

CHARTRE SUR LA PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de son activité d'Organisme de Formation, la société ACTIFORMA est amenée à traiter des informations vous concernant, dont certaines sont de nature à vous identifier (« données personnelles »), par le biais de formulaires de contact sur notre site internet, documents d'ordre administratif, et de nos échanges par courriel, courrier ou téléphone.

Vos informations personnelles nous permettent notamment de traiter vos demandes, d'assurer nos prestations de formation et d'améliorer la qualité de nos services. Elles servent aussi à mieux vous connaître pour vous proposer des contenus et des formations personnalisées, adaptés à vos besoins.

ACTIFORMA s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données soient conformes au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, en matière de protection des données.

Afin de garantir le meilleur niveau de protection de vos informations, la présente Charte vous informe de la manière dont nous recueillons et traitons vos données personnelles.

1. Responsable du traitement

Les données à caractère personnel collectées font l'objet d'un traitement par la société ACTIFORMA au siren 493 183 669 dont le siège social est situé au 24 Rue Benoit Bennier 69260 Charbonnières Les Bains.

2. Nature des données collectées

2.1. Les données que vous nous transmettez

À l'occasion des différents échanges que nous avons avec vous, vous pouvez être amené à nous communiquer des informations qui vous concernent. Elles sont collectées notamment lors d'une demande d'information ou un intérêt de votre part concernant notre organisme de formation.

Ces données sont notamment :

- Nom, prénom, civilité
- Adresse postale de votre société, adresse e-mail, numéro de téléphone fixe et/ou mobile professionnel
- Statut de salarié
- Toute autre information que vous souhaitez nous communiquer.

2.2. Les données que nous recueillons lors du suivi de notre relation

Il s'agit principalement des informations relatives à l'historique de notre relation commerciale ou du suivi de votre parcours de formation :

- Informations relatives au suivi de votre parcours de formation
- Besoins d'acquisition ou de renforcement des compétences dans un ou plusieurs domaines de formation
- Informations concernant le financement de vos formations

2.3. Données relatives à un stagiaire

Ces données sont collectées soit auprès de l'employeur, soit auprès du stagiaire lui-même lors de l'inscription.

Ces données sont: les nom, prénom, employeur, profession, adresse email et postale, numéro de téléphone et toute autre information en lien avec la formation communiquée spontanément par la personne

La collecte des données du stagiaire auprès de l'employeur répond à l'obligation légale de formation des employeurs vis-à-vis de leurs salariés.

La collecte des données auprès du stagiaire lui-même répond à l'obligation légale visée au paragraphe précédent ou à l'exécution d'une action de formation professionnelle telle que prévue à l'article L 6313-1 du Code du travail. Les données collectées sont alors nécessaires à la réalisation de l'action.

2.4. Absence de données recueillies automatiquement en ligne

ACTIFORMA ne recueille aucune information de manière automatique.

Les informations saisies dans nos formulaires de contact nous sont envoyées par e-mail et ne sont pas stockées sur internet.

3. Finalités des données personnelles

Nous utilisons vos données pour vous fournir les informations et services demandés

- Demande de catalogue et/ou de devis
- Informations sur nos formations (programme, sessions en inter...)
- Documents administratifs : convention, émargement, attestation de présence, facture...

Nous pouvons également utiliser vos données personnelles pour vous contacter à propos de différents événements relatifs à ACTIFORMA, comme la mise à jour de notre catalogue de formations ou la réalisation de stages de formation dans votre région. Notre démarche reste dans un cadre professionnel en lien avec nos prestations.

Dans tous les cas, vos données personnelles ne sont utilisées que dans le cadre de votre activité ou de votre projet professionnels.

Les données relatives aux stagiaires de la formation professionnelle ont pour finalité l'enregistrement et le traitement de la prestation de formation à savoir

- L'enregistrement des inscriptions
- L'envoi des confirmations d'inscription et des documents légaux de la formation professionnelle
- Les attestations de présence et de formation

4. Qui a accès à vos données personnelles ?

Nos équipes en interne ont accès à vos données personnelles.

Nos collaborateurs sont soumis à une clause de respect de la confidentialité des données personnelles auxquelles ils ont accès.

Les personnes susceptibles d'avoir accès à certaines de vos données sont :

- Les conseillers en formation qui assurent le suivi de votre dossier de formation et vous accompagnent durant tout votre parcours de formation
- Les collaborateurs en charge de l'administratif et de la facturation
- Les responsables de formation et de coordination pédagogique

ACTIFORMA s'engage à ne pas communiquer, transférer ou diffuser par quelque moyen que ce soit vos données personnelles à des tiers, sauf :

- En cas de respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle ACTIFORMA est soumis, comme stipulé dans l'Article 6.1-c du RGPD
- A des fins d'exécution de votre contrat ou convention de formation ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, en fonction de l'Art. 6.1-b du RGPD
- Si vous nous donnez votre accord explicite au titre de l'Art. 6.1-a du RGPD.

5. Durée de conservation des données ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées. Les durées de conservation varient :

- Pour l'exécution d'une prestation de formation, elles sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la formation. Elles font ensuite l'objet d'un archivage jusqu'à l'expiration de la durée de prescription légale applicable (établissement de la preuve en matière contractuelle, justificatifs à fournir en cas de contrôle des services de l'Etat...).
- Les données collectées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant une durée maximale de 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale (dernier contrat).

6. Protection des données ?

ACTIFORMA met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées conformément aux dispositions légales applicables, pour protéger vos données personnelles contre l'altération, la perte accidentelle ou illicite, l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé :

- La nomination d'un délégué à la protection des données
- L'accès à nos locaux et à nos plates-formes informatiques sont sécurisés
- La sécurisation de l'accès à nos locaux et à nos serveurs
- La sensibilisation aux exigences de confidentialité de nos collaborateurs amenés à accéder à vos données personnelles

7. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Conformément à la réglementation en vigueur, chacun dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de s'opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable. ACTIFORMA peut adresser des offres commerciales par mail à ses clients professionnels qui ne s'y sont pas opposés lors du recueil de leurs données.

Les personnes concernées peuvent à tout moment demander à ne plus recevoir les communications relatives à nos offres, actualités et événements en adressant un courrier à l'adresse suivante :

ACTIFORMA - 24, Rue benoit Bennier 69260 Charbonnières Les Bains