surveillance et la prévention des infections nosocomiales

PROGRAMME

La formation/évaluation peut se concevoir de 2 façons :

La première:

Le personnel observé est dégagé du planning de la journée. Il pratiquera des tâches faites au quotidien, en particulier le matin.

L'après-midi permettra de dresser, avec les stagiaires, un bilan, d'échanger et revoir quelques points théoriques.

La seconde:

La plus recommandée.

Le personnel est en poste et est évalué dans ses pratiques.

Afin de ne pas perturber l'organisation de travail, il est souhaitable, en fonction des plannings, de prévoir un personnel de renfort pendant la période d'évaluation des agents.

De même, l'après-midi sera consacrée à un premier bilan des évaluations et aborder des points précis théoriques avec échanges.

Le personnel est suivi sur le terrain et reçoit un accompagnement correctif

L'intervenant rédigera un compte-rendu de l'évaluation

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (jeux de rôle et mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC
IDE, ASQ, ASH

PRE REQUIS
Aucun pré requis

DUREE
7 heures soit 1 jour (pour chaque catégorie professionnelle)
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT
Cadre infirmier hygiéniste

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX
1290€ net / jour
(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MANAGERS : RPS ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Prévenir les risques psycho-sociaux est une préoccupation croissante de l'entreprise. Les managers sont les premiers à pouvoir observer et identifier les signes de malaise chez un collaborateur et à adopter les comportements pour prévenir et agir de façon adaptée.

OBJECTIFS

COMPRENDRE

- Comprendre la notion de RPS et les enjeux qui sont liés.
- Se repérer dans le cadre légal.
- Comprendre les mécanismes du stress et les facteurs favorisants

AGIR

- Affûter sa capacité à identifier les 1ers signes d'alerte
- Agir face aux situations déclarées
- Assurer son rôle de prévention et d'alerte.

PROGRAMME

1. RPS de quoi parle-t'on ?

- Cadre et enjeux sociétal, économique et juridique
- Santé mentale et travail
- Le stress et ses mécanismes :
 - Les facteurs de stress au travail
 - les manifestations physiques, émotionnelles et mentales
 - Le harcèlement moral

2. En quoi le manager est-il concerné par les RPS ?

- Pour lui-même : savoir repérer ses propres mécanismes et facteurs de stress sans le déclinier sur ses équipes
- En tant que manager : identifier les 1ers signes d'alerte
- Pour l'entreprise, comme acteur de la prévention des RPS

3. Quel rôle peut-il avoir en tant que manager ?

- Repenser ses pratiques managériales et son rôle pour intégrer la prévention des RPS
- Dédramatiser les situations et relativiser le rôle du manager
- Identifier les collaborateurs en souffrance
- Définir un plan d'action : les leviers, points de vigilance, ressources à mobiliser.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Pédagogie émergente : partir du vécu de participants pour les relier aux apports théoriques.
- Pédagogie participative par une prise de conscience personnelle et un travail en groupe
- La mise en place de plans d'actions pour ancrer son action dans son quotidien
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Les managers

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour + 1/2 journée de suivi en accompagnement (9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

TEMPS DE TRAVAIL EFFECTIF ET LA DUREE DE TRAVAIL

OBJECTIF GENERAL

- Questionner ses pratiques en matière de temps et de durée du travail

OBJECTIFS

- Etre capable d'apprécier les pratiques au sein de son établissement en matière de temps et de durée du travail, de proposer des solutions pour les rendre conformes et de réduire le risque de contentieux.
- Etre capable de conduire une réflexion portant sur l'aménagement du temps de travail au sein de sa structure.

PROGRAMME

Le contexte

- Quelques rappels historiques
- La hiérarchie des normes et le principe de faveur
- L'organisation judiciaire en France

1- Temps de travail effectif

- La notion de temps de travail effectif
- Les autres temps
 - Pause et restauration
 - Habillage
 - Equivalence
 - Astreinte
 - Trajet
 - Formation
- Les temps assimilés à du travail effectif

2- La durée du travail

- Durée légale du travail
- Durée maximale
- Repos hebdomadaire et repos quotidien
- Amplitude du travail
- Les heures supplémentaires
- L'organisation pluri hebdomadaire du travail

3- Le travail à temps partiel

- Temps partiel hebdomadaire ou mensuel
- Temps partiel pluri hebdomadaire
- Temps partiel pour raison familiale

4- Les obligations en matière d'affichage, de suivi des horaires de travail

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Directeur, collaborateur chargé des ressources humaines de l'établissement

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Professionnel des ressources humaines

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

RENFORCER LE TRAVAIL COLLABORATIF EN EQUIPE

Cette formation est destinée aux équipes qui souhaitent : bâtir et développer entre elles des interactions positives et constructives, renforcer la confiance et la prise de responsabilité dans l'équipe et fédérer leurs énergies vers un but commun.

OBJECTIFS

- Identifier son style de comportement et ses propres besoins.
- Prendre conscience des différences de comportement et de l'importance de considérer ces différences dans nos relations avec les autres.
- Construire et manager une équipe dans ses différences.
- Concilier les composantes individuelles et collectives.

PROGRAMME

- Comprendre le comportement.
- Méthode d'adaptation du comportement : Fondement de la méthode, découverte du Langage des Couleurs, la roue Insights.
- Les différents types de comportements : caractéristiques, tendances, zones de conflit...
- Apports du profil personnel de comportement pour la cohésion d'équipe.
- Positionnement des différents profils sur la roue Insights.
- Dynamique entre les différents styles, l'importance pour soi et dans l'équipe.
- Le travail en équipe
- Les rôles du leader et des membres de l'équipe.
- L'enrichissement de l'équipe par les différences et les complémentarités.
- Le processus de synergie d'équipe.
- Fédérer l'équipe et mener un projet commun.
- Construire les plans de progrès individuels et collectifs.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- **Le Profil Personnel de Comportement** : Outil de développement qui permet de mettre en place une stratégie de communication adaptée et efficace.
- **Une adaptation à votre contexte** : Nos formations sont adaptées aux particularités de chaque équipe et de chaque environnement.
- **Pédagogie active** : Alternance de théorie et d'exercices pratiques.
- **Suivi opérationnel** par la mise en place d'un parcours de développement et un accompagnement sous forme de coaching individuel si nécessaire.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Encadrants, managers, dirigeants.

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

6 à 10 personnes maximum

INTERVENANT

Consultant et coach sophrologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Clarifier les rôles professionnels de l'infirmier(e) et de l'aide soignant(e) au regard des textes,
- Se réapproprié les compétences, les domaines de responsabilités et les zones d'autonomie,
- Identifier les composantes de la collaboration IDE/AS,
- Améliorer la qualité des échanges professionnels et les positionnements respectifs dans les transmissions écrites et orales,
- Contribuer à développer une collaboration efficace dans la mise en œuvre du processus de soins,
- Développer son aptitude à gérer, répartir et coordonner les actions de soins dans une dynamique d'équipe.

PROGRAMME

Ouverture de la session

- Présentation des objectifs, du déroulement, des méthodes
- Contrat « pédagogique » (notamment règles de confidentialité)
- Présentation des participants : leur parcours, leur fonction, leurs attentes
- Exercice : réflexion sur les attentes

1 - Approche des rôles et missions des deux professions

- Bref rappel historique des deux professions IDE et AS,
- Les fonctions infirmière et aide-soignante à travers les textes réglementaires,
- Les champs de compétences spécifiques et le champ d'actions commun,
- Définition de la collaboration à travers les textes et la réglementation
- Les notions de : encadrement, délégation, concertation et coopération, communication, coordination, responsabilité

2 – Les enjeux de la collaboration IDE/AS dans la prise en charge du patient

- La collaboration : définition à travers les textes et la réglementation
- Les enjeux de la collaboration dans le projet de soins
- Le partage d'informations et la traçabilité
- Le positionnement des professionnels dans la prise en charge du patient,
- Le glissement de tâche et les risques encourus

3 - L'organisation des soins

- L'équipe efficace : Travail d'équipe, Esprit d'équipe, Caractéristiques positives d'une équipe.
- Le rôle du cadre : Respect réglementation, management
- L'organisation des soins : Les modes de distribution des soins, Le binôme, Les fiches de poste, l'évaluation du suivi des situations

4 - L'approche d'un projet d'amélioration

- Analyse de l'organisation actuelle et des supports éventuels de collaboration,
- Identification des points forts et des dysfonctionnements majeurs dans les pratiques
- Evaluation des pratiques professionnelles,
- Choix et analyse d'un dysfonctionnement : explications et propositions de solutions
- Définition d'un plan d'actions : d'indicateurs de résultats, d'outils de suivi et d'évaluation.

PUBLIC

Cadres, IDE, AS

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

OBJECTIFS

- Optimiser sa gestion et développer ses outils de management
- Réinterroger son rôle et son positionnement au sein de l'organisation
- Affirmer son style de management
- Développer ses compétences dans sa mission d'encadrement

PROGRAMME

1 - Connaître sa place, son rôle au sein de l'institution

Identifier sa place et son rôle dans l'organisation : analyse systémique

- Le positionnement au sein de l'établissement (l'organigramme)
- Les missions du responsable
- La place et le rôle des différents acteurs de l'institution
- La notion d'équipe

Identifier les compétences requises :

- Définition des notions de compétences et qualifications
- Les compétences requises pour la fonction

Identifier les complexités de la fonction :

- La culture de l'établissement et ses différentes dimensions
- Etude des évolutions :
- Les paradoxes à gérer, les compétences à renforcer
- Les éléments perturbateurs

Comprendre les styles de management :

- Définition du management
- Les différents types de management
- Les conditions d'efficacité
- Les facteurs à prendre en compte
- L'adaptation du style à la situation

2 - Bâtir ou renforcer sa crédibilité

S'approprier ou se réapproprier les concepts

- le concept de délégation
- le concept de collaboration
- le concept de responsabilité
- le contrôle

Développer son savoir être

- Développer des capacités d'écoute et d'empathie
- Instaurer un climat de confiance
- Savoir manager entre rigueur et tolérance
- L'affirmation de soi

Développer son savoir faire

- Apprivoiser le temps, apprendre à gérer l'incertitude
- Savoir déléguer – savoir contrôler – rendre compte
- L'évaluation

Connaître et utiliser les outils de gestion et d'organisation :

- l'animation d'une équipe : la dynamique de groupe, la concertation
- l'écoute, la communication, la gestion de conflit
- la conduite de réunion
- le soutien et la motivation
- l'évaluation
- la gestion de conflits
- le réseau interne

PUBLIC

Tout personnel en fonction d'encadrement d'équipe

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

3 – Evoluer vers une optimisation de la gestion et de l'organisation

Les besoins de l'individu au travail

- La motivation
- Le besoin de reconnaissance
- La cohésion d'équipe

La gestion par projet, par compétences

Les stratégies à mettre en œuvre

- Fédérer son équipe autour des prises en charge de qualité
- Le projet de vie des résidents
- La certification des établissements

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

OBJECTIFS

- Définir et conforter le rôle spécifique de l'infirmier au sein d'une équipe
- L'amener à se positionner au sein de l'établissement en tant que responsable d'équipe
- L'aider à s'affirmer dans sa fonction d'encadrement des équipes de soin
- Lui permettre de développer des compétences dans sa mission d'encadrement

PROGRAMME

1 - Connaître sa place, son rôle et les compétences requises

- Identifier sa place et son rôle dans l'organisation :
 - Qu'attend-on de vous ?
 - Quel est la culture de votre établissement ?
 - Quel est votre positionnement au sein de l'établissement,
 - Quelle est la place et le rôle des différents acteurs de l'institution ,
- Identifier les compétences de l'infirmier(e) responsable d'équipe :
 - Quelles sont les compétences clefs requises pour la fonction ?
 - Qui managez-vous ?
- Comprendre les styles de management :
 - Quels sont les différents types de management ?
 - Repérez le vôtre

2 : Bâtir sa crédibilité

- Se réapproprier le concept collaboration, le décret de compétence, les connaissances juridiques et la responsabilité de l'infirmier(e)
 - le cadre législatif de la fonction (décret de compétence)
 - le concept de collaboration et de responsabilité
 - le contrôle
- Développer son savoir faire avec l'équipe
 - Développer des capacités d'écoute et d'empathie
 - Instaurer un climat de confiance
 - Savoir manager entre rigueur et tolérance
 - Apprivoiser le temps, apprendre à gérer l'incertitude
 - Savoir déléguer – savoir contrôler – rendre compte
- Connaître et utiliser les outils du management :
 - l'animation d'une équipe : la dynamique de groupe, la concertation
 - l'écoute, la communication, la gestion de conflits
 - l'animation, la conduite de réunion
 - le soutien et la motivation
 - l'évaluation

3 - Concevoir et organiser le travail des équipes

- Fédérer les équipes autour d'une prise en charge de qualité des patients/résidents
 - l'organisation du travail selon les rôles et les fonctions
 - les outils d'aide à l'organisation (dossier de soins, plans de soins, transmissions ciblées...)
 - les outils d'amélioration de la prise en charge des patients ou des résidents (en lien avec le projet de vie, le projet d'établissement...)
 - les outils d'évaluation (et de contrôle)

PUBLIC

Infirmier(e), infirmier(e) référent, infirmier(e) coordinateur

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

LA RELATION D'AIDE ET TRAVAIL D'EQUIPE

OBJECTIFS

- Mieux vivre ses relations professionnelles de façon générale
- Trouver sa juste place dans une équipe soignante

PROGRAMME

La relation d'aide

- L'écoute compréhensive et la validation des émotions
- Trouver la bonne distance relationnelle
- L'importance de la communication non verbale
- L'épuisement professionnel

Le travail en équipe

- Former une équipe, objectifs, ressources, valeurs
- Bases de communication constructive
- Comment éviter la manipulation
- Mieux gérer les conflits

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

LA FONCTION TUTORALE

Formation de tuteurs encadrant :

- vos salariés en période de professionnalisation
- des stagiaires en contrat de professionnalisation, d'apprentissage..
- des élèves venant des écoles d'IDE ou AIDE-SOIGNANTE ou AMP
- les nouveaux embauchés...

OBJECTIFS

- S'interroger sur la fonction tuteur
- Aborder les grands thèmes à développer
- Construire un outil d'accompagnement de sa fonction tuteur

PROGRAMME

Les différents types de tuteurs

- Les activités et missions du tuteur
- Les qualités du tuteur

Accueillir, accompagner et intégrer le nouvel arrivant

- Se préparer à sa mission
- Penser et préparer l'accueil du nouvel arrivant
 - Déterminer les besoins en fonction du poste
 - Etre pédagogue
 - Faire confiance au stagiaire
- l'accueil et l'accompagnement du nouvel arrivant

La communication

- Etre attentif à son langage
- Connaitre les émotions
- Etre sensible au langage non verbal

Savoir reformuler et vérifier la bonne compréhension du message

- Savoir formuler et recevoir les critiques
- Travailler sa capacité d'écoute
- Repérer la mise en place des mécanismes de défense
- Travailler son savoir être pour générer la confiance et entrainer une communication positive

Règles pédagogiques fondamentales

- Apprendre à l'autre en lien avec la formation du stagiaire...

La transmission des compétences

Le rappel à la règle : Méthodologie...

Les évaluations

- Etablir un référentiel permettant l'évaluation des compétences
- L'évaluation et l'entretien de fin de stage

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout professionnel encadrant un stagiaire ou un nouvel embauché

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

28 heures soit 4 jours (9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Psychologue- Cadre infirmier

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

130€ net / jour / personne
(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

L'ENTRETIEN ANNUEL D'ÉVALUATION DU PERSONNEL

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Clarifier les concepts d'évaluation et de compétences
- Développer les aspects relationnels de l'entretien
- Maîtriser les techniques et les outils
- Faire les liens avec la Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)
- Faire les liens avec l'entretien de formation
- Accompagner les agents dans leur projet professionnel et personnel d'évolution (ou de reconversion)

PROGRAMME

Module 1

- Le cadre réglementaire, les recommandations du manuel d'accréditation
- L'évaluation du personnel : un outil de management
- Distinction entre évaluation et notation
- La notion de reconnaissance, d'objectivité
- Le concept de compétence
- Les référentiels de compétence : évaluation des compétences selon les secteurs d'activité
- Les supports : fiche d'évaluation, critères, fiche de recueil de besoins en formation, passeport formation...
- L'analyse des besoins en formation individuelle ou collective
- Les dispositifs de formation mis à disposition du responsable et des agents (plan de formation, bilans de compétence, Validation des acquis

de l'expérience, congé de formation professionnelle, droit individuel à la formation (DIF)

Module 2

- Le déroulement de l'entretien : phase préparatoire, objectifs de l'entretien, auto évaluation, bilan, négociation des objectifs de progrès,
- Les supports de l'entretien et le choix des indicateurs...
- Les aspects relationnels de la conduite d'entretien : attitudes, écueils à éviter, techniques de conduite d'entretien, importance de l'introduction et de la conclusion, formulation d'une critique ou d'une opinion, les moments difficiles, les conflits, les situations de blocages
- Les suites de l'entretien et l'accompagnement dans la démarche de progrès ou de changement.

MODALITES D'ÉVALUATION

Évaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Évaluation de la formation par les stagiaires

- Évaluation à chaud en fin de session
- Évaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tous cadres et responsables de services

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre de Santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

ACCUEIL ET ENCADREMENT DU NOUVEAU PERSONNEL

OBJECTIF GENERAL

- A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de développer un accueil et un accompagnement de qualité auprès des nouveaux personnels de leur établissement ou de leur service, de mettre en place des outils et d'en mesurer l'impact.

OBJECTIFS

- Comprendre l'importance de l'accueil au sein d'une structure ou d'un service
- Identifier les attentes des nouveaux personnels
- Développer des attitudes et des compétences relationnelles appropriées
- En analysant les impacts sur la motivation à agir et donc la qualité des soins
- Elaborer une représentation partagée et opérationnelle de la fonction accueil
- Capitaliser ces représentations dans un document propre à l'établissement ou au service
- Réfléchir au concept d'accompagnement à la prise de poste et développer des outils s'y rapportant
- Faire des liens avec le référentiel de l'accréditation

PROGRAMME

L'accueil

- L'accueil, ses représentations et ses réalités
- Les attentes, les besoins, l'évolution des aspirations sociales
- Les différents acteurs
- La communication et les qualités relationnelles
- Les outils de l'accueil, la notion de référent
- Les propositions d'amélioration

L'accompagnement des nouveaux agents à leur prise de poste

- L'accompagnement des nouveaux agents : définition et finalités
- Les notions de tutorat, d'encadrement, de transfert de compétences, d'évaluation...
- Les outils de l'accompagnement
- L'analyse des pratiques existantes et des moyens mis en œuvre
- Les propositions d'amélioration

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Cadres de santé, Responsables de service, Infirmiers, Aides-soignants, Personnels administratifs, techniques...

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre de Santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

LA PREVENTION DE LA DENUTRITION

OBJECTIFS

- Intégrer des méthodes pratiques d'évaluation de la dénutrition et savoir mettre en place un programme de prise en charge et l'évaluer.
- Répondre aux besoins de la personne âgée en matière d'alimentation pour lui garantir sécurité et plaisir.

PROGRAMME

1ère journée : OBJECTIFS, CONTENUS

Cerner le problème de la dénutrition

- La clarification des termes malnutrition, dénutrition.
- La distinction entre dénutrition et risque nutritionnel.
- Les conséquences de la dénutrition.
- Les recommandations du CLAN, de la HAS, cadre nutritionnel réglementaire

Contribuer au dépistage de la dénutrition

- Les plaintes des patients.
- Les événements de vie entraînant des changements importants avec retentissement sur la prise alimentaire.
- Les signes cliniques.
- Les situations à risque.

Évaluer le niveau de dénutrition

- La courbe de poids du patient.
- L'Indice de Masse Corporelle ou indice de Quetcllet.
- Les plis cutanés et la circonférence des membres
- Les habitudes alimentaires.
- Les marqueurs biologiques.

Connaître les principes de prise en charge

- Les besoins nutritionnels.
- Les différents supports nutritionnels.

2ème journée :

Comprendre les processus de vieillissement et leurs impacts sur la fonction alimentaire

- Les modifications des fonctions digestives, les difficultés de mastication.
- Les troubles physiologiques de la personne âgée.
- Les changements de perception sensorielle, d'habitudes alimentaires.
- La symbolique du repas.

Connaître les habitudes du résident pour mieux répondre à ses besoins

- Les troubles et les moyens de prévention.
- La réflexion sur les changements liés aux habitudes de l'institution.

Connaître les besoins nutritionnels des personnes âgées

- Les besoins énergétiques et en micronutriments.

Identifier et évaluer les risques nutritionnels chez la personne âgée

- Les risques nutritionnels et les carences.
- Les aliments à privilégier.
- Les moyens de favoriser l'hydratation.
- L'enrichissement de l'alimentation.
- La surveillance du poids : outils et techniques.
- L'utilisation d'outils simples d'évaluation.

Réfléchir sur les risques majorés de dénutrition chez la personne prenant des repas à texture modifiée

- Les différentes textures et indications.
- La prise en charge de la personne âgée ne pouvant manger seule, de la personne âgée démente.

Comprendre que le repas est un soin et évaluer la qualité du service

- La définition des indicateurs de satisfaction.

PUBLIC

Tout professionnel de santé

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre de Santé Formatrice

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Identification des problématiques avec la règle de PARETO
- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

OBJECTIFS

- Informer : l'obésité infantile - définition, dépistage, ses causes et ses conséquences.
- Apporter des outils pour faire face au problème : présenter une méthode accessible aux familles, faire le point sur les règles alimentaires, l'hygiène de vie...

PROGRAMME

1- Notions de base

- La notion d'équilibre alimentaire
- Les familles d'aliments
- Les nutriments principaux et leurs rôles dans la croissance et le développement

2- L'obésité chez l'enfant

- Définition : courbes, IMC, Z-score, mesure du tour de taille
- Predisposition familiale / génétique
- Signes avant-coureurs
- Evolution de la prévalence (avant, après les dispositifs de PEC récents)
- Conséquences : Médicales (court et long terme)
- Le syndrome métabolique : définition, fréquence, conséquences Psycho / sociales
- Causes :
 - Environnement et mode de vie (activité physique, sommeil...)
 - Alimentation (évolution des modes alimentaires, goûts, textures, influences extérieures...)

- Génétique et modèles familiaux
- Aspect psychologique, influence du stress quotidien

3- PEC diététique : constats les plus fréquents

- Petit déjeuner et goûter
- Collations multiples et grignotage
- Quantités
- évolution avec l'âge
 - Fréquence de consommation, choix et goûts (influence des médias)
- journée "idéale" selon le PNNS
 - Contexte de la prise des repas
 - Rôle de l'entourage
 - L'effet "régime"
- restriction cognitive / effet yoyo

4- En pratique

- 3 études de cas : moins de 5 ans, 10-12 ans et adolescents (15-16 ans)

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz, QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout public : parents, éducateurs, personnel de cuisines collectives...

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Diététicienne diplômée

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Apporter les notions nutritionnelles de base au personnel soignant et encadrant des patients obèses
- Améliorer les connaissances sur la pathologie
- Connaître les différentes stratégies de prise en charge

PROGRAMME

Présentation : rappel des attentes et besoins de chacun

1ère partie de la formation :

Besoins nutritionnels et notions d'équilibre alimentaire

- Besoins énergétiques
- Les nutriments
- Groupes d'aliments

La pathologie : L'obésité

- Définition/physiopathologie/étiologies
- Diagnostic
- Examens complémentaires
- Complications
- Les troubles du comportement alimentaire

2ème partie de la formation :

Les différentes prises en charge

- L'équilibre alimentaire et répartition journalière
- Le régime hypocalorique (en cure)/conseils diététiques
- Les chirurgies de l'obésité adulte
- Conseils diététiques post chirurgie
- Hygiène alimentaire et activité physique au retour à domicile

Evaluation

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Diététicienne diplômée

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Établir les intérêts et les limites de l'alimentation dans ce cadre, permettre de faire les choix les mieux adaptés pour assurer une qualité de vie optimale à ces patients
- Apporter des solutions pratiques au personnel encadrant, aux difficultés rencontrées chez ce type de patients

PROGRAMME

1- Les bases alimentaires

- Familles alimentaires
- Apports nutritionnels et rôles des principaux nutriments
- La notion d'équilibre alimentaire
- Les recommandations du PNNS

2- Rôles de l'alimentation en soins palliatifs

- Histoire du patient
- Évaluation des possibilités
- Buts nutritionnels

3- Les problèmes les plus fréquents et leur prise en charge

- Les symptômes et leurs conséquences sur l'alimentation du patient
- nausées / vomissements
- sécheresse buccale

- difficultés à la mastication
- difficultés de déglutition
- altération des sensations
- le syndrome anorexie / cachexie
- troubles du transit intestinal
- occlusions digestives
- dénutrition
- déshydratation

4- Choix des modes d'alimentation

- Intérêts comparés des différentes options
- Évaluation des stratégies diététiques
- Utilisation des compléments alimentaires
- L'entourage du patient

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Public encadrant et soignants d'établissements spécialisés ou de maisons de retraites.

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Diététicienne diplômée

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt d'intégrer l'alimentation dans la prise en charge globale des patients, pour optimiser les soins
- Connaître les spécificités diététiques, afin de faciliter la mise en pratique, pluridisciplinaire, des demandes

PROGRAMME

Bases de l'équilibre alimentaire :

- Rappel des principaux besoins physiologiques
- Les groupes d'aliments
- L'équilibre alimentaire sur la journée
- L'équilibre des menus et rotation des produits en collectivité

La Prévention des Risques Nutritionnels

- Dénutrition protéino - énergétique
- Déficiences en macro et micro nutriments
- Déshydratation

Les régimes et prises en charge spécifiques en collectivité

- Diabétique
- Sans sel
- L'épargne digestive (sans résidu, pauvre en fibre, anti-diarrhéique, contre la constipation...)
- Textures modifiées
- Alimentation enrichie hyper protéique et/ou hyper énergétique
- Hypocalorique
- Intolérances passagères les plus fréquentes (pour certaines pathologies)

L'environnement du repas

- Oralité et relations à la nourriture
- La fonction repas
- Le plaisir le confort, qualités des repas

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel de restauration et soignants

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Diététicienne diplômée

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

ALIMENTATION ET PATHOLOGIES DU GRAND AGE

OBJECTIF GENERAL

- Faire prendre conscience qu'une alimentation adaptée est un facteur de bonne santé et de bien être pour les personnes dont le personnel a la charge
- Apporter des connaissances nutritionnelles suffisantes pour éviter les erreurs ou négligences qui peuvent mettre ces personnes en danger

OBJECTIFS

- Apporter les notions nutritionnelles de base au personnel soignant et encadrant des personnes âgées
- Améliorer ou maintenir l'état de santé des pensionnaires
- Prévenir les principaux risques de dégradation de l'état de santé
- Favoriser la « bientraitance » par l'acquisition de connaissances adaptées concernant la prise de repas.

PROGRAMME

Matinée

les attentes et besoins

Le QCM

1ère partie de la formation :

- Les connaissances alimentaires:
 - Notion d'équilibre alimentaire (support : l'escalier PNNS)
 - Les nutriments
- Leurs rôles en général et besoins particuliers pour le public concerné
 - Familles alimentaires
- Tour d'horizon sur les connaissances actuelles en matière de prévention et facteurs aggravants concernant la relation entre alimentation et maladie d'Alzheimer.
- Organisation des repas
 - Nombre, rythme, durée,

contexte

- Spécificités liées à l'âge et à la maladie d'Alzheimer.
 - Perception / sensation
 - L'appétit
 - Troubles de la mastication / déglutition
 - Textures adaptées et sécurité alimentaire

Après midi

Adaptations des menus aux pathologies courantes : (troubles du transit, diabète, hyperlipidémie, présence d'escarres ...)
+ Sont développés 2 points essentiels : prévention et traitement de la nutrition et de la déshydratation
Conclusion (aspect psychosocial de la prise des repas)

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Tout personnel soignant ou accompagnant les personnes âgées en maison de retraite.

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Diététicienne diplômée

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1250€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Permettre aux établissements et aux professionnels de santé de mettre en œuvre une démarche structurée d'information du patient en cas de dommages liés aux soins
- Présenter la réglementation (Code de la santé publique, Code de déontologie médicale) et les exigences de l'HAS
- Fournir des réponses aux questions particulières des stagiaires
- Travailler à partir de cas pratiques
- Permettre aux participants de s'approprier plus facilement leurs interrogations concernant les changements de pratiques induits par les exigences réglementaires.

PROGRAMME

Ce programme sera adapté aux connaissances des stagiaires et à leurs attentes (questionnaire envoyé à chaque participant avant le déroulement de la formation) et à la spécificité de l'établissement.

- L'information du patient dans le cadre d'un évènement indésirable : historique, contexte législatif, définitions et champs d'application
- La mise en œuvre d'un dispositif d'information : délais, auteurs, contenu et forme de l'information délivrée
- La gestion des cas particuliers : évènements sériels, décès, information de l'entourage...
- L'évaluation de la démarche d'information : repérage des écueils rencontrés et recherche des marges de progression
- Le régime de responsabilité et les voies de recours et d'indemnisation des patients.

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Echanges et réflexion, mise en commun d'expériences et études de cas.
- Exercices et travaux de groupes
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Personnels médicaux, soignants, responsables qualité

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

10 personnes maximum

INTERVENANT

Responsable juridique d'un établissement de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge
100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

DROITS DES PATIENTS ET RESPONSABILITE PROFESSIONNELLE

La notion de droits des patients apparue avec la loi du 4 mars 2002 a été renforcée et ce thème est devenu un des indicateurs majeurs retenus par la Haute Autorité de Santé pour la certification des établissements.

OBJECTIFS

- Permettre aux professionnels de santé de réinterroger et d'optimiser leurs pratiques dans le respect des droits des patients.
- Permettre aux professionnels et aux établissements de santé de répondre aux exigences de la Haute Autorité de Santé
- Appréhender les conséquences juridiques en cas de dysfonctionnement dans la prise en charge.

PROGRAMME

Module 1

- Les droits du patient : émergence et fondement
- L'information du patient
- Le consentement et le refus de soins
- Le secret et la confidentialité.

Module 2

- Le dossier médical (contenu et accès)
- La personne de confiance
- Le malade en fin de vie
- Le droit à l'expression (plaintes et CRUQPC)

Module 3

La responsabilité

- La responsabilité pour faute et sans faute (aléa)
- La responsabilité civile, pénale, disciplinaire et ordinale
- Les procédures judiciaires et amiables (CRCI)
- Analyse de la jurisprudence (surveillance infirmière, respect de la prescription, défaut d'information, traçabilité du dossier, refus de soin, consentement, secret...)

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Personnels médicaux et soignants

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 à 21 heures soit 1 à 3 jours selon le module choisi (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre Supérieur de Santé, Juriste spécialisée en Droit des entreprises de Santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1290€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

OBJECTIFS

- Connaître les bases législatives de l'identité
- Connaître les risques des erreurs d'identification pour la sécurité du patient
- Savoir mettre en œuvre les méthodes nécessaires pour identifier le plus sûrement possible les patients lors de leur accueil dans l'établissement
- Savoir fiabiliser l'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge
- Savoir évaluer les mesures mises en place et analyser les erreurs

PROGRAMME

Les enjeux :

- Les risques liés aux erreurs d'identification
- L'identification du patient

Qu'est-ce qu'une identité ? Réglementation et définitions

- Identification et état civil
- Point sur l'identifiant national de santé
- Dossier patient partagé et réparti en Rhône Alpes : charte STIC
- Définition des traits d'identité
- Anomalies d'identification

La mise en place de l'identitovigilance dans un établissement de santé :

- Organisation générale
- Etat des lieux
- Les instances nécessaires et leur rôle
- Politique et charte d'identification
- Lien avec les établissements partenaires

L'identification du patient à l'entrée dans l'établissement :

- Création d'identité
- Procédures nécessaires
- Modifications d'identité, fusions de dossiers

L'identification des patients à toutes les étapes de leur prise en charge :

- Points critiques
- Bracelet d'identification : avantages et risques
- Procédures à mettre en place

La communication :

- Auprès du personnel
- Auprès des usagers

L'évaluation :

- Taux de doublons, de modifications d'identité : quels objectifs se fixer ?
- Rapports de la cellule d'identitovigilance
- Audits de pratiques
- Déclaration, analyse et mise en place de mesures d'amélioration des événements indésirables et des événements porteurs de risque

PUBLIC

Personnels médicaux et/ou soignants
Agents administratifs
Directeurs

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

7 heures soit 1 jour
(9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Médecin en charge de l'identitovigilance en établissement de santé

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

Intra : 1650€ net / jour
Inter : 350€ net / jour / pers
(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation..)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone (Kahoot)
- Support pédagogique dématérialisé

90% de satisfaction des stagiaires

OBJECTIFS

- Identifier son rôle dans le dispositif qualité.
- Contribuer au déploiement d'un système de management de la qualité efficace au sein de son établissement,

PROGRAMME

Législation de la démarche qualité

Connaître les principes et les enjeux de la démarche qualité

- Les principes et définition de la démarche qualité.
- Le contexte actuel : certification, évaluation interne et externe dans le secteur médico-social et social.
- Les différentes dimensions de la qualité : stratégique, technique, culturelle.

Trouver sa place en utilisant les outils de la qualité

- Les procédures, protocoles, modes opératoires...
- Les outils de base : PDCA, QQQQCP, arbre des causes, PAQ...

Contribuer à l'amélioration continue de la qualité en participant à un groupe de travail

- La notion de projet d'amélioration, d'objectif, d'étapes...
- La vie et le fonctionnement d'un groupe de travail.

Savoir maîtriser le risque d'erreur d'identité de patient à toutes les phases de sa prise en charge.

- Les cas concrets d'erreurs d'identité.

- Les conséquences sur le patient, le soignant et l'institution.
- Le champ couvert par l'identitovigilance.
- Les cadres posés par l'OMS et par la HAS.

Savoir maîtriser le risque d'erreur en hygiène hospitalière.

- Définitions
- La notion de risque : généralités
- Le risque infectieux
- L'infection nosocomiale
- La qualité des soins
- La démarche de prise en compte du risque infectieux
- L'identification du risque
- Les facteurs de risque liés à la personne soignée
- Les facteurs de risque liés aux actes de soins
- Les facteurs de risque liés à l'environnement
- Les mesures de prévention
- La prévention des risques liés à l'état de la personne soignée
- La prévention des risques liés à l'acte de soin
- La prévention des risques liés à l'environnement
- Le CLIN

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur

- Validation des acquis en cours et en fin de formation
 - Quizz , QCM, questionnement en cours d'apport théorique
 - Reformulation, participation orale, échanges
 - Mise en pratique de l'apprentissage (mises en situation...)

Evaluation de la formation par les stagiaires

- Evaluation à chaud en fin de session
- Evaluation à froid 1 mois après la formation

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Recueil des attentes pré-formation
- Apport théorique ludique et applicative terrain immédiate (mises en situation)
- Apprentissage par la pédagogie active et l'approche des compétences de chaque participant, adaptation à la réalité terrain.
- Moyens informatiques, vidéoprojecteur, application participative avec le téléphone
- Support pédagogique dématérialisé

PUBLIC

Toute personne impliquée dans les activités d'un établissement amenée à conduire un projet qualité ou participer à sa réalisation : Directeurs, chefs de service, responsables qualité, chefs de projet...

PRE REQUIS

Aucun pré requis

DUREE

14 heures soit 2 jours (9h - 17h)

12 personnes maximum

INTERVENANT

Cadre supérieur de santé formatrice

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

- Réponse sous 24h
- Mise en oeuvre de la formation sous 15 jours après demande
- Accès PSH : Nous contacter

PRIX

1350€ net / jour

(Pas de TVA - Prise en charge 100% par OPCO)

V1 - 2023
04.78.24.70.79

Plus d'informations sur :

www.actiforma.fr

ACTIFORMA (Action Formation Santé)

24, Rue Benoit Bennier 69260 Charbonnières les Bains

Tél : 04.74.24.70.79

www.actiforma.fr - contact@actiforma.fr